

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

amely a

.....
szám alatti lakóépület, illetőleg vegyes célra használt épület (a továbbiakban együtt: épület), mint felhasználási hely hőközponti mérés szerinti távhőellátására jött létre a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-042582, statisztikai számjel: 10941362-4030-114-01 továbbiakban: Távhőszolgáltató) és az épület tulajdonosi közössége (a továbbiakban: Felhasználó), együtt: Felek között.

I. fejezet

1. A Felhasználó

Felhasználó neve(cégneve):**Társasház**
címe (székhelye) :.....
cégjegyzékszama :.....
adószama :.....
statisztikai azonosítója :.....

2. A Felhasználó képviselője:

neve (cégneve) :.....
címe (székhelye) :.....
cégjegyzékszama :.....
adószama :.....
statisztikai azonosítója :.....

II. fejezet

3. A távhőellátást a Távhőszolgáltató az épületben lévő felhasználói hőközpontban biztosítja.
4. A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése a hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató tulajdonát képező hőmennyiségmérővel történik.
5. A Távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő hőközpontban történő átalakításával az épület ellátásaként

fűtési célú

vízfelmelegítési célú

távhőszolgáltatást teljesít.

6. A használati melegvíz előállításához szükséges hálózati hidegvizet **a Felhasználó** bocsátja rendelkezésre.

7. E közüzemi szerződéssel a Távhőszolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi a fenti szolgáltatási fajták teljesítésével az épület ellátásához szükséges.
8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató előbbi kötelezettségének csak megfelelő állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni.
9. A Távhőszolgáltató a Felhasználó hőszolgáltatási megbízottja írásbeli kérésének megfelelően, a műszaki lehetőségek határainak figyelembevételével, a távhőmennyiséget a szerződés 1. számú mellékletét képező Üzemviteli Megállapodásban meghatározottak szerint beállítja, változtatja. A szolgáltatás mértékét, a fűtési időszak kezdési és befejezési időpontját, a hőszolgáltatási megbízott személyét a Felek az Üzemviteli Megállapodásban rögzítik.
10. A Távhőszolgáltató kötelezettségének teljesítési helye az épület **hőközpontjában**
lévő csatlakozási pont, amely a szolgáltatói és felhasználói berendezések határán beépített elzáró szerelvények Felhasználó felé eső oldala.
11. E közüzemi szerződéssel a Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy **az épület légtérfogata**
után naptári évre fizetendő **éves alapdíjat**, továbbá a hőközpontban mért, elfogyasztott hő mennyisége után **hődíjat** fizet.
12. Az épület alapdíjszámítás alapját képező légtérfogata légm³.
13. A távhőszolgáltatás díját a díj épületrészek (hővételezési helyek) közötti szétosztása útján a díjfizetők **külön-külön fizetik**.

Díjfizetők: az egyes épületrészeknek (lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek) a Felhasználó által a szerződés 2. számú mellékletének II. részében megjelölt tulajdonosai.

III. fejezet

14. A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy:
 - az épületben lévő szolgáltatói berendezések a felhasználói hőközpont, és a közvetlenül hozzá tartozó technológiai berendezések (tágulási tartály és azt a hőközponttal összekötő jelző-, ellenőrző-, biztonsági-, tágulási vezetékek, valamint a túlfolyó vezeték az épület csatorna hálózatába történt bekötésig, ill. a túlfolyó vezeték első megszakításáig, a központi légtelenítő berendezés) a Távhőszolgáltató vagyonának részei, amelyek üzemeltetése és fenntartása a Távhőszolgáltató feladata,
 - a Távhőszolgáltató tulajdonát képező hőközpontot magában foglaló helyiség a Felhasználó tulajdona, amelynek rendeltetés szerinti használatára a Távhőszolgáltató térítés nélkül jogosult azzal, hogy az általa kizárólag használt, zárt, külön helyiség belső karbantartásáról a Távhőszolgáltató saját költségén gondoskodik.
15. A Felhasználó lehetővé teszi, hogy:
 - a hőközpontot magába foglaló helyiség(ek)be a Távhőszolgáltató munkavállalói mindenkor zavartalanul bejuthassanak.
16. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:
 - az Üzemviteli Megállapodásban meghatározott hőmérsékleti értékek átlagosan, az épület egészére vonatkoznak, az egyes épületrészek azonos minőségű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

- a Felek a tulajdonukban lévő berendezéseket a fűtési időnyen kívül terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak vethetik alá, amelynek kezdetét legalább 8 nappal korábban egymással írásban és az épületben kifüggesztett tájékoztató útján közlik. A munkálatok időtartama - eltérő megegyezés hiányában - 8 napnál hosszabb nem lehet.
- terv szerinti karbantartásnak, illetőleg felújításnak nem tekinthető üzemzavar elhárítását, illetve az annak megelőzését célzó munkát a Felek a lehető legrövidebb időn belül - egymás egyidejű értesítése mellett - elvégzik.
- a Távhőszolgáltató jogosult országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi okból elrendelt energiakorlátozás esetén a 83/2005. (XII. 16.) Főv. Kgy. rendelet 12.§-a alapján a lakossági felhasználók végső esetben történő korlátozását jelentő 3-5. korlátozási fokozatokban meghatározottak érvénybe léptetésére.
- a fenti okokból és a fentiek betartása mellett keletkezett szolgáltatási, ill. vételezési szünetből eredő károkért a Felek egymástól kártérítést nem követelhetnek.
- amennyiben a Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken a Távhőszolgáltató értesítésének mellőzésével a hálózat megbontásával járó munkálatokat végeztet, az ebből származó károkért a Távhőszolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. fejezet

17. A Távhőszolgáltató a szolgáltatás díjait a Budapest Főváros Önkormányzatának mindenkor hatályos rendeletében foglaltak szerinti díjalkalmazási-, elszámolási- és számlázási feltételekkel számlázza.

A háztartási célú hőfelhasználásért az előbbi rendeletben megállapított díjakat kell fizetni, a nem háztartási célú hőfelhasználás díjait pedig a Távhőszolgáltató az általa hirdetményben közzétett díjtételekkel számlázza.

A távhőszolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a Ptk. Előírásai szerinti késedelmi kamatot a Távhőszolgáltató felszámítja.

18. A távhőszolgáltatás díjai nem tartalmazzák a felhasználói berendezések feltöltéséhez, üzemeltetéséhez, továbbá vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatás esetén a melegvíz előállításához szükséges hálózati hidegvíz víz- és csatornahasználati díját. Az ezekhez szükséges hálózati hidegvizet a Felhasználó saját költségére biztosítja. A távhőszolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő szolgáltatói berendezések átalakításából, javításából, meghibásodásából eredő hálózati víz elfolyásról, ill. vízvesztés pótlásról a hálózati vizet rendelkezésre bocsátó és a Távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek alapján az elfolyt vízmennyiség víz- és csatornahasználati díját a Távhőszolgáltató megtéríti.
19. Az elfogyasztott hőmennyiség elszámolásának alapjául csak a jelen szerződés II. fejezetében megjelölt hőközpontban lévő, a Távhőszolgáltató által felszerelt, hitelesített hőmennyiségmérő szolgálhat.
20. A Távhőszolgáltató lehetővé teszi, hogy a Felhasználó, illetve megbízottja az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérőt ellenőrizhesse, a mérőállást leolvashassa.
21. A hőközponti hőmennyiségmérő azonosító adatait, valamint a szerződés hatályba lépésével egyidejű mérőállást a szerződés 1. sz. mellékletét képező Üzemviteli megállapodás függeléke, a **Mérési Jegyzőkönyv** tartalmazza.
22. Az elszámolás alapjául szolgáló távhőmennyiség mérő szükséges (indokolt) cseréjét és előírt időszakonkénti hitelesítettését a Távhőszolgáltató végzi és viseli annak költségét.

A Felhasználó írásbeli kérésére a Távhőszolgáltató köteles a kifogásolt mérőműszert arra jogosult szervvel megvizsgáltatni. Amennyiben a vizsgálat megállapítása szerint a mérő a megengedett hibahatáron belül való mérésre alkalmas, a vizsgálat költségét a Távhőszolgáltató jogosult a Felhasználóra áthárítani.

A mérőcsere tényét és a cserélt mérő adatait a Felek **mérőcsere-jegyzőkönyvben** rögzítik.

A hibás mérőt a Távhőszolgáltató a meghibásodás észlelésétől számított 5 munka napon belül cseréli ki.

A távhőmennyiség mérő meghibásodásának időszakára (méretlen időszak) a Távhőszolgáltató a díjfizetés alapját képező távhőmennyiséget az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően határozza meg.

23. A Felhasználó jelen szerződés II. fejezetében rögzített igénye alapján a Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás alapidíját az épületrészek légtérfogata arányában, az elszámolás alapját képező hődíjat a Felhasználó képviselője által a szerződés 2. sz. mellékletében rögzített arányokban osztja szét a díjfizetők között. A fizetési kötelezettség teljesítésének módját, részletes szabályait és a díjfizetők adatait ugyancsak e szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.
24. A Felhasználó képviselője kezdeményezheti a Távhőszolgáltatónál a díjak szétosztási arányának megváltoztatását. A Távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást a kezdeményezés hónapját követő második hónaptól kezdődően teljesíti.
25. Amennyiben a Távhőszolgáltató a díjakat a képviselő által közölteknek megfelelően, a megjelölt díjfizetők között osztotta szét, az ezzel kapcsolatos viták rendezése kizárólag a közösség tagjai és a képviselő egymás közötti feladata.
26. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást az új Felhasználó adatainak közlésével, a régi és az új Felhasználó aláírásával, vagy a Felhasználó jelen szerződés I. fejezetében rögzített adatainak megváltozását 8 napon belül írásban kell a Távhőszolgáltató részére bejelenteni.

A Távhőszolgáltató a számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.

27. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A Távhőszolgáltató a díjfizető részére történő számlázást csak a bejelentés megtörténtét követő időponttól módosítja.

V. fejezet

28. Amennyiben a

Felhasználó az épületen olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást végez, amely a jelen szerződés II. fejezetében rögzített légtérfogatot megváltoztatja, azt köteles a Távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. Ebben az esetben a Felhasználó saját költségén, arra jogosult tervezővel az átalakításról - az épületrészben a távhőellátás kialakításáról, ill. annak megszüntetéséről - tervet köteles készíttetni és azt a Távhőszolgáltatónak benyújtani. Figyelembe kell venni az ellátó távhőrendszerre érvényes csatlakozási előírásokat és az épületet kiszolgáló hőközpont műszaki adottságait.

A légtérfogat növekedésénél a növekményre vonatkozóan a Távhőszolgáltató üzletszabályzata szerint kell eljárni.

Az átalakítás befejezését be kell jelenteni a Távhőszolgáltatónak, aki azt a helyszínen köteles ellenőrizni és szükség szerint az új légtér fogatot felméréssel megállapítani. Az új légtér fogatnak megfelelően a Felek a jelen szerződést módosítják.

29. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy valamely épületrész távhőellátásának az előzőek szerinti megszüntetéséhez jogszabályi előírás alapján valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges. A megszüntetéssel egyidejűleg az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani és az épületrészen átmenő vezetékeket teljes körűen le kell szigetelni. Amennyiben ezen feltételek teljesítése alapján a jelen szerződés módosítására kerül sor, a Távhőszolgáltató a távhőről levált épületrész légtere után az alapidj számlázást megszünteti.

A Távhőszolgáltató az elszámolás alapját képező hőmennyiség hődíját a távhőellátásban maradt épületrészek (helyiségek) mindenkori díjfizetői között osztja szét a Felhasználó rendelkezésének megfelelő, a változás miatt módosított új arányok szerint.

30. A Felhasználó tudomásul veszi,

hogy az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatban a Távhőszolgáltatóval szemben igény semmilyen jogcímen - különösen, de nem kizárólag, a környező helyiségek megnövekedett fűtési hőfelhasználása, a hődíj szétosztása, az esetleg hiányzó tulajdonosi hozzájárulások miatt - nem támasztható.

31. E szerződés megszegésére és a szerződésszegés következményeire a 2005. évi XVIII. törvény – továbbiakban Tsz. – 49-51. §-ait és az ezek végrehajtásáról szóló jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A/ A Távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a.) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontokban nem kezdi meg,
- b.) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c.) a Felhasználó számára a szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- d.) a szolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználó az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e.) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- f.) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41.§-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

Az a.)-e.) pontok esetében a Távhőszolgáltató a szerződésszegés fennállásának idejére járó alapidj 10%-ának megfelelő összegű kötbért köteles a díjfizetésre kötelezett részére megfizetni.

Amennyiben a Távhőszolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, 3

napot meghaladó ideig nem tesz eleget, (f./pont) az éves alapidíjnak a szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a díjfizető részére visszatéríteni.

A Távhőszolgáltatót a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

B/ A Felhasználó, illetőleg a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a.) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a Távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- b.) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- c.) a távhő vételezését a közüzemi szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében, valamint a 83/2005. (XII.16.) Főv. Kgy. rendelet 19-20. §-ában foglalt feltételekkel szünteti meg;
- d.) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti.
- e.) a távhőszolgáltatás díját a díjrendeletben meghatározott határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg;
- f.) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a Távhőszolgáltató felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg;

Az a.)-c.) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül a 84/2005. (XII.16.) Főv. Kgy. rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználóra, díjfizetőre vonatkozó éves alapidíj háromszorososa.

A Távhőszolgáltató jogosult

- az a.), b.), d.) és e.) pontok esetében a szolgáltatást felfüggeszteni,
- az d.) és f.) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a közüzemi szerződést felmondani.

Szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül az éves alapidíj háromszorosát köteles a Távhőszolgáltató részére megfizetni.

A Távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

A szolgáltatás felfüggesztését és a közüzemi szerződés felmondását a Távhőszolgáltató csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő díjfizetőt, vagy Felhasználót nem érinthetik.

VI. fejezet

32. Ez a közüzemi szerződés **200x** év **xx** hó **xx** napján lép hatályba és határozatlan ideig érvényes. E szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a felhasználási helyre fennálló korábbi mérés szerinti elszámolásra vonatkozó távhőszolgáltatási szerződések megszűnnek.

Ezt a közüzemi szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idő betartásával az épület egészére vonatkozóan mondhatja fel a Távhőszolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal.

A Távhőszolgáltató e szerződést a 2005. évi XVIII. törvény 38.§ (7) bekezdése, valamint az 51..§ (3) bekezdés b.) és c.) pontjában és a (4)bekezdésében foglaltak alapján akkor mondhatja fel, ha a Felhasználó

- a távhő vételezését a fogyasztási helyen megszünteti;
- ha a közüzemi szerződést nem a törvény 38.§ (2)bekezdésében, valamint a 83/2005. (XII.16.) Főv. Kgy. rendelet 19. §-ában előírt feltételek betartásával mondja fel;
- ha a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más Felhasználó távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
- ha a távhő díját az esedékessége lejárát követő 60 napon belül, írásbeli felhívás ellenére nem fizeti meg.

33. E közüzemi szerződésben használt fogalmi meghatározásokra és a benne nem szabályozott kérdésekben

- a távhőszolgáltatásról szóló **2005. évi XVIII. Törvény**,
- az **157/2005 (VIII.15) Korm. rendelet** és annak 3. sz. mellékletét képező **Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat**,
- a távhőszolgáltatásról szóló egyes rendelkezéseinek a Budapest Főváros területén történő végrehajtásáról rendelkező **83/2005 (XII.16.) Főv. Kgy. rendelet**,
- a Budapest Főváros területén érvényesülő távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az ár-(díj)-alkalmazási feltételekről szóló **84/2005 (XII.16.) Főv. Kgy. rendelet**,
- a társasházról szóló **2003. évi CXXXIII. törvény**,
- a lakásfenntartó szövetkezetekről szóló **2004. évi CXV. Törvény**, valamint
- a **Polgári Törvénykönyv**,
- a **Távhőszolgáltató Üzletszabályzata**,

előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződés érvényességének ideje alatt az előbbi a-d) pontokban felsorolt jogszabályok módosulnak, a Távhőszolgáltató jogosult a szerződésben foglaltak helyett az új jogszabályi rendelkezéseket alkalmazni.

