

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a
a Budapesti Távhőszolgáltató Zrt. által kiírt
„Biztosítási szolgáltatások nyújtása a Főtáv Zrt. részére”
elnevezésű tárgyalásos közbeszerzési eljárás eredményeként

ÁLTALÁNOS ADATOK

Szerződő: neve: **Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.**
címe: 1116 Budapest, Kalotaszeg út 31.
adósz: 10941362-2-44
cégjegyzék szám 01-10-042582

Biztosított: neve **megegyezik a szerződéssel**

Biztosító: neve: **Allianz Hungária Biztosító Zrt.**
Alkuszi és Nagyvállalati Igazgatóság
címe: 1117 Budapest, Galvani út 44.
adósz: 10337587-2-44
cégjegyzék szám 01-10-041356

A biztosított tevékenysége: gőz-, melegvízellátás (Teáor 35.30)

Biztosítási tartam: határozott
Kockázatviselés kezdete: 2008.04.01.
Kockázatviselés vége: 2011.03.31.
Biztosítási időszak: 1 év
Biztosítási évforduló: minden év 04.01.

A díjfizetés ütemezése: negyedévente
A díjfizetés módja: számla alapján banki átutalás

Szerződési feltételek: Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. jelen szerződésben
feltüntetett feltételei

PREAMBULUM:

Megrendelő, mint ajánlatkérő 2008. 01.30-án közbeszerzési eljárást indított meg, a tárgyi biztosítási szolgáltatás beszerzése érdekében. Az eljárást megindító hirdetmény adatai:

A hirdetmény feladásának a napja: 2008.01.30

A hirdetmény megjelenésének az időpontja az EU Hivatalos lapjában: -

Azonosító száma:-

A hirdetmény megjelenésének az időpontja a Közbeszerzési Értesítőben: 2008.01.30

Azonosító száma: KÉ-5331/2008

A közbeszerzési eljárás eredményesen zárult, az eljárás eredményhirdetésére 2008. 03. 21. időpontban sor került, és az eredményes közbeszerzési eljárás eredményeként, a nyertes ajánlattevővel kerül a jelen szerződés megkötésre, az eljárást megindító felhívás, a Dokumentáció, és az ajánlattevő ajánlata alapján. A fenti felsorolt dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A szerződés hatálya

2008. április 01-től 2011. április 01-ig hatályos.

Díjfizetés, esedékesség, elszámolás

- A Megrendelő a számlákat a befogadástól számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki. A Vállalkozónak a teljesítéstől számított 3 munkanapon belül be kell nyújtania a végszámlát a Megrendelő felé.
- Megrendelő kijelenti, hogy a rendelkezik a szerződéses összeg kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezettel, és eleget tud tenni a fizetési kötelezettségeinek, szerződésszerű teljesítés esetén.
- Késedelmes fizetés esetén a Biztosító a mindenkori hatályos, törvényes mértékű késedelmi kamat felszámolásra jogosult.
- A biztosítási évfordulót megelőzően Biztosított tájékoztatja Biztosítót a díjtételek meghatározására alapul szolgáló adatokban történt változásokról (vagyonérték, létszám,...). Biztosító a közölt adatok alapján—az ajánlat adáskor megállapított értékeket bázisként használva—a beállt változások arányában módosítja díjtételeit.

Együttműködés és kapcsolattartás

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés során intézkedésre jogosult képviselőik a következők:

Megrendelőnél:

Név: Ujfalussy László

Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

Beosztás: Vagyongazdálkodási ov.

tel: 463-6277

fax: 463-6004

e.mail: ujfalussy@fotav.hu

Megrendelő képviselője:

Gratis '92 Biztosítási Alkusz Zrt., akit az Ajánlatkérő a szerződés szakmai kezelésével és ápolásával bíz meg jelenleg is érvényes Megbízási Szerződése szerint

Név: Preseka Gyuláné

Cím: 1370 Budapest 5, Pf. 318.

Beosztás: üzleti igazgató

mobil telefon: 06-30/938-0320

fax: 240-9198

Biztosítónál:

Név: Bori Máté

Cím: 1117 Budapest, Galvani út 44.

Beosztás: alkuszreferens

tel: 4292-538

fax: 4292-535

Kárbejelentés: ck@allianz.hu

A szerződés létrejötte, módosítása és megszüntetése

A Kbt. 303. § szerint a felek csak akkor módosíthatják a szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részét, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés valamelyik fél lényeges jogát sérti.

