

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZ DÉS ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEI

Az egyedi közüzemi szerz dés (a továbbiakban: **Szerz dés**) általános szerz dési feltételei a távh szolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távh szolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a f városi önkormányzat 83/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Önk. Rend.**), valamint a f városi önkormányzat 84/2005. (XII. 16.) F v. Kgy. rendelete (a továbbiakban: **Díjrendelet**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

1. A SZERZ D FELEK

Jelen szerz dés felei egyrészt l a Szerz désben megnevezett egyéb felhasználó (Tszt. 3. §. gb) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), másrészt l a Budapesti Távh szolgáltató Zártkör en M köd Részvénytársaság (a továbbiakban: **F TÁV Zrt.**).

2. A SZERZ DÉS HATÁLYA

A Szerz dés a felek Szerz désben rögzített megegyezése szerint határozott vagy határozatlan id re szól.

3. A SZERZ DÉS TÁRGYA

A F TÁV Zrt. kötelezettséget vállal, hogy a Szerz désben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiség h energiát (távh t) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közüzemi szerz désben rögzített legnagyobb lekötött h teljesítmény eléréséig – megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

3.1 A távh szolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli, vagy
- (b) 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló

távh energia szolgáltatás.

3.2 A h átalakítással megvalósuló távh energia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.2.1. pontja szerinti f tési célú
- (b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás)

távh energia szolgáltatás.

3.3 A távh szolgáltatás a h mennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

- (a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott h központi mérés szerinti
 - (b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti
- táv h energia szolgáltatás.

3.4 A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a táv h energiát a Szerz ésben foglaltak szerint vételezi és annak ellenértékét a Szerz ésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

4. A SZERZ DÉS MEGKÖTÉSE

4.1 A F TÁV Zrt. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjában (A közüzemi szerz és tartalma) szabályozott tartalommal a Szerz és megkötésére a Felhasználó elzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezését 1 számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A F TÁV Zrt. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerz és kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

4.2 Ha a Felhasználó a részére kiküldött, Szerz és megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételét 1 számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a F TÁV Zrt. ajánlati kötöttsége megsz nik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerz és tervet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltér álláspontok egyeztetését a F TÁV Zrt. a véleményeltérés beérkezését 1 számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.

4.3 A Szerz és a Felhasználó által történ aláírását követ en, a Szerz ésben rögzített id pontban jön létre.

4.4 A Szerz és ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a táv h vételezésének megkezdését követ harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a F TÁV Zrt.-nek írásban bejelenteni. A Szerz és az igénybevétel megkezdésének id pontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határid túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerz ésre a jelen általános szerz és feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a F TÁV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tszt. 37. §. (5) bek., TKSZ 11. pont).

5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE

5.1 H központi mérés szerinti táv h szolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználói berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvény Felhasználó felé es oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.

5.2 Épületrészenkénti mérés szerinti táv h szolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles h mennyiségmér Felhasználó fel li oldala.

6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE

- 6.1 A F TÁV Zrt. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói h központok megfelel , biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távh energia a Szerz és szerinti ellátási célra csak megfelel , biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.
- 6.2 A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti h átalakítás nélküli távh energia szolgáltatás esetén a felhasználói h központ üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a Felhasználó vagy a Felhasználóval jogviszonyban álló h központ-tulajdonos feladata. A Felhasználó jogosult a Szerz ésben lekötött legnagyobb h teljesítmény eléréséig annyi h energiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.
- 6.3 A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói h központot a F TÁV Zrt. üzemelteti és tartja fenn. A h központot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történ kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a F TÁV Zrt. részére.
- 6.4 A Felhasználó a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti h átalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a Szerz és mellékletét képez üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a f tési szolgáltatás beindítására, leállítására, a f tés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt h mérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek min sülnek, amelyeket a F TÁV Zrt. a felhasználási helyen a h fokszabályozó megfelel beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mérték f tése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelel állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.
- 6.5 A Felhasználónak lehet sége van arra is, hogy a h fokszabályozó kezelését megbízottja útján, az üzemviteli megállapodásban szabályozott feltételekkel maga végezze.
- 6.6 Ha a Felhasználó a h ellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a F TÁV Zrt. a szolgáltatást az Önk. rend. 10. §-ában foglaltaknak megfelel en teljesíti.
- 6.7 Az ugyanabból a h központból ellátott több Felhasználó a h ellátás mértékér l, annak változtatásáról, a f tési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeir l együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet (Önk. rend. 9. §). A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a F TÁV Zrt. az Önk. rend. 10. §-ában szabályozott módon szolgált.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

- 7.1 A F TÁV Zrt. az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztet helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhet munkák miatt a távh szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és id tartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzel anyag-hiány következtében fellép h termelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekb l jogosult a szolgáltatást

korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tsztt. 40-42. §-aiban, a Rendelet. 16-17. §-aiban, az Önk. Rend. 11-13. §-aiban és annak 1. számú mellékletében, valamint az ahhoz tartozó 1-5. számú függelékben szabályozottaknak megfelelően.