34. A Felhasználó képviselője a jelen közüzemi szerződést az egyes pontok tartalmára vonatkozó részletes felvilágosítás után, a tulajdonosi közösség tagjainak felhatalmazása, valamint a közösségre vonatkozó jogszabályok és belső szabályok betartásával meghozott döntés alapján köti meg és írja alá.

35. A szerződés tartalmáról, különös tekintettel a díjak szétosztására és a díj nem fizetésének jogkövetkezményeire, a Felhasználó képviselője a díjfizetőket részletesen tájékoztatja.
36. E szerződés a csatolt 1.sz. és 2.sz. aláírt mellékleteivel együtt érvényes.

Budapest, 20.... év hó nap

.....

Távhőszolgáltató

.....

Felhasználó

A1-K000000/000 számú Általános Közüemi Szerződés

2. sz. melléklet

A távhőszolgáltatási díj számlázásának feltételei

I. rész

A Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjait a Felhasználónak a jelen szerződés megkötésével egyidejűleg megtett, illetőleg az általa közölt változásnak megfelelő, a mindenkor hatályos nyilatkozatában foglaltak szerint, háztartási célú és nem háztartási célú díjtétellel számlázza.

A távhőszolgáltatás díját - annak épületrészek közötti szétosztása útján - a jelen melléklet **II. részében** felsorolt **Díjfizetők (épületrész tulajdonosok)** külön-külön fizetik.

Az **éves alapidj** 1/12-ed részének megfizetése a tárgyhónap első napján esedékes.

A **mért hőmennyiség hődíja** a tárgyhónapot követően benyújtott számla alapján fizetendő.

A Távhőszolgáltató az éves alapidj 1/12-ed részét jelen melléklet **II. részében** felsorolt díjfizetőknek épületrészüik légtérfogata után számlázza.

A Távhőszolgáltató a mért hőmennyiség hődíjának elszámolását az alábbiak szerint végzi:

Ha a távhő felhasználása kizárólag fűtési célra, vagy csak melegvíz készítés céljára történt, a hődíjat a Felhasználó képviselője által megadott, a jelen melléklet II. részében rögzített díjszétosztási arányok szerint szétosztva számlázza a Díjfizetőknek.

Amennyiben a hőmennyiség az előbbieken megjelölt mindkét célra szolgált, a Távhőszolgáltató a mért összes hőmennyiséget felosztja fűtési célra és használati melegvíz készítés céljára felhasznált hőmennyiségre a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletének 18.2.3. és a 18.3.3 pontjaiban foglaltak, valamint a 84/2005. (XII.16.) Főv. Kgy. rendelet_5.§ (6) és (7) bekezdései előírásai szerint. Az ilyen módon meghatározott hőmennyiségek hődíjának szétosztása a díjfizetők között a Felhasználó képviselője által megadott, a jelen melléklet II. részében rögzített díjszétosztási arányok szerint történik.

A Felhasználó képviselője kijelenti, hogy:

- a jelen melléklet **II. részében** az egyes épületrészek és a Díjfizetők felsorolása hiánytalan és a tulajdoni viszonyoknak megfelelő.
- a Felhasználó képviselője a Díjfizetőket a fizetési feltételekről és a Díjfizetők személyében, adataiban bekövetkezett változásokkal kapcsolatos bejelentési kötelezettségről tájékoztatta.
- a Felhasználó képviselője által közölt fogyasztási adatok és az ebből származó díjszétosztási arányok helyességét a díjfizető a Távhőszolgáltatóval szemben nem kifogásolhatja.

Fizetési késedelem esetén a Távhőszolgáltató a Ptk. szerint mindenkor hatályos késedelmi kamatot külön értesítés nélkül is felszámítja.

Budapest, 20.... év hó nap

.....
Távhőszolgáltató

.....
Felhasználó