A szerződés bármely módosítása csak írásban, a felek képviselői által cégszerűen aláírt formában történhet. Nem minősül szerződés módosításának a Felek képviselőinek/kapcsolattartóinak megváltozása.

Egyéb kikötések

Felek megállapodnak, hogy a felmerülő vitákat elsősorban vezetői szintű egyeztetések során, békés úton kívánják rendezni.

A szerződésre és annak teljesítésére a magyar jog az irányadó. A szerződésben nem szabályozott pontok tekintetében esősorban a PTK. szabályait kell alkalmazni.

A felmerülő jogvitákra a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

VAGYONBIZTOSÍTÁSOK

TŰZ ÉS ELEMI KÁR BIZTOSÍTÁS

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

Biztosítási szerződési feltételek (és nyomtatványszámok):

Tűz és elemi kár biztosítás biztosítási szabályzata (AHE-11912/5)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-11947/5)

Biztosított kockázatok, kiegészítő feltételek, záradékok:

Tűzbiztosítás - Tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vízvezetéktörés

1.kiegészítő biztosítás - Természeti elemi kár biztosítás (AHE-11902/2)

-vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, földrengés, jégverés és hónyomás;

2.kiegészítő biztosítás - Földrengés kár biztosítás (AHE-11903/2)

4.kiegészítő biztosítás - Légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott károk biztosítása (AHE-11911/2)

V 504 záradék (I89)–Elektronikus adatok (AHE-11794)

V 502 záradék (I16)-Átviteli és elosztó hálózatok kizárása (AHE-11791/1)

V 505 záradék (I90)- Ismétlődő elemi károk térítése (AHE-11795/1)

V 102 záradék (I00)- Hőtechnikai berendezésekben keletkezett tűz (AHE-11779/2)

V 105 záradék (I03) -Villámcsapás másodlagos hatása (AHE-11782/2)

V 109 záradék (I11)- Vandalizmus fedezete (AHE-11786/1)

Egyedi záradékok

1. Költségtérítés

2.Technológiai csővezetékek töréséből eredő károk biztosítása

5. 50 000 Ft alatti tárgyi eszközök

6.Előgondoskodás

7.Kihelyezett vagyontárgyak

8.Munkavállalók vagyontárgyai

9. Kárhányadtól függő önrész

10. Bagatell károk

12. Vízcsőtörés kiterjesztés

Robbantás

Kárhányadtól függő díjvisszatérítés

Bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Indexált bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Kockázatviselés helye:

az 1. és 2. mellékletek szerint

Biztosított vagyontárgyak, értékelési mód, biztosítási összegek:

az 1. és 2. mellékletek szerint

A biztosítási összegek tartalmazzák minden olyan vagyontárgy értékét, amely a kockázatviselés helyén a biztosított vagyoncsoportba tartoznak de nem tartalmazzák azon vagyontárgyak értékét, amelyek a vonatkozó biztosítási feltételek szerint nem biztosítottak vagy nem biztosíthatóak.

Kockázatviselési helynek minősül minden olyan magyarországi telephely, ahol a FŐTÁV Zrt. biztosított vagyontárgyai rendeltetés szerint lehetnek.

Kártérítési limit(ek) a biztosítási összegben belül:

8 500 000eFt/kár

Belső limit a költségtérítésre:

200 000 eFt/kár/év

Egyéb belső limitek:

2.sz melléklet szerint

Önrészesedés(levonásos): 2.sz. melléklet szerint

Díjtétel: 2.sz. melléklet szerint

Díj: 2.sz. melléklet szerint

BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

Az Allianz Zrt. Gazdálkodó szervezetek és vállalkozók Betöréses lopás és rablásbiztosítása - Biztosítási szabályzata (AHE-11882/4)

A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat (AHE-11899/3)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-11948/3)

Biztosított kockázatok, kiegészítő feltételek, záradékok:

Betöréses lopás, rablás (A szerződési feltételek szerint)

Egyedi záradékok

1. Költségtérítés
5. 50 000 Ft alatti tárgyi eszközök
6. Előgondoskodás
8. Munkavállalók vagyontárgyai
9. Kárhányadtól függő önrész
10. Bagatell károk
11. Vagyonvédelem

Bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Indexált bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Kárhányadtól függő díjvisszatérítés

Kockázatviselés helye:

az 1. és 2. mellékletek szerint

Biztosított vagyontárgyak, értékelési mód, biztosítási összegek:

az 1. és 2. mellékletek szerint

A biztosítási összegek tartalmazzák minden olyan vagyontárgy értékét, amely a kockázatviselés helyén a biztosított vagyoncsoportba tartoznak de nem tartalmazzák azon vagyontárgyak értékét, amelyek a vonatkozó biztosítási feltételek szerint nem biztosítottak vagy nem biztosíthatóak.

Kockázatviselési helynek minősül minden olyan magyarországi telephely, ahol a FÖTÁV Zrt. biztosított vagyontárgyai rendeltetés szerint lehetnek.

Kártérítési limit(ek) a biztosítási összegben belül:

Belső limit a költségtérítésre:

10 000 eFt/kár/év

Egyéb belső limitek:

2.sz melléklet szerint

Önrészesedés(levonásos): 2.sz. melléklet szerint

Díjtétel: 2.sz. melléklet szerint

Díj: 2.sz. melléklet szerint

SZÁMÍTÓGÉPEK ÉS ELEKTONIKUS BERENDEZÉSEK BIZTOSÍTÁSA

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

Számítógépek és elektronikus berendezések biztosításának szerződési feltételei (HE-12215/4)

A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat (AHE-11899/3)

Ügyfél-tájékoztató (HE-11953/3)

Kiegészítő feltételek, záradékok:

6.sz.kieg.bizt. A berendezések és alkatrészeik helyszínrre szállításának biztosítása (AHE-12221/2)

8.sz.kieg.bizt. Belföldön szállított munkaeszközök biztosítása (AHE-12223/2)

12.sz.kieg.bizt. A biztosítás kiterjesztése mobil berendezésekre (AHE-12227/2)

13.sz.kieg.bizt. Betöréses lopásból, rablásból és kifosztásból eredő károk biztosítása (AHE-12228/2)

V 504 záradék (I89)– Elektronikus adatok (AHE-11794)

V 505 záradék (I90) - Ismétlődő elemi károk térítése (AHE-11795/1)

Az egyedi záradékok közül:

5. 50 000 Ft alatti tárgyi eszközök

6. Előgondoskodás

9. Kárhányadtól függő önrész

10. Bagatell károk

11. Vagyonvédelem

Bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Indexált bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Kárhányadtól függő díjvisszatérítés

Kockázatviselés helye:

az 1. és 2. mellékletek szerint

Biztosított vagyontárgyak, értékelési mód, biztosítási összegek:

az 1. és 2. mellékletek szerint

A biztosítási összegek tartalmazzák minden olyan vagyontárgy értékét, amely a kockázatviselés helyén a biztosított vagyonszoportba tartoznak de nem tartalmazzák azon vagyontárgyak értékét, amelyek a vonatkozó biztosítási feltételek szerint nem biztosítottak vagy nem biztosíthatóak.

Kockázatviselési helynek minősül minden olyan magyarországi telephely, ahol a FŐTÁV Zrt. biztosított vagyontárgyai rendeltetés szerint lehetnek.

Kártérítési limit(ek) a biztosítási összegben belül:

Belső limit a költségterítésre:

10 000 eFt/kár/év

Egyéb belső limitek:

2.sz melléklet szerint

Önrészesedés(levonásos): 2.sz. melléklet szerint

Díjtétel: 2.sz. melléklet szerint

Díj: 2.sz. melléklet szerint

BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

Allianz HB ZRt. Belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei (AHE-11815/7)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-11821/5)

Allianz HB ZRt. Belföldi szállítmánybiztosítás keretbiztosítási feltételei (AHE-11824/3)

Allianz HB ZRt. A belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti speciális feltételei (AHE-11819/7)

Az egyedi záradékok közül:

10. Bagatell károk

Kárhányadtól függő díjvisszatérítés

Egyéb kizárások:

A biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi árukra, árutípusokra

I. Elektronikai áruk:

elektronikai árunak tekintendők a kép és hang fel- és átvételére, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, többek között: televízió (LCD, plazma stb.), műholdvevő bel- és kültéri egysége, rádió, telefon, mobiltelefon és tartozékai, hanglemez -és audio CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD lejátszó, házimozirendszer, lakáshangosító, videólejátszó és -kamera, fényképezőgép, számítógép, laptop, nyomtató és ezek alkatrészei, vetítő, projektor, fénymásoló, faxgép, szkennel, audio- és videó-mágnesszalagok, audio- és videó CD-k és DVD-k, bakelitlemezek.

