

Fontos tudnivalók az eseti rendelkezés hőközponti szabályzó ki- és bekapcsolásának megrendeléséhez

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbiakat!

Eseti rendelkezés előtt ellenőrizze érvényes Üzemviteli Megállapodását! Egy megrendelőlapon csak egy épületre vonatkozó rendelkezés adható meg!

Az érvényes üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérő „Eseti rendelkezés”-sel történő hőközponti szabályzó kikapcsolása, illetve bekapcsolása szeptember 15. és október 14., illetve április 15. és május 15. között egy alkalommal díjmentes. Minden további, illetve egyéb időszakban igényelt „Eseti rendelkezés” megrendelése térítésköteles.

Minden leadott „Eseti rendelkezés” egy alkalomra vonatkozik a következők szerint: **szeptember 15 - október 14.**, **április 15 - május 14.**, **október 15 - április 14.**, **május 15 - szeptember 14.** időszakokban megadott rendelkezés az adott időszak utolsó napjáig érvényes. Adott időszakon belüli eltérő rendelkezéshez újabb „Eseti rendelkezés hőközponti szabályzó ki- és bekapcsolására” megrendelőlap megküldése szükséges.

Felhasználási hely azonosító: Az érvényes üzemviteli megállapodás (vagy általános közszolgáltatási szerződés, korábban közüzemi szerződés) első oldalán található, K betűvel kezdődő 6 jegyű azonosítószám.

Hőközpont azonosító: Az érvényes üzemviteli megállapodás első oldalán található, P betűvel kezdődő 6 jegyű azonosítószám.

Felhasználó: A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége.

Megrendelő: A Felhasználó képviselője vagy az üzemviteli megállapodásban megjelölt megbízott. Szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek esetén az „Eseti rendelkezés”-t kizárólag az üzemviteli megállapodásban közösen kijelölt megbízott vagy az összes érintett épület Képviselőjének együttes aláírásával ellátva áll módunkban elfogadni.

Felhasználói hőközpont: Egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

Szolgáltatói hőközpont: Több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása.

Térítéses szolgáltatás díjának kiszámlázása: A „ii. Megrendelő számlázási adatai” rész kitöltése a számla kiállításához kötelező. Ha a megrendelőlap nem, vagy hiányosan került kitöltésre, a kapcsolási igényt a Szolgáltató nem teljesíti. A megrendelőlap hiánytalan kitöltése esetén – amennyiben a Felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemkész állapotban vannak – a megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató 24 órán belül elvégzi. Ha a kért szolgáltatás végrehajtását követően 48 órán belül nem érkezik írásos reklamáció a Megrendelő részéről, úgy a Szolgáltató a teljesítést elfogadottnak tekinti, és – amennyiben térítésköteles – kiszámlázza a szolgáltatási díjat.

FÓTÁV Zrt.