

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZ DÉS ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEI

Az általános közüzemi szerz dés (a továbbiakban: **Szerz dés**) általános szerz dési feltételei a távh szolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távh szolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a f városi önkormányzat 83/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Önk. Rend.**), valamint a f városi önkormányzat 84/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Díjrendelet**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

1. A SZERZ D FELEK

Jelen szerz dés felei egyrészt l a Szerz désben megnevezett lakossági felhasználó (Tszt. 3. §. ga) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), másrészt l a Budapesti Távh szolgáltató Zártkör en M köd Részvénytársaság (a továbbiakban: **F TÁV Zrt.**).

2. A SZERZ DÉS HATÁLYA

A Szerz dés határozatlan id re szól.

3. A SZERZ DÉS TÁRGYA

A F TÁV Zrt. kötelezettséget vállal, hogy a Szerz désben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiség h energiát (távh t) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közüzemi szerz désben rögzített legnagyobb lekötött h teljesítmény eléréséig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

3.1 A távh szolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli, vagy
- (b) 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló

távh energia szolgáltatás.

3.2 A h átalakítással megvalósuló távh energia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.2.1. pontja szerinti f tési célú
- (b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás)

távh energia szolgáltatás.

3.3 A távh szolgáltatás a h mennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

- (a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott h központi mérés szerinti
- (b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti

táv h energia szolgáltatás.

A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a táv h energiát a Szerz ésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerz ésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

4. A SZERZ DÉS MEGKÖTÉSE

- 4.1 A F TÁV Zrt. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjában (A közüzemi szerz és tartalma) szabályozott tartalommal a Szerz és megkötésére a Felhasználó el zetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezését 1 számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A F TÁV Zrt. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerz és kötni az ajánlatban foglaltak szerint.
- 4.2 Ha a Felhasználó a részére kiküldött, Szerz és megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételét 1 számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a F TÁV Zrt. ajánlati kötöttsége megsz nik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerz és tervet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltér álláspontok egyeztetését a F TÁV Zrt. a véleményeltérés beérkezését 1 számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.
- 4.3 A Szerz és a Felhasználó által történ aláírását követ en, a Szerz ésben rögzített id pontban jön létre.
- 4.4 A Szerz és ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a táv h vételezésének megkezdését követ harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a F TÁV Zrt-nek írásban bejelenti. A Szerz és az igénybevétel megkezdésének id pontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határid túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerz ésre a jelen általános szerz és feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a F TÁV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tszt. 37. §. (5) bek., TKSZ 11. pont).

5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE

- 5.1 H központi mérés szerinti táv h szolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználói berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé es oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.
- 5.2 Épületrészenkénti mérés szerinti táv h szolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles h mennyiségmér Felhasználó fel li oldala.

6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE

- 6.1 A F TÁV Zrt. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói h központok megfelel , biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távh energia a Szerz és szerinti ellátási célra csak megfelel , biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.
- 6.2 A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli távh energia szolgáltatás esetén a felhasználói h központ üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a Felhasználó vagy a h központ – a Felhasználóval jogviszonyban álló – tulajdonosának a feladata. A Felhasználó jogosult a Szerz ésben lekötött legnagyobb h teljesítmény eléréséig annyi h energiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.
- 6.3 A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói h központot a F TÁV Zrt. üzemelteti és tartja fenn. A h központot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történ kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a F TÁV Zrt. részére.
- 6.4 A Felhasználó a Szerz és mellékletét képez üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a f tési szolgáltatás beindítására, leállítására, a f tés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt h mérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek min sülnek, amelyeket a F TÁV Zrt. a felhasználási helyen a h fokszabályozó megfelel beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mérték f tése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelel állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.
- 6.5 A Felhasználónak lehet sége van arra is, hogy a h fokszabályozó kezelését megbízottja útján, az üzemviteli megállapodásban szabályozott feltételekkel maga végezze.
- 6.6 Ha a Felhasználó a h ellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a F TÁV Zrt. a szolgáltatást az Önk. Rend. 10. §-ban foglaltaknak megfelel en teljesíti.
- 6.7 Az ugyanabból a h központból ellátott több Felhasználó a h ellátás mértékér l, annak változtatásáról, a f tési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeir l együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet (Önk. Rend. 9. §). A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a F TÁV Zrt. az Önk. Rend. 10. §-ban szabályozott módon végzi a szolgáltatást.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

