

## Tájékoztató üritéssel és radiátor cserével kapcsolatban

A Távhőszolgáltatásról szóló törvényben megfogalmazottak szerint a meglévő fűtési rendszer átalakítása és megváltoztatása, mely a Felhasználói közösség, azaz a Társasház vagy a Lakásszövetkezet tulajdonában van, csak a szolgáltató (FŐTÁV Zrt.) hozzájárulása után végezhető el.

FŐTÁV Zrt. javasolja, hogy:

- Hőleadó berendezés cseréje esetén csak a tervezési állapottal megegyező alapanyagú, hőteljesítményű és hidraulikai ellenállású radiátort szereljenek fel.  
A más alapanyagú radiátorok más töltési vízminőséget igényelnek, emiatt a nem megfelelő radiátor beszerelésénél – tapasztalataink alapján – a gyártó meghibásodás esetén nem vállal garanciát.
- A szerelésnél a vörösréz csöves vezetékek alkalmazását célszerű kerülni, a kialakuló elektrokémiai korrózió megakadályozása miatt, mely hosszabb – rövidebb idő után a radiátorok lyukadásához vezethet.
- A fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyát a kisebb keresztmetszetű vezeték, illetve az épület hőtechnikai egyensúlyát az eredetileg tervezett radiátornál nagyobb teljesítményű radiátor felszerelése felboríthatja.
- Az épületben, a lakásokban a felújítási munkák miatti üritéseket lehetőség szerint fűtési szezonon kívüli időszakban (május 16 és szeptember 1 között), egy időben, egyeztetve célszerű elvégeztetni, melyet az épület Képviselője díjmentesen is megrendelhet.
- szeptember 14 után Társaságunk –az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaknak megfelelően- a hőközpontokat, illetve a hozzá kapcsolódó berendezéseket üzemkész állapotban tartja, szerződés szerinti időben indítja az épületekben a fűtésszolgáltatást, ezért javasoljuk, hogy a szerelési, felújítási, karbantartási munkákat szeptember 10-ig fejezzék be.
- A szolgáltatási időszak alatt (szeptember-május közötti időszakban) végzett üritések –az épület fűtési rendszerének állapotától függően- akár több napon keresztül is részleges ellátási, szolgáltatási elégedetlenséget okozhatnak.
- A fűtési hálózat visszatöltésénél a megrendelő köteles lehetővé tenni az elkészült munka ellenőrzését, valamint célszerű az átalakítást, radiátorcserét végző szerelő jelenlétét biztosítani! Ha a szerelés a rendszer működésében zavart vagy kárt okozhat, társaságunk értesíti az épület Képviselőjét.

Az ún. „külső szakemberrel” végeztetett, nem szakszerű szerelésből keletkezett kár (pl. áztatás) esetén az ürités-töltés díj kifizetése nem nyújt kárkereseti jogalapot.

Ürités általában –mint azt az Üzemviteli Megállapodás is tartalmazza- csak az épület képviselőjének/szövetkezeti elnökének illetve fűtési megbízottjának írásbeli engedélyével végezhető.

A készpénzes számla kiállítására illetve a számla kiegyenlítésére (mely az üritési, a töltési és az ehhez kapcsolódó munkálatokat ellenértéke) az írásos üritési engedély bemutatása után lehetséges.

Az aktuális díjtételekről ügyfélszolgálatunkon, illetve a [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu) honlapunkon tájékozódhat, illetve az „Ürités megrendelés” nyomtatványunk tartalmazza.

A munkadíj, az épületen belül hasonló időben megrendelt ürités-töltések esetén megrendelőnként értendő, hiszen az adott szintig törtető üritettség, illetve töltéskori ellenőrzést munkatársainknak a megrendelő/k/ lakásában/lakásaiban szükséges elvégezni. Az esetleges áztatások elkerülése érdekében kérjük, hogy minden lakó külön-külön jelentse be az üritési, illetve töltési igényét Társaságunk felé.

**Információink szerint az Önök épületének fűtési rendszere az alábbi paraméterekkel rendelkezik:**

**Épület címe:** .....

|  | <b>Fűtési rendszer</b>                | <b>Megjegyzés</b>  |
|--|---------------------------------------|--|
|  | 1 csöves, átkötőszakasz nélküli       |  |
|  | 1 csöves, átkötőszakaszos             |  |
|  | 2 csöves                              |  |
|  | 3 csöves                              |  |
|  | <b>Radiátorok alapanyaga</b>          | <b>Megjegyzés</b>  |
|  | Alumínium                             |  |
|  | Acél                                  |  |
|  | <b>Egyéb</b>                          | <b>Megjegyzés</b>  |
|  | Fűtési rendszer korszerűsítés történt |  |
|  | Költségosztók a radiátorokon          | A költségosztók áthelyezéséről az épület Képviselőjével egyeztetni szíveskedjen. |
|  | Üritési engedélyköteles               |  |
|  | Üritési engedély nélküli              |  |

Az Ön lakására az X-el jelölt paraméterek érvényesek!

**Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.**