

## ÜZEMVITELI MEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: **Megállapodás**)

amely létrejött

egyrészt a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörös Működésű Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest XI., Kalotaszeg u. 31. továbbiakban: **F TÁV Zrt.**),

másrészt

a Budapest, címen lévő felhasználói házközpontból ellátott, a F TÁV Zrt-vel Általános Közüzemi Szerződés-t (a továbbiakban: **Szerződés**) kötött Felhasználó(k):

Megnevezése: [...]

Felhasználási hely (épület) címe: [...]

Szerződés száma: [...]

Képviselői név: [...]

cím: [...]

telefonszám: [...]

valamint a Felhasználó(k) közös házközpontú szolgáltatási megbízottja (a továbbiakban: **Megbízott**)

Megbízott neve: [...]

címe: [...]

telefonszáma: [...]

között az épület házközpontú ellátását biztosító házközpont üzemvitelével és a Felhasználó(k) igényének a Szerződés II. fejezete szerinti kielégítésével kapcsolatos együttes ködés szabályozására.

### 1. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

1.1 A Felhasználó(k) jelen Megállapodás aláírásával megbízzák a Megbízottat a F TÁV Zrt-vel való, jelen Megállapodás végrehajtását megvalósító folyamatos együttes ködés és felhatalmazzák a Felhasználó(k) nevében az üzemvitelre vonatkozó nyilatkozatok megtételére.

1.2 A Megbízott a megbízást a jelen Megállapodás aláírásával elfogadja.

## 2. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

- 2.1 A Szerző 3. pontjában rögzítettek alapján a F TÁV Zrt. feladata, hogy a tulajdonában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon, a szolgáltatás teljesítését akadályozó és tudomására jutott hiba elhárítását vagyont vagy életet veszélyeztet esetben azonnal, egyéb esetekben 4 órán belül megkezdje és azt a lehető legrövidebb időn belül befejezze.
- 2.2 A Felhasználó(k) feladata, hogy a tulajdonukban lévő felhasználói berendezések (fűtési alapvezetékek, felszálló-elzárók, strangszabályozók, nem központi légtelenítési vezetékek és szerelvényeik, egyedi légtelenítők, radiátorok és szerelvényeik, használati melegvíz- és melegvíz-cirkulációs alap, és felszállóvezetékek, elzárók, és szabályozók, kifolyószelepek és egyéb szerelvények, a melegvíz-szolgáltatással összefüggő hidegvízvezetékek és szerelvényeik stb.) üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodjon.
- 2.3 A Felhasználó(k) kötelezettsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, a meghibásodott, illetve eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje, a felhasználói hálózat beszabályozása, üzemeltetése.
- 2.4 Az épület (épületrészek) fűtési és melegvíz hálózatának üritése és töltése a F TÁV Zrt. kizárólagos joga, amelyet a felhasználói berendezések élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető meghibásodása esetén az épületrész tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó(k) képviselője vagy a jelen Megállapodás szerinti Megbízott a F TÁV Zrt. központi hibaelhárító szolgálatán jelenthet be. Ez esetben az ürités-töltés térítésmentes.
- 2.5 Egyéb esetekben az épület (épületrészek) üritését és töltését az épületrész tulajdonosa (díjfizető), és a Felhasználó(k) képviselője vagy a jelen Megállapodás szerinti Megbízott együttesen, írásban, az erre rendszeresített formanyomtatványon rendelheti meg a F TÁV Zrt-től. Ez esetben az ürités-töltés térítésköteles, a F TÁV Zrt. által közzétett mindenkor érvényes díj alkalmazásával. A F TÁV Zrt. a díj megváltoztatásának jogát fenntartja. A szolgáltatás díját a szolgáltatást megrendelő a F TÁV Zrt. felé helyszíni készpénzes számlán köteles kiegyenlíteni.
- 2.6 Meghibásodás esetén az ürités és töltés akkor is térítésmentes, ha az épületrész tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó(k) képviselője vagy a jelen Megállapodás szerinti Megbízott a hibaelhárítást is a F TÁV Zrt-től rendeli meg.
- 2.7 A szolgáltatás teljesítése során a F TÁV Zrt. feladata a megfelelő tömörségű szivárgásmentes épületfűtési hálózat üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása és a központi légtelenítés elvégzése. Központi légtelenítést az a berendezés, mely legalább egy felszálló vezeték légtelenítését szolgálja, az épület közös területén van, és közvetlen hozzáférhetővé teszi mindenkor biztosított.
- 2.8 A Felhasználó(k) tulajdonában és kezelésében lévő felhasználói berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetésére, illetve az indokolatlanul nagy hőfelhasználás csökkentésére a

- F TÁV Zrt. a Felhasználók kérésére térítésmentesen – a megoldást is megjelöl – szakmai segítséget ad.
- 2.9 A h központban a h energia-gazdálkodással kapcsolatos feladatok végrehajtását a F TÁV Zrt. végzi.
- 2.10 A Felhasználó(k) tudomásul veszi(k), hogy a Megbízott által közölt igénynek a F TÁV Zrt. csak a h központi berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz h fokszabályozót, illetve a küls h mérséklet által vezérelt, szabályozott üzemmódú, automatikus m kódés f tési szabályozót a F TÁV Zrt. úgy állítja be, hogy – a f tésszabályzó bekapcsolt állapotában – a rendelkezésre álló h mennyiség az alábbi h mérsékleti értékek biztosítására legyen elegendő :
- (a) a lakószobák h mérséklete [...] óra között átlagosan [...] °C legyen.
  - (b) az el z id szakon kívül a lakószobák h mérséklete átlagosan [...] °C-ra csökkenjen
  - (c) a használati melegvíz h mérséklete a kifolyónál mérve, átlagosan, folyamatos vételezés mellett [...] °C legyen. A beállított h központi kilép víz h mérséklet az épület melegvíz- és cirkulációs rendszerének sajátosságai miatt ett l eltérhet.
- 2.11 A Felhasználó(k) tudomásul veszi(k), hogy a jelen Megállapodásban rögzített h mérsékleti értékek a szabályozás m szaki lehet ségeinek megfelelő en irányértékek. Az épület, valamint az egyes épületrészek tényleges h mérsékletét az épület h tehetetlensége, valamint a Felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekb l adódóan a Felhasználó(k) kifejezetten tudomásul veszi(k), hogy a F TÁV Zrt. nem felel s a h mérsékleti értékeknek az épületen, épületrészeken belüli eltéréseiért.
- 2.12 Az épületekben kialakult h mérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellen rzése a Megbízott feladata. A F TÁV Zrt. ellen rz helyiség h mérséklet-mérést bejelentés esetén, alkalmilag végz.
- 2.13 A Megállapodás szerinti h mérsékleti értékek módosítása iránti igényt, valamint ha az igényelt és a tényleges átlagos h fok eltérése miatt a szabályozó beállításának módosítása szükséges, ezt a Megbízott írásban közölheti a F TÁV Zrt-vel. A F TÁV Zrt. a módosítást legkés bb két (2) munkanapon belül elvégzi, és a változtatást el írásainak megfelelő en rögzíti. Ezt követ en, további észrevétel hiányában, a módosítási igényt teljesítettnek kell tekintetni.
- 2.14 Amennyiben a Megbízott a h mérsékleti értékek, illetve a h fokszabályozó beállításának módosítását az el z eknek megfelelő módon nem kezdeményezte, a fogyasztási hely h mérsékletével, a h fogyasztással kapcsolatos kifogásból ered igény a F TÁV Zrt-vel szemben nem érvényesíthet . A bejelentés megtétele esetén a bejelentést megelő z id szakra vonatkozóan, visszamen leg nem lehet követeléssel élni.
- 2.15 A f tési célú h szolgáltatás megkezdése és befejezése tekintetében a Felhasználó(k) a következő lehet séget választja(ák):

- (a) A F TÁV Zrt. október 15-én a szabályozott üzemmódú f tési szolgáltatást megkezdi, és április 15-ig folyamatosan m ködteti.
- (b) A Felhasználó a szeptember 15. és október 14-e, ill. április 16. és május 15-e közötti id szakra a szabályozott üzemmódú f tés megkezdésér l illetve leállításáról az alábbiak szerint rendelkezik:
- (i) A F TÁV Zrt. az Országos Meteorológiai Szolgálat által részére a tárgynap reggelén adott, a várható budapesti ún. gáznapközéph mérséklethez (azaz az adott nap 6 órától másnap reggel 6 óráig terjed id szakra vonatkozó középh mérséklethez) kötöten a f tést
- (ii) [...] °C, vagy az alatti h mérséklet esetén megkezdi,
- (iii) [...] °C, vagy e feletti h mérséklet esetén befejezi.
- (iv) A f tés megkezdése és befejezése közötti küls h mérséklet különbség min. 3 °C, a Felhasználó igényének megfelel en. A F TÁV Zrt. április 15-e után mindaddig folyamatosan folytatja a f tést, ameddig az Országos Meteorológiai Szolgálat által el re jelzett, a várható budapesti ún. gáznapközéph mérséklet a fenti fels értéket eléri, illetve azt meghaladja.
- (v) A Felhasználó(k) képvisel je vagy a jelen Megállapodásban megnevezett Megbízott a f tési szolgáltatásnak az el z ekt l eltér , „rendkívüli” elindításáról illetve leállításáról írásban, a F TÁV Zrt. e célra rendszeresített formanyomtatványán rendelkezhet. Az esetlegesen ez okból keletkez károkért a F TÁV Zrt. nem tehet felel ssé.
- (vi) Amennyiben a Felhasználó az épületbe való bejutást a kapcsolat napján nem teszi lehetővé a F TÁV Zrt-nek, úgy a kapcsolást a sikeres bejutás napján, az aznapra el re jelzett budapesti gáznapközéph mérséklet alapján végzi el a F TÁV Zrt..
- (vii) Amennyiben az el re jelzett várható napi gáznapközéph mérséklet nem többel, mint 1 °C-kal a bekapcsolási érték alatt van és a kapcsolat napja munkaszüneti napra esik, de a háromnapos el rejelzés alapján a következ nap már er teljes felmelegedés várható, úgy a F TÁV Zrt. takarékosági okok miatt csak külön, írásbeli kérésre indítja el a f tésszolgáltatást.
- 2.16 A Felhasználó lehetővé teszi, hogy a h központot magába foglaló helyiség(ek)be a F TÁV Zrt. munkavállalói fényképes igazolvány felmutatásával mindenkor zavartalanul bejuthassanak.
- 2.17 A F TÁV Zrt. szolgáltatással kapcsolatos illetékes Üzemegysége:

**F TÁV Zrt.**

üzemegység (m szaki kérdésekben)

címe:

telefonszáma: (csak munkaid ben hívható)  
fax száma: (csak munkaid ben)  
Központi hibaelhárító (éjjel-nappal hívható)  
szolgálat telefonszáma  
zöld szám:

**F TÁV Zrt.**

ügyfélszolgálat  
(számlázási  
kérdésekben)

címe:  
telefonszáma: (csak munkaid ben hívható)  
fax száma: (csak munkaid ben)  
zöld szám:

- 2.18 A Felhasználó(k) illetve a Megbízott személyében bekövetkező változást az új Felhasználó(k) illetve Megbízott nyolc (8) napon belül köteles írásban a F TÁV Zrt. részére bejelenteni. A megbízás visszavonása és új Megbízott személyének kijelölése a Felhasználó(k) és az új Megbízott együttes, írásbeli nyilatkozatával történhet.

**3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 3.1 A jelen Megállapodás időtartama megegyezik a F TÁV Zrt. és a Felhasználó(k) között létrejött Általános Közüzemi Szerződés hatályának időtartamával, és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- 3.2 Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi:
- 3.3 Egyéb megállapodások:

Budapest, [...]

---

**Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.**

---

**Felhasználó(k)**

---

**Megbízott**