- 7.1 A F TÁV Zrt. az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztet helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhet munkák miatt a távh szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és id tartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzel anyag-hiány következtében fellép h termelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekb l jogosult a szolgáltatást

korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42. §-aiban, a Rendelet. 16-17. §-aiban, az Önk. Rend. 11-13. §-aiban és annak 1. számú mellékletében, valamint az ahhoz tartozó 1-5. számú függelékekben szabályozottaknak megfelelően.

- 7.2 Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a F TÁV Zrt. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.
- 7.3 A Felhasználó a távhéllátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.
- 7.4 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a F TÁV Zrt. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében mindentől elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.
- 7.5 A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a F TÁV Zrt. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a megfelelően lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 7.6 A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére a F TÁV Zrt. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a F TÁV Zrt.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetve a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS M KÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA

- 8.1 A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a F TÁV Zrt. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetése a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- 8.2 A távhéllátásba már bekapcsolt Felhasználó csak a F TÁV Zrt. előzetes hozzájárulásával
- (a) létesíthet új, vagy
- (b) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban elzeten bejelenteni a F TÁV Zrt. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a F TÁV Zrt. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A F TÁV Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződésszerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távh szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távh szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. h központ, h fogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

- 8.3 Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást elzeten be kell jelenteni a F TÁV Zrt. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a h teljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A F TÁV Zrt. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távh igény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos elírásokról. Az elírbí feltételekről a feleknek elzeten meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a F TÁV Zrt.-vel a befejezést követően nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közüzemi szerződést a megnövekedett légtérfogatnak (h teljesítmény igénynek) megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetési keret és a h díj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítják (Tsz. 36. §., TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. Rend. 15-16. §., Díjrendelet 8. §.).

9. MÉRÉS

- 9.1 A felhasznált távh mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a h központban, épületrészenkénti mérés szerinti távh szolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékállomáson elhelyezett hiteles h mennyiségmérővel történik.
- 9.2 Az elszámolás céljára szolgáló h mennyiségmérők és a szolgáltatói h központban mért h mennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek h fogadóijában felszerelt mérőműszerek a F TÁV Zrt. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesítésük, szükség szerinti cseréjük a F TÁV Zrt. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.

Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a F TÁV Zrt. kötelezettsége. A F TÁV Zrt. biztosítja, hogy a Felhasználó vagy annak képviselője a h mennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.

- 9.3 A Felhasználó köteles lehetvé tenni, hogy a F TÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mérők és a h fogadóokban felszerelt költségmegosztók fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás megíiusulása esetén a F TÁV Zrt. jogosult a felhasznált távh mennyiségét a TKSZ 23.1. pontjában elírt módon megállapítani.

- 9.4 Az elszámolási mérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatkozó előírásokat az Önk. Rend. 18. § (4)-(7) bekezdései tartalmazzák.
- 9.5 A Felhasználó kérésére a FŐTÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mérők és annak beépítése megfelelő mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérők nem felel meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérők csere minden költsége a FŐTÁV Zrt.-t terheli, ellenkező esetben a FŐTÁV Zrt. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.
- 9.6 Az elszámolási mérők meghibásodása esetén a felhasznált hőmennyiséget az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy havi hőfelhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A lakossági (háztartási) távhő szolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat és az ár- (díj)alkalmazási feltételeket Budapest Főváros Közgyűlése önkormányzati rendeletben (Díjrendelet) állapítja meg. A távhő szolgáltatás díjai a Díjrendeletben rögzített szabályok szerint háztartási célú vagy nem háztartási célú felhasználásként kerülnek elszámolásra.

- 10.1 A Felhasználó
- (a) a távhő szolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért **alapdíjat**,
- (b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után **hődíjat**
- köteles fizetni.
- 10.2 A távhő szolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közmelegítővíz, víz- és szennyvízdíját.
- 10.3 Az alapdíjat a FŐTÁV Zrt. tulajdonában álló hőközpontból való hőellátás esetén az épületnek, épületrésznek a Díjrendelet 4. § (4)-(6) bekezdései alapján meghatározott légtérfogata után, ha a hőközpont nem a FŐTÁV Zrt. tulajdonában áll, a Szerződésben leköötött legnagyobb hőteljesítmény, illetve annak az egyes épületrészekre légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni.
- 10.4 A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhő szolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.
- 10.5 A távhő szolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a FŐTÁV Zrt.-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, amelynek alapján a FŐTÁV Zrt. legkésőbb a bejelentést követő második hónaptól kezdődően a számlázást módosítja. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a FŐTÁV Zrt. nem köteles vizsgálni, a

felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a F TÁV Zrt. nem tartozik felelősséggel. Ha a F TÁV Zrt. a h központban mért h mennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetési kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a F TÁV Zrt. a h díjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetési k között.

- 10.6 A Tszt. 3. § b) pontja értelmében a díjfizetési az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tszt. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: **Díjfizető**). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a F TÁV Zrt. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tszt. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 10.7 Az alapdíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetve legkésőbb a Díjfizető a tárgyhónapban, a hó első napját követően, előre köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapdíjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhely nem vételezett, illetve ha a F TÁV Zrt. a Felhasználó szerződésesszegése miatt a távhely szolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződés kötése, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapdíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A h díjat a h központban lévő hitelesített h mennyiségmérővel mért felhasználás után, a tárgyhónapot követően, havonta utólag kell megfizetni.
- 10.8 Ha a szolgáltatás a F TÁV Zrt. tulajdonában lévő h központból h központi h mennyiségméréssel történik, a F TÁV Zrt. a h központban mért h mennyiségből a Díjrendelet 5. § (5)-(8) rendelkezései szerint külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált h mennyiséget. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – az előbbi h mennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a F TÁV Zrt. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a F TÁV Zrt. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a F TÁV Zrt. mindkét h mennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetési k között.
- 10.9 Ha a F TÁV Zrt. tulajdonában lévő h központ több épület távhely ellátását szolgálja, a F TÁV Zrt. a h központban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőekben szerint külön-külön meghatározott h mennyiségeket az ellátott épületek h fogadóijában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó h mennyiségek h díjainak az egyes Díjfizetési k közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.

- 10.10 H központi h mennyiségmérés szerinti távh szolgáltatás esetén a F TÁV Zrt. által havonta elszámolt h felhasználás újbóli szétosztása a díjfizet k között a Felhasználó által alkalmazott költségmegosztók adatai alapján a TKSZ és a Díjrendelet rendelkezései szerint, visszamen leges elszámolásra a F TÁV Zrt-vel kötött külön szerz és alapján lehetséges.
- 10.11 A távh szolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történ díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizet k, továbbá a Díjfizet más Díjfizet k díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felel sséggel.
- 10.12 A távh szolgáltatás díját a számla keltét l számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességét l kezdve a fizetés teljesítéséig a F TÁV Zrt. a Ptk. 301. §-ában foglaltak szerinti mérték késedelmi kamatot számít fel.

11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

- 11.1 A F TÁV Zrt. jogosult a Felhasználók és Díjfizet k tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizet k adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizet k azonosításához, továbbá a Szerz és teljesítéséhez szükségesek, a Szerz és hatálybalépését l annak megsz nése után az abból származó követelések elévüléseiig. A F TÁV Zrt. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizet k tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a F TÁV Zrt. megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizet k irányába tett tájékoztatásnak min sül.
- 11.2 A Felhasználó és a Díjfizet adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizet a változás bekövetkeztét l számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a F TÁV Zrt. részére.
- 11.3 A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztét l számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a F TÁV Zrt. részére. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerz és megkötésére.
- 11.4 A Díjfizet személyének változását a régi és az új Díjfizet a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a F TÁV Zrt-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidej leg err l a Felhasználó képvisel jét is értesíteni. A Díjfizet k személyében bekövetkez változások nem érintik a Felhasználó és a F TÁV Zrt. között létrejött Szerz és érvényességét. A Díjfizet a változás id pontjától jogosult a Szerz ésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen id ponttól köteles a távh szolgáltatás díjainak megfizetésére.
- 11.5 A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizet személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illet leg az épületrész megjelölését és a változás id pontját. A tulajdonváltozást erre alkalmas