II. Jövedéki termékek:

a) az ásványolaj,

- b) az alkoholtermék,
- c) a sör,
- d) a bor,
- e) a pezsgő,
- f) a köztes alkoholtermék,

A biztosítási fedezet nem terjed ki a sikkasztás és/vagy csalás során okozott károkra és ezek következményeire.

Szállítás módja: Közút
Területi hatály: Magyarország
Szállított vagyontárgy megnevezése: Saját tulajdonú gép, berendezés, építőanyag
Idegen tulajdonú gép, berendezés, építőanyag, gépjármű

Értékelési mód: műszaki avult érték

Csomagolás módja: (Rendeltetésnek megfelelő)

Fuvarszköz(ök)	Megnevezés (típus)	azonosító jel
	Iveco Eurocargo 2 db.	FID-871, FID-872
	Liaz	FIK-356
	Iveco automentő	KEU-681

Kártérítési limit(ek): 20 000 eFt/kár/év fuvarszközönként

Önrészesedés(levonásos): 2.sz. melléklet szerint

Díj: 2.sz. melléklet szerint

Egyedi záradékok

1. Költségtérítés

A biztosító megtéríti - külön díj megfizetése nélkül - a biztosított azon kiadásait amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségesek voltak (oltás, bontás, mentési költségek)

2. Technológiai csővezetékek töréséből eredő károk biztosítása

1. A Tűzkár biztosítás és érvényes Záradékának ezen biztosítással történő kiegészítése esetén a biztosító – különdíj ellenében – megtéríti az alábbiakban részletezett biztosítási esemény által a biztosított vagyontárgyakban véletlen, váratlan formában, balesetszerűen bekövetkező vagyontárgyakat, az e biztosításban meghatározottak szerint.

2. A technológiai csővezeték-törés a technológiai folyadékok, gáz és gőz halmazállapotú anyagok, porok rendeltetészerűen használt csővezetékeinek, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése.

3. Technológiai csővezeték-törésből eredően megtéríti a biztosító a technológiai folyadékok (pl: savak, lúgok, különböző oldatok, tejfészeségek, szeszes és szeszmentes italok, folyékony szénhidrogének vagy szénhidrogén-származékok) gáz és gőz halmazállapotú anyagok, illetve porszerű anyagok kiáramlása által okozott vagyontárgyakat.

4. A biztosító nem téríti meg azt a technológiai csővezeték-törésből eredő kárt, amely:

- a) a csővezetékek, tartályok, edényzetek és szerelvények karbantartási munkáinak elmulasztása következtében keletkezett,
 - b) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitott állapota miatt állt elő, vagy nyitott csővégen, ill. teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagiáramlásból ered,
 - c) a kiömlő, elfolyt anyagok veszteségeként keletkezett,
-

- d) hideg- és melegágak, stabil üvegházak, hűtőházak, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben levő csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett,
- e) olyan szennyezési kár, mely eltávolítható és az üzemszerű működést nem befolyásolja,
- f) a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- g) elöntés nélküli átmedvesedésből, felázásból keletkezett,
- h) állatokban keletkezett.

5.A biztosító megtéríti a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben, azok szerelvényeiben keletkezett károkat. Kártérítési limit: 1 000 eFt/kár/év

6. A jelen záradékban nem érintettekkel szemben a Tűzkár biztosítás biztosítási szabályzatában rögzítettek a mérvadók.

5. 50 000 Ft alatti tárgyi eszközök

50 e Ft alatti tárgyi eszközökben keletkezett kár esetén a biztosító elfogadja a leltári ívek alapján történő egyeztetést.

6. Előgondoskodás II.

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett a teljes biztosított vagyon összevont biztosítási összegének 5%-a erejéig, de telephelyenként maximum 1 000 000 eFt-ig - külön bejelentés nélkül - a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítási időszak alatt újonnan beszerzett vagyontárