

**ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZ DÉS
ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEI ÉPÜLETRÉSZENKÉNTI
H MENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI TÁVH SZOLGÁLTATÁSRA**

Az általános közüzemi szerz dés (a továbbiakban: **Szerz dés**) általános szerz dési feltételei a távh szolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távh szolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a f városi önkormányzat 83/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Önk. Rend.**), valamint a f városi önkormányzat 84/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Díjrendelet**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

1. A SZERZ D FELEK

Jelen szerz dés felei a Szerz désben megnevezett épületrész-tulajdonos, mint felhasználó (Tszt. 3. §. g) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), továbbá az épületrészt magába foglaló ingatlan (a továbbiakban: **Ingatlan**) tulajdonosi közössége (továbbiakban: **Ingatlantulajdonos**), valamint a Budapesti Távh szolgáltató Zártkör en M köd Részvénytársaság (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31., cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-042582, továbbiakban: **F TÁV Zrt.**).

2. A SZERZ DÉS HATÁLYA

A Szerz dés határozatlan id re szól.

3. A SZERZ DÉS TÁRGYA

3.1 A F TÁV Zrt. kötelezettséget vállal, hogy a Szerz désben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiség h energiát (távh t) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – az egyes épületrészeket magába foglaló Ingatlannak a tervez által meghatározott, az Ingatlantulajdonos és a F TÁV Zrt. között létrejött közüzemi szerz désben rögzített legnagyobb lekötött h teljesítmény elérésig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

3.2 A távh szolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

(a) 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli, vagy

(b) 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló

távh energia szolgáltatás.

3.3 A távh szolgáltatás a h mennyiségmérés helyének megfelelően a TKSZ 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti távh energia szolgáltatás.

3.4 A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távh energiát a Szerz désben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerz désben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

4. A SZERZ DÉS MEGKÖTÉSE

- 4.1 A F TÁV Zrt. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjában (A közüzemi szerz és tartalma) szabályozott tartalommal a Szerz és megkötésére a Felhasználó elzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezését 1 számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A F TÁV Zrt. az ajánlati kööttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerz és kötni az ajánlatban foglaltak szerint.
- 4.2 Ha a Felhasználó a részére kiküldött, Szerz és megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételét 1 számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a F TÁV Zrt. ajánlati kööttsége megsz nik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerz és tervet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltér álláspontok egyeztetését a F TÁV Zrt. a véleményeltérés beérkezését 1 számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.
- 4.3 A Szerz és a Felhasználó által történ aláírását követ en, a Szerz ésben rögzített id pontban jön létre.
- 4.4 A Szerz és ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távh vételezésének megkezdését követ harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a F TÁV Zrt.-nek írásban bejelenti. A Szerz és az igénybevétel megkezdésének id pontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határid túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerz ésre a jelen általános szerz és feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a F TÁV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tsz. 37. §. (5) bek., TKSZ 11. pont).

5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE

A távh szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles h mennyiségmér Felhasználó fel li oldala.

6. A SZOLGÁLTATÁS MIN SÉGE, MENNYISÉGE

- 6.1 A F TÁV Zrt. biztosítja a tulajdonában lév szolgáltatói berendezések és felhasználói h központok megfelel , biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távh energia a Szerz és szerinti ellátási célra csak megfelel , biztonságos és üzemképes állapotban lév felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.
- 6.2 A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli távh energia szolgáltatás esetén a felhasználói h központ üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) az Ingatlantulajdonos vagy a h központ – a Felhasználóval jogviszonyban álló – tulajdonosának a feladata. A Felhasználó jogosult a lekötött legnagyobb h teljesítmény eléréséig annyi h energiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.
- 6.3 A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lév felhasználói h központot a F TÁV Zrt. üzemelteti és tartja fenn. A

h központot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát az Ingotlantulajdonos díjmentesen biztosítja a F TÁV Zrt. részére. A Felhasználók jogosultak az Ingotlant tervez által meghatározott legnagyobb h teljesítmény igényének eléréséig annyira h energiát vételezni, amennyi az igényük kielégítéséhez szükséges.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