okirat – adásvételi szerz. d. s, földhivatali bejegyz. határozat, tulajdoni lap – bemutatásával kell igazolni. A F. TÁV Zrt. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

12. A TÁVH VÉTELEZÉSÉNEK ELLENRZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE

- 12.1 A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A F. TÁV Zrt. jogosult a táv. vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenr. zni. Az ellenr. zést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó (Díjfizet.) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenr. zést végz. személy, kérésre, ellenr. zésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.
- 12.2 A Felhasználó (Díjfizet.) a táv. vételezése és a felhasználói berendezés ellenr. zése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a F. TÁV Zrt. ellenr. zésre jogosult alkalmazottja számára lehet vé. tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizet.) lehet vé. tenni a bejutást a táv. szolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizet.) jelen Szerz. d. s 13.5. b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerz. d. sszegése esetén.
- 12.3 Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizet. a mér. eszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenr. zése vagy szerz. d. sszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a táv. szolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tsz. 51. § (8) bekezdése értelmében a F. TÁV Zrt. kérelmére az illetékes önkormányzat jegyz. je elrendelheti a F. TÁV Zrt. felhasználási helyre történ. bejutását és elrendelheti a határozat fellebbezésre tekintet nélkül történ. végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

13. SZERZ. D. SSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

- 13.1 A F. TÁV Zrt. részér. l szerz. d. sszegésnek min. sül, ha:
- (a) a táv. szolgáltatást a Szerz. d. sben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
 - (b) a táv. t nem a Szerz. d. sben meghatározott, illet. leg nem a t. le elvárható módon szolgáltatja;
 - (c) a Felhasználó számára a táv. szolgáltatását nem hitelesített mér. eszköz használatával végzi;
 - (d) a táv. szolgáltatás el. re tervezhet. munkák miatti szüneteltetésér. l a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerz. d. sben el. írt módon és időben nem értesíti;
 - (e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követ. munkanapon a Felhasználó részére a táv. szolgáltatást nem kezdi meg;

- (f) felróható magatartása folytán a távh szolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.
- 13.2 A F TÁV Zrt. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapdíj háromszorosa.
- 13.3 Amennyiben a F TÁV Zrt. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszabály szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére és része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.
- 13.4 A F TÁV Zrt-t a Felhasználó, illetve legfeljebb a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősségem nem terheli.
- 13.5 A Felhasználó, illetve legfeljebb a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- (a) a szerződésben meghatározott hitelességi teljesítményt túllépi;
 - (b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a F TÁV Zrt. részére nem jelenti be;
 - (c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jelet megrongálását és eltávolítását is – távh szolgáltatást vételez;
 - (d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
 - (e) a távh szolgáltatás vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünetelteti meg;
 - (f) a távh folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve legfeljebb más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszegésével távh szolgáltatás vételezését zavarja vagy veszélyezteti;
 - (g) a távh szolgáltatás díját nem, vagy a Díjrendeletben és a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
 - (h) ha a díjfizetés kötelezettje a távh szolgáltatás díját a F TÁV Zrt. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követően 60 napon belül nem fizeti meg.