- 7.2 A felhasználói korlátozás a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását nem veszélyeztetheti. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a F TÁV Zrt. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.
- 7.3 A Felhasználó a távhő-ellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.
- 7.4 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a F TÁV Zrt. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek – egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett – a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.
- 7.5 A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a F TÁV Zrt. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a lehető szakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 7.6 A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére a F TÁV Zrt. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a F TÁV Zrt.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetve a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS M KÖDTEZÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA

- 8.1 A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a F TÁV Zrt. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetése a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- 8.2 A távhő-szolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a F TÁV Zrt. elzetes hozzájárulásával
- (a) létesíthet új, vagy
- (b) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban elzetesen bejelenteni a F TÁV Zrt. részére az

elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a F TÁV Zrt. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A F TÁV Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerzői jogaival ütközne, zavarná vagy korlátozná, vagy a távh szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távh szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. h központ, h fogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

- 8.3 Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást elzetesen be kell jelenteni a F TÁV Zrt. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a h teljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A F TÁV Zrt. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távh igény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos elírásokról. Az elírt feltételekről a feleknek elzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a F TÁV Zrt.-vel a befejezést követően nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közüzemi szerzői díst a megnövekedett légtérfogatnak (h teljesítmény igénynek) megfelelően módosítják (Tsz. 36. §, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. rend. 15-16. §, Díjrendelet 8. §).

9. MÉRÉS

- 9.1 A felhasznált távh mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a h központban, épületrészenkénti mérés szerinti távh szolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles h mennyiségmérővel történik.
- 9.2 Az elszámolás céljára szolgáló h mennyiségmérők és a szolgáltatói h központban mért h mennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek h fogadójában felszerelt mérőszerek a F TÁV Zrt. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesítésük, szükség szerinti cseréjük a F TÁV Zrt. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.

Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a F TÁV Zrt. kötelezettsége. A F TÁV Zrt. biztosítja, hogy a Felhasználó vagy annak képviselője a h mennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizhesse.

- 9.3 A Felhasználó köteles lehetvé tenni, hogy a F TÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mérők és a h fogadókban felszerelt költségmegosztók fenntartási munkálatait elvégezhesse és a mérők adatait leolvashassa. A leolvasás megghiúsulása esetén a F TÁV Zrt. jogosult a felhasznált távh mennyiségét a TKSZ 23.1. pontjában elírt módon megállapítani.
- 9.4 Az elszámolási mérők és az egyéb mérőeszközök beépítésére vonatkozó elírásokat az Önk. rend. 18. § (4)-(7) bekezdései tartalmazzák.

- 9.5 A Felhasználó kérésére a F TÁV Zrt. az elszámolás céljára szolgáló mér és annak beépítése megfelel ségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mér nem felelt meg az el írásoknak, a vizsgálat és a mér csere minden költsége a F TÁV Zrt-t terheli, ellenkez esetben a F TÁV Zrt. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.
- 9.6 Az elszámolási mér meghibásodása esetén a felhasznált h mennyiséget az el z év azonos id szakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelő z vagy az azt követ id szak legalább egy hónapi h felhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

- 10.1 A Felhasználó
- (a) a távh szolgáltatás folyamatos igénybevételének lehet ségéért **alapidíjat**,
- (b) a felhasznált (méréssel megállapított) h mennyiség után **h díjat**
- köteles fizetni.
- 10.2 A F TÁV Zrt. a szolgáltatás díjait a honlapján és a „Napi gazdaság” c. lapban hirdetményben teszi közzé. A F TÁV Zrt. a díjak elszámolására és a díjfizetés feltételeire a F városi Közgy lésnek a távh szolgáltatási díjakról szóló, mindenkor hatályos rendeletében foglaltakat alkalmazza.
- 10.3 A távh szolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közm ves ivóvíz, víz- és szennyvízdíjat.
- 10.4 Az alapidíjat a F TÁV Zrt. tulajdonában lév h központból való h ellátás esetén az épületnek, épületrésznek az Üzletszabályzat 4. sz. melléklete alapján meghatározott légtérfogata után, ha a h központ nem a F TÁV Zrt. tulajdonában áll, a Szerz désben leköttött legnagyobb h teljesítmény, illet leg annak az egyes épületrészekre légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni.
- 10.5 A h díjat a h központi mérés szerinti távh szolgáltatás esetén a h központban mért h mennyiség után kell megfizetni.
- 10.6 A távh szolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a h díj épületrészenkénti megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a F TÁV Zrt-vel a Felhasználó képvisel je közli. A Felhasználó képvisel je – megfelel felhatalmazás mellett – kezdeményezheti a h díj szétosztási arányainak megváltoztatását, amelynek alapján a F TÁV Zrt. legkés bb a bejelentést követ második hónaptól kezd d en a számlázást módosítja. A Felhasználó képvisel jének felhatalmazását a F TÁV Zrt. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a F TÁV Zrt. nem tartozik felel sséggel. Ha a F TÁV Zrt. a h központban mért h mennyiséget és annak díját a Felhasználó képvisel je által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizeti kifogások rendezése közvetlenül a

Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a F TÁV Zrt. a h díjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

- 10.7 A Tsz. 3. § b) pontja értelmében a díjfizet az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tsz. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: **Díjfizető**). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a F TÁV Zrt. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tsz. 44. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 10.8 Az alapidő naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetve legkésőbb a Díjfizető a tárgyhónapban, a hó első napját követően, előre köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidőt akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidőt a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhely nem vételezett, illetve ha a F TÁV Zrt. a Felhasználó szerződészegése miatt a távhely szolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződés kötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidőnek csak az arányos részét kell megfizetnie. A h díjat a h központban lévő hitelesített h mennyiségmérvel mért felhasználás után, a tárgyhónapot követően, havonta utólag kell megfizetni.
- 10.9 Ha a szolgáltatás a F TÁV Zrt. tulajdonában álló h központból h központi h mennyiségméréssel történik, a F TÁV Zrt. a h központban mért h mennyiségből a Díjrendelet 5. § (5)-(8) rendelkezései szerint külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált h mennyiséget. A Felhasználó képviselője – megfelelő felhatalmazás mellett – az előbbi h mennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a F TÁV Zrt. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a F TÁV Zrt. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a F TÁV Zrt. mindkét h mennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetők között.
- 10.10 Ha a F TÁV Zrt. tulajdonában álló h központ több épület távhely ellátását szolgálja, a F TÁV Zrt. a h központban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott h mennyiségeket az ellátott épületek h fogadójában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó h mennyiségek h díjainak az egyes Díjfizetők közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.
- 10.11 Épületrészenkénti mérés szerinti távhely szolgáltatás esetén a h díjat az épületrészekben felszerelt, a F TÁV Zrt. tulajdonában álló hiteles h mennyiségmérvel teljes körűen (a fűtési, illetve a használati melegvíz-szolgáltatás célú h mennyiségre kiterjedően) mért h mennyiség után – a F TÁV Zrt. és a Felhasználó eltérő megállapodásának hiányában – a tárgyhót követően, havonta utólag kell megfizetni.

- 10.12 Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizet k, továbbá a Díjfizet más Díjfizet k díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.
- 10.13 A távhő szolgáltatás díját a számla keltétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a FŐTÁV Zrt. a Ptk. 301. §-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

- 11.1 A FŐTÁV Zrt. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A FŐTÁV Zrt. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a FŐTÁV Zrt. megbízásából a díjak számlázását, beszedését, a követelések kezelését és az ügyfél-tájékoztatást végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tsztt. 45. § tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.
- 11.2 A Felhasználó és a Díjfizetők adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizetők a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a FŐTÁV Zrt. részére.
- 11.3 A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a FŐTÁV Zrt. részére. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a FŐTÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.
- 11.4 A Díjfizetők személyének változását a régi és az új Díjfizetők a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a FŐTÁV Zrt.-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a FŐTÁV Zrt. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizetők a változás időpontjától jogosult a Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhő szolgáltatás díjainak megfizetésére.
- 11.5 A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizetők személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetve legfeljebb az épületrész megjelölését és a változás időpontját. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat – adásvételi szerződés, földhivatali bejegyzési határozat, tulajdoni lap – bemutatásával kell igazolni. A FŐTÁV Zrt. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

12. A TÁVH VÉTELEZÉSÉNEK ELLEN RZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE

- 12.1 A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A F TÁV Zrt. jogosult a távh vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellen rízni. Az ellen rzést – a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – a Felhasználó (Díjfizet) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellen rzést végz személy, kérésre, ellen rzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.
- 12.2 A Felhasználó (Díjfizet) a távh vételezése és a felhasználói berendezés ellen rzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a F TÁV Zrt. ellen rzésre jogosult alkalmazottja számára lehet vé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizet) lehet vé tenni a bejutást a távh szolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizet) jelen Szerz dés 13.5 b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerz désszegése esetén.
- 12.3 Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizet a mér eszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellen rzése vagy szerz désszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távh szolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehet vé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51. § (8) bekezdése értelmében a F TÁV Zrt. kérelmére az illetékes önkormányzat jegyz je elrendelheti a F TÁV Zrt. felhasználási helyre történ bejutását és elrendelheti a határozat fellebbezésre tekintet nélkül történ végrehajtását az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

13. SZERZ DÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

- 13.1 A F TÁV Zrt. részér l szerz désszegésnek min sül, ha:
- (a) a távh szolgáltatást a Szerz désben meghatározott id pontokban nem kezdi meg;
 - (b) a távh t nem a Szerz désben meghatározott, illet leg nem a t le elvárható módon szolgáltatja;
 - (c) a Felhasználó számára a távh szolgáltatását nem hitelesített mér eszköz használatával végzi;
 - (d) a távh szolgáltatás el re tervezhet munkák miatti szüneteltetésér l a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerz désben el írt módon és id ben nem értesíti;
 - (e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követ munkanapon a Felhasználó részére a távh szolgáltatást nem kezdi meg;
 - (f) felróható magatartása folytán a távh szolgáltatás megsz nik, vagy azt a Tszt 40-41. §-aiban foglaltakon túlmen en szünetelteti, vagy korlátozza.
- 13.2 A F TÁV Zrt. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizet részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerz désszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizet által a szerz désszegés id tartamára fizetend alapidíj háromszorosa.

- 13.3 Amennyiben a F TÁV Zrt. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszer szüneteltetés esetén az el írt el zetes értesítés mell zésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapdíj szüneteltetés idejére es része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizet Felhasználó vagy a Díjfizet részére visszatéríteni.
- 13.4 A F TÁV Zrt-t a Felhasználó, illet leg a harmadik személy tulajdonát képez felhasználói berendezések nem megfelelő m kötéséb l ered elégtelen szolgáltatásért felel sség nem terheli.
- 13.5 A Felhasználó, illet leg a Díjfizet részér l szerz désszegésnek min sül, ha:
- (a) a szerz désben meghatározott h teljesítményt túllépi;
 - (b) a mér eszközt, vagy a mér eszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mér eszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a F TÁV Zrt. részére nem jelenti be;
 - (c) a mér eszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mér eszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távh t vételez;
 - (d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
 - (e) a távh vételezését a Szerz dés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
 - (f) a távh folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illet leg más Felhasználó vagy Díjfizet szerz désszer távh vételezését zavarja vagy veszélyezteti;
 - (g) a távh szolgáltatás díját nem, vagy a Díjrendeletben és a Szerz désben meghatározott határid n túl, késedelmesen fizeti meg;
 - (h) ha a díjfizetés kötelezettje a távh szolgáltatás díját a F TÁV Zrt. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követ 60 napon belül nem fizeti meg.

Az a.)-e.) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül a Díjrendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött h teljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevevett többletteljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapdíjának kétszerese, az egyéb szerz désszegés esetén a Felhasználóra, díjfizet re vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

- 13.6 A F TÁV Zrt. jogosult

- (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerz désszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni;

- (b) az f.) és h.) pontokban megjelölt szerz désszegések miatt a Szerz dést felmondani.
- 13.7 Szerz dés nélküli (jogosulatlan) távh fogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapdíj háromszorosát köteles a F TÁV Zrt. részére megfizetni.
- 13.8 A F TÁV Zrt. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerz désszeg re áthárítani.
- 13.9 A felhasználási helyen közfeladatként oktatási, egészségügyi, valamint szociális alapszolgáltatást ellátó Felhasználóval szemben, ha a szolgáltatás felfüggeszthet lenne, a F TÁV Zrt. felfüggesztés helyett a Szerz dés szerinti f tési h ellátáshoz szükséges h mennyiség 50%-át csökkentett mérték szolgáltatásként biztosítja.
- 13.10 A csökkentett mérték szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerz dés felmondását a F TÁV Zrt. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesít Díjfizet t, vagy Felhasználót nem érinthetik.
- 13.11 A szerz désszegéssel összefügg rendelkezéseket a Tszt. 49-51. §-ai és a Díjrendelet 9. §-a tartalmazzák.
- 14. A SZERZ DÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVH ELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**
- 14.1 A Szerz dést a Felhasználó hat (6) hónapos felmondási id vel, írásban, legkorábban a felmondás naptári évének végére mondhatja fel.
- 14.2 A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követ en a F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeir l, az el írt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.3 A felmondás eltér megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a f tési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.
- 14.4 A felmondáshoz a távh vel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelel szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és err l köteles a F TÁV Zrt. részére felel s nyilatkozatot tenni.
- 14.5 A Szerz dés felmondása nem okozhat jelent s kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérl i jogait.
- 14.6 A Felhasználó a távh ellátással azonos komfortfokozatú h ellátást köteles megvalósítani és viseli a F TÁV Zrt. tulajdonát képez felhasználói h központ leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefügg , a F TÁV Zrt-nél jelentkez vagyoni veszteséget.
- 14.7 A F TÁV Zrt. köteles a tulajdonát képez szolgáltatói berendezéseket és h központot a felhasználási helyr l a saját költségén eltávolítani, és az így

megüresed helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távh igényét továbbra is kielégíti.

- 14.8 A F TÁV Zrt. a Szerz dést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerz désszegése esetén (lásd. e szerz dés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távh vételezésének a felhasználási helyen való megszüntetésér l. Ebben az esetben a Szerz dés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkez kár a Felhasználót terheli.
- 14.9 A F TÁV Zrt. a Szerz dés általa történ felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizet ket írásban értesíti.
- 14.10 A Szerz dés felmondására vonatkozó el írásokat a Tszt. 38. § (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai és az Önk. Rend. 19. §-a tartalmazzák.
- 14.11 Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távh ellátását kívánják megszüntetni, a Szerz dés módosítására van szükség.
- 14.12 A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képvisel je) írásban jelenti be a F TÁV Zrt. részére. A F TÁV Zrt. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeir l, az el írt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.
- 14.13 A Szerz dés módosítása iránti igény – eltér megállapodás hiányában – az épületrész egészére, továbbá mind a f tési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú h ellátás megszüntetésére vonatkozik.
- 14.14 Épületrész távh ellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lév épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képvisel je köteles biztosítani, és err l köteles a F TÁV Zrt. részére felel s nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távh ellátással azonos komfortfokozatú más h ellátást kell megvalósítani, amely az épület távh ellátását biztosító felhasználói berendezést l függetlenül üzemeltethet . Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a F TÁV Zrt. tulajdonát képez felhasználói h központnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.
- 14.15 A megszüntetés nem okozhat jelent s kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérl i jogait.
- 14.16 Az épületrészben a távh igénybevételének lehet ségét a Felhasználó költségviselésével a F TÁV Zrt. által jóváhagyott tervek és m szaki leírások szerint meg kell szüntetni. A h leadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszerér l, valamint meg kell felelni az Önk. Rend 20. § (4) bekezdésében foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a F TÁV Zrt. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelez nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A F TÁV Zrt. a megvalósítást a bejelentést követ nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellen rzi, az ellen rzés eredményét jegyz könyvben kell rögzíteni.
- 14.17 Az épületrész távh ellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tszt. 38. § (5) bekezdése és az Önk. Rend. 20. §-a tartalmazzák.

- 14.18 A F TÁV Zrt. mind a Szerz és felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.
- 14.19 A Szerz és felmondása, illetve az épületrész távh ellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távh díj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távh bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerz ésnek a h díj szétosztására vonatkozó elírásai módosítására is.

15. A KÖZÜZEMI SZERZ ÉS BEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS

- 15.1 A jelen Szerz ésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerz és bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a
- (a) a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
 - (b) a lakásfenntartó szövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
 - (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 1959. évi IV. törvény, valamint
 - (d) a F TÁV Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.
- 15.2 Amennyiben a Szerz és érvényességének ideje alatt a Szerz ésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerz és ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul. Az ilyen jellegű módosításról a F TÁV Zrt. a Felhasználót a módosítástól számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja.
- 15.3 A Szerz és tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a h díj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A F TÁV Zrt. az egyes Díjfizetőkre – kérésükre – a Szerz ésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos megkeresésre harminc (30) napon belül, az ügyfélszolgálatán azonnal, vagy elektronikus úton történő megkeresésre három (3) munkanapon belül tájékoztatást ad.
- 15.4 A Felhasználó képviselője a jelen Szerz ését a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső elírásoknak megfelelően köti meg.