- 7.1 A F TÁV Zrt. az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhő szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő h termelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tsz. 40-42. §-aiban, a Rendelet. 16-17. §-aiban, az Önk. rend. 11-13. §-aiban és annak 1. számú mellékletében, valamint az ahhoz tartozó 1-5. számú függelékben szabályozottaknak megfelelően.
- 7.2 Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a F TÁV Zrt. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.
- 7.3 Az Ingotlantulajdonos, illetve a Felhasználó a távhő ellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.
- 7.4 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a F TÁV Zrt. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.
- 7.5 A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a F TÁV Zrt. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 7.6 A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában véletlen Ingotlantulajdonos, illetve Felhasználó részére a F TÁV Zrt. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a F TÁV Zrt.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetve a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS M KÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA

8.1 A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó, vagy a berendezés harmadik személy tulajdonosának a kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a F TÁV Zrt. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetése a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

8.2 A távh szolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a F TÁV Zrt. elzetes hozzájárulásával

(a) létesíthet új, vagy

(b) helyezhet át, alakíthat át meglév

felhasználói berendezést. A Felhasználó a F TÁV Zrt. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban elzetesen bejelenteni a F TÁV Zrt. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A F TÁV Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerz désszer vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távh szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanóságát vagy a távh szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. h központ, h fogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan m ködését veszélyeztetné.

8.3 Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást elzetesen be kell jelenteni a F TÁV Zrt. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a h teljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A F TÁV Zrt. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távh igény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos el írásokról. Az el bbi feltételekről a feleknek elzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a F TÁV Zrt.-vel a befejezést követően nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a Szerz dést a megnövekedett légtérfogatnak (h teljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tsz. 36. §., TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. rend. 15-16. §., Díjrendelet 8. §.). Ezen kötelezettségek az Ingatlantulajdonost terhelik abban az esetben, ha az átalakítás a közös tulajdonú épületrészekben, vagy a felhasználói berendezéseket érintően történik.

8.4 A közös tulajdonban lévő épületrészek h felhasználás szempontjából méretlen felhasználói vezetékének h szigetelését az Ingatlantulajdonos folyamatosan köteles a m szaki el írásoknak megfelelő jó állapotban tartani, a F TÁV Zrt. pedig ezt jogosult ellenrizni.

9. MÉRÉS

- 9.1 A felhasznált távh mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékállomáson elhelyezett hiteles h mennyiségmér vel történik.
- 9.2 Az elszámolás céljára szolgáló h mennyiségmér k a F TÁV Zrt. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, id szakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a F TÁV Zrt. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.
- 9.3 Az elszámolás alapját képez mér k leolvasása a F TÁV Zrt. kötelezettsége. A F TÁV Zrt. biztosítja, hogy a Felhasználó, valamint az Ingatlanulajdonos vagy ezek képvisel je a h mennyiségmér k id szakonkénti leolvasását ellen rizhesse.
- 9.4 A Felhasználó, valamint az Ingatlanulajdonos köteles lehet vé tenni, hogy a F TÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mér k fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mér k adatait leolvashassa. A leolvasás megghiúsulása esetén a F TÁV Zrt. jogosult a felhasznált távh mennyiségét a TKSZ 23.1. pontjában el írt módon megállapítani.
- 9.5 Az elszámolási mér k és az egyéb mér eszközök beépítésére vonatkozó el írásokat az Önk. Rend. 18 § (4)-(7) bekezdései tartalmazzák.
- 9.6 A Felhasználó, valamint az Ingatlanulajdonos kérésére a F TÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mér és annak beépítése megfelel ségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mér nem felelt meg az el írásoknak, a vizsgálat és a mér csere minden költsége a F TÁV Zrt-t terheli, ellenkez esetben a F TÁV Zrt. jogosult a felülvizsgálat költségét vizsgálatot kér re áthárítani.
- 9.7 Az elszámolási mér meghibásodása esetén a felhasznált h mennyiséget az el z év azonos id szakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelő z vagy az azt követ id szak legalább egy hónapi h felhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

- 10.1 A lakossági (háztartási) távh szolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat és az ár- (díj)alkalmazási feltételeket Budapest F város Közgy lése önkormányzati rendeletben (Díjrendelet) állapítja meg. A távh szolgáltatás díjai a Díjrendeletben rögzített szabályok szerint háztartási célú vagy nem háztartási célú felhasználásként kerülnek elszámolásra.
- 10.2 A Felhasználó
- (a) a távh szolgáltatás folyamatos igénybevételének lehet ségéért **alapidíjat**,
 - (b) a felhasznált (méréssel megállapított) h mennyiség után **h díjat**
- köteles fizetni.
- 10.3 A távh szolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá a felmelegített közm ves ivóvíz, víz- és szennyvízdíját.

- 10.4 Az alapdíjat a F TÁV Zrt. tulajdonában álló h központból való h ellátás esetén az épületrésznek a Díjrendelet 4. § (4)-(6) bekezdései alapján meghatározott légtérfogata után, ha a h központ nem a F TÁV Zrt. tulajdonában áll, a Szerz désben megjelölt lekötött h teljesítménye után kell fizetni.
- 10.5 Az egyes épületrészek alapdíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata, illetve h teljesítménye csak az adott épületrész légtérfogatának – a Szerz désben foglaltak betartásával végrehajtott (lásd a 8.2. és 8.3. pontot) – változtatása esetén módosulhat.
- 10.6 Az alapdíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó a tárgyhónapban, a hó els napját követ en, számla alapján, el re köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthet a szolgáltatás. Ezen kívül az alapdíjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távh t nem vételezett, illetve ha a F TÁV Zrt. a Felhasználó szerz désszegése miatt a távh szolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerz dést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerz dést, a szerz déskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapdíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie.
- 10.7 A közös tulajdonban lévő , közös használatra szolgáló és e rendeltetésüknek megfelelő en használt épületrészek h felhasználásának önálló mérése esetén ezen épületrészek után az Ingatlantulajdonos – mindaddig amíg a díjalkalmazási feltételek így rendelkeznek – alapdíjat nem fizet.
- 10.8 A h díjat a Felhasználók az épületrészekben mért h mennyiség után fizetik. A közös tulajdonban és használatban lévő épületrészek h felhasználásának h díja az Ingatlantulajdonost terheli.
- A h mennyiségmér k leolvasását és a h díj elszámolását a F TÁV Zrt. havonta végzi. A h díjat a tárgyhónapot követ en, a F TÁV Zrt. által kiállított számla alapján kell megfizetni.
- 10.9 A távh szolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Az Ingatlantulajdonos az egyes Felhasználók, továbbá a Felhasználó más Felhasználók díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felel sséggel.
- 10.10 A Felhasználó és a bérl vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a F TÁV Zrt. a díjat a bérl , használó részére számlázza a Tszt. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ez esetben a díj a bérl , vagy a használó által történ megfizetéséért a Felhasználó helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 10.11 A távh szolgáltatás díját a számla keltét l számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességét l kezdve a fizetés teljesítéséig a F TÁV Zrt. a Ptk. 301. §-ában foglaltak szerinti mérték késedelmi kamatot számít fel.

11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

- 11.1 A F TÁV Zrt. jogosult a Felhasználók tájékoztatása mellett a Felhasználók adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók azonosításához, továbbá a Szerz dés

teljesítéséhez szükségesek, a Szerz és hatálybalépését l annak megsz nése után az abból származó követelések elévüléséig. A F TÁV Zrt. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a F TÁV Zrt. megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók irányába tett tájékoztatásnak min sül.

- 11.2 A Felhasználó adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó a változás bekövetkeztét l számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a F TÁV Zrt. részére.
- 11.3 A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztét l számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a F TÁV Zrt. részére, ezzel egyidej leg az Ingatlan tulajdonos képvisel jét is értesíteniük kell a változsról. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerz és megkötésére.
- 11.4 A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az új Felhasználó személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illet leg az épületrész megjelölését és a változás id pontját és a h mennyiségmér állását. A tulajdonváltozást erre alkalmas okirat – adásvételi szerz és, földhivatali bejegyz határozat, tulajdoni lap – bemutatásával kell igazolni. A F TÁV Zrt. a számlázást a bejelentésben megjelölt id ponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követ id ponttól módosítja.

12. A TÁVH VÉTELEZÉSÉNEK ELLEN RZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE

- 12.1 A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A F TÁV Zrt. jogosult a távh vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellen rizni. Az ellen rzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellen rzést végz személy, kérésre, ellen rzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.
- 12.2 A Felhasználó vagy az Ingatlan tulajdonos a távh vételezése és a felhasználói berendezés ellen rzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a F TÁV Zrt. ellen rzésre jogosult alkalmazottja számára lehet vé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó lehet vé tenni a bejutást a távh szolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó jelen Szerz és 13.5 b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerz désszegése esetén.
- 12.3 Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy az Ingatlan tulajdonos a mér eszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellen rzése vagy szerz désszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távh szolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehet vé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a F TÁV Zrt. kérelmére az illetékes önkormányzat jegyz je elrendelheti a F TÁV Zrt. felhasználási helyre történ bejutását és elrendelheti a határozat

fellebbezésre tekintet nélkül történ végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

13. SZERZ DÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

13.1 A F TÁV Zrt. részér l szerz désszegésnek min sül, ha:

- (a) a távh szolgáltatást a Szerz désben meghatározott id pontban nem kezdi meg;
- (b) a távh t nem a Szerz désben meghatározott, illet leg nem a t le elvárható módon szolgáltatja;
- (c) a Felhasználó számára a távh szolgáltatását nem hitelesített mér eszköz használatával végzi;
- (d) a távh szolgáltatás el re tervezhet munkák miatti szüneteltetésér l a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerz désben el írt módon és id ben nem értesíti;
- (e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követ munkanapon a Felhasználó részére a távh szolgáltatást nem kezdi meg;
- (f) felróható magatartása folytán a távh szolgáltatás megsz nik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmen en szünetelteti, vagy korlátozza.

13.2 A F TÁV Zrt. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizet részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerz désszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizet által a szerz désszegés id tartamára fizetend alapidj háromszorosa.

13.3 Amennyiben a F TÁV Zrt. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszer szüneteltetés esetén az el írt el zetes értesítés mell zésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidj szüneteltetés idejére es része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizet Felhasználó részére visszatéríteni.

13.4 A F TÁV Zrt-t az Ingatlantulajdonos, a Felhasználó, illet leg a harmadik személy tulajdonát képez felhasználói berendezések nem megfelelő m kötéséb l ered elégtelen szolgáltatásért felel sség nem terheli.

13.5 A Felhasználó, illet leg az Ingatlantulajdonos részér l szerz désszegésnek min sül, ha:

- (a) a szerz désben meghatározott h teljesítményt túllépi;
- (b) a mér eszközt, vagy a mér eszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica), továbbá az épület, vagy az épületrész h ellátásának beindítására, illet leg leállítására szolgáló elzáró szerelvényen a F TÁV Zrt. által elhelyezett fémzár (plombát) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mér eszköz vagy az elzáró szerelvény olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a Szolgáltatónak nem jelenti be;

- (c) a mér eszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mér eszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távh t vételez;
- (d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- (e) a távh vételezését Szerz és felmondásával összefüggésben nem a Tsz. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
- (f) a távh folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve leg más Felhasználó szerz és szer távh vételezését zavarja, vagy veszélyezteti;
- (g) a távh szolgáltatás díját nem, vagy a Díjrendeletben és a Szerz ésben meghatározott határid n túl, késedelmesen fizeti meg;
- (h) ha a díjfizetés kötelezettje a távh szolgáltatás díját a F TÁV Zrt. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követ 60 napon belül nem fizeti meg.

Az a.)-e.) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül a Díjrendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött h teljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevett többleteljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapdíjának kétszerese, az egyébk szerz és összegés esetén a Felhasználóra vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

13.6 A F TÁV Zrt. jogosult

- (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerz és összegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni;
- (b) az f.) és h.) pontokban megjelölt szerz és összegések miatt a Szerz ését felmondani.

13.7 A F TÁV Zrt. a szolgáltatás felfüggesztésér l, annak megszüntetésér l, továbbá a Szerz és felmondásáról a Felhasználót és az Ingtantulajdonost írásban értesíti.

13.8 Szerz és nélküli (jogosulatlan) távh fogyasztás esetén a Felhasználó a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapdíj háromszorosát köteles a F TÁV Zrt. részére megfizetni. A 8.4. pontban foglalt kötelezettség megsértése az Ingtantulajdonos részér l a szerz és nélküli (jogosulatlan) távh fogyasztás jogkövetkezményét vonja maga után.

13.9 A F TÁV Zrt. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerz és összeg re áthárítani.

13.10 Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerz és összegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthet lenne, a F TÁV Zrt. felfüggesztés helyett a Szerz és szerinti f tési h ellátáshoz szükséges h mennyiség 50%-át csökkentett mérték szolgáltatásként biztosítja. (ez a pont elvileg a 13.3)

- 13.11 A csökkentett mérték szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és Szerz dés felmondását a F TÁV Zrt. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesít Felhasználót nem érinthetik.
- 13.12 A szerz désszegéssel összefügg rendelkezéseket a Tszt. 49.-51. §-ai és a Díjrendelet 9. §-a tartalmazzák.
- 14. A SZERZ DÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVH ELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**
- 14.1 Az Ingatlan egészére vonatkozóan a Szerz dést a Tszt. 38. § (2) bekezdésében és az Önk. rend. 19.§-ában foglaltak betartásával – 30 napos felmondási id vel – az Ingatlanban lév összes tulajdoni hányad legalább négyötödével rendelkező Felhasználók, együttesen, írásban mondhatják fel.
- 14.2 A távh vel ellátott épületben lév épületrész távh ellátásának megszüntetése – az épületrészre vonatkozó Szerz dés felmondása a Felhasználó részér l – a Tszt. 38. § (5) és (6) bekezdésében és az Önk. rend. 20. §-ában foglaltak betartásával történhet.
- 14.3 A Szerz dés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó (képvisel je) írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követ en a F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeir l, az el írt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.4 Épületrész távh ellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lév épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képvisel je köteles biztosítani, és err l köteles a F TÁV Zrt. részére felel s nyilatkozatot tenni.
- 14.5 Az épületrészben a távh ellátással azonos komfortfokozatú más h ellátást kell megvalósítani, amely az épület távh ellátását biztosító felhasználói berendezést l függetlenül üzemeltethet . Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a F TÁV Zrt. tulajdonát képez felhasználói h központnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.6 A megszüntetés nem okozhat jelent s kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérl i jogait.
- 14.7 Épületrész leválása esetén az épületrészben a távh igénybevételének lehet ségét a Felhasználó költségviselésével a F TÁV Zrt. által jóváhagyott tervek és m szakai leírások szerint meg kell szüntetni. A h leadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszerér l, valamint meg kell felelni az Önk. Rend 20. § (4) bekezdésében foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a F TÁV Zrt. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelez nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelő en készült el. A F TÁV Zrt. a megvalósítást a bejelentést követ nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellen rzi, az ellen rzés eredményét jegyz könyvben kell rögzíteni.
- 14.8 A F TÁV Zrt. a Szerz dés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

- 14.9 A Szerződés felmondása, illetve az épületrész távhő ellátásának megszűnése esetén a Felhasználó távhő díj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette.

15. ÁTTÉRÉS A HŐKÖZPONTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA

Abban az esetben, ha az Ingatlan tulajdonos, vagy a Felhasználó az épületrészenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételeit (Tsz. 43. §. (5) bek.) az Ingatlan valamennyi épületrészében a FŐTÁV Zrt. írásbeli felhívása ellenére folyamatosan nem biztosítja, a FŐTÁV Zrt. jogosult a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra áttérni, amelyről köteles az Ingatlan tulajdonost és a Felhasználókat írásban értesíteni. Ezzel egyidejűleg a FŐTÁV Zrt. köteles a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére az Ingatlan tulajdonos részére ajánlatot tenni.

16. AZ ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS

- 16.1 A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a

- (a) a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- (b) a lakásfenntartó szervezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 1959. évi IV. törvény, valamint
- (d) a FŐTÁV Zrt. Üzletszabályzatának

rendelkezései az irányadók.

- 16.2 Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a FŐTÁV Zrt. a Felhasználót a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.