Az (a)-(e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül a Díjrendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött hitelességi teljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevett többleteljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapdíjának kétszerese, az egyéb szerződésszegés esetén a Felhasználóra, díjfizetőre vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

- 13.6 A F TÁV Zrt. jogosult
- (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerz désszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni;
 - (b) az f.) és h.) pontokban megjelölt szerz désszegések miatt a Szerz dést felmondani.
- 13.7 Szerz dés nélküli (jogosulatlan) távh fogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapidj háromszorosát köteles a F TÁV Zrt. részére megfizetni.
- 13.8 A F TÁV Zrt. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerz désszeg re áthárítani.
- 13.9 Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerz désszegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthet lenne, a F TÁV Zrt. felfüggesztés helyett a Szerz dés szerinti f tési h ellátáshoz szükséges h mennyiség 50%-át csökkentett mérték szolgáltatásként biztosítja.
- 13.10 A csökkentett mérték szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerz dés felmondását a F TÁV Zrt. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesít Díjfizet t vagy Felhasználót nem érinthetik.
- 13.11 A szerz désszegéssel összefügg rendelkezéseket a Tszt. 49-51. §-ai és a Díjrendelet 9. §-a tartalmazzák.
- 14. A SZERZ DÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVH ELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**
- 14.1 A Szerz dést a Felhasználó harminc (30) napos felmondási id vel, írásban mondhatja fel.
- 14.2 A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követ en a F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeir l, az el írt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.3 A felmondás eltér megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a f tési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.
- 14.4 A felmondáshoz a távh vel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és err l köteles a F TÁV Zrt. részére felel s nyilatkozatot tenni.
- 14.5 A Szerz dés felmondása nem okozhat jelent s kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérl i jogait.
- 14.6 A Felhasználó a távh ellátással azonos komfortfokozatú h ellátást köteles megvalósítani és viseli a F TÁV Zrt. tulajdonát képez felhasználói h központ

leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a F TÁV Zrt.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

- 14.7 A F TÁV Zrt. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és a központot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megszüntetett helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távh. igényét továbbra is kielégíti.
- 14.8 A F TÁV Zrt. a Szerző dőst csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerző dősszegése esetén (lásd. e szerző dőst 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távh. vételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerző dőst felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.
- 14.9 A F TÁV Zrt. a Szerző dőst általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.
- 14.10 A Szerző dőst felmondására vonatkozó elírásokat a Tszt. 38. § (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai és az Önk. Rend. 19. §-a tartalmazzák.
- 14.11 Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távh. ellátását kívánják megszüntetni, a Szerző dőst módosítására van szükség.
- 14.12 A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a F TÁV Zrt. részére. A F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az elírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.13 A Szerző dőst módosítása iránti igény – eltérő megállapodás hiányában – az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú távh. ellátás megszüntetésére vonatkozik.
- 14.14 Épületrész távh. ellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a F TÁV Zrt. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távh. ellátással azonos komfortfokozatú más távh. ellátást kell megvalósítani, amely az épület távh. ellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a F TÁV Zrt. tulajdonát képező felhasználói központnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.15 A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.
- 14.16 Épületrész leválása esetén az épületrészben a távh. igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a F TÁV Zrt. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A távh. leadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend. 20. § (4) bekezdésében foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a F TÁV Zrt. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelezési nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el.

A F TÁV Zrt. a megvalósítást a bejelentést követően nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

- 14.17 Az épületrész távhéllátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tsz. 38. § (5) bekezdése és az Önk. Rend. 20. §-a tartalmazzák.
- 14.18 A F TÁV Zrt. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.
- 14.19 A Szerződés felmondása, illetve legkésőbb az épületrész távhéllátásának megszüntetése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhéllátási díj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhéllátás bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hálójátszétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

15. AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS

- 15.1 A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a
- (a) a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
 - (b) a lakásfenntartó szövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
 - (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 1959. évi IV. törvény, valamint
 - (d) a F TÁV Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.
- 15.2 Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a F TÁV Zrt. a Felhasználót a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.
- 15.3 A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hálójátszétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A F TÁV Zrt. az egyes Díjfizetőkre – kérésükre – a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott Díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos megkeresésre harminc (30) napon belül, az ügyfélszolgálatán azonnal, vagy elektronikus úton történő megkeresésre három (3) munkanapon belül tájékoztatást ad.
- 15.4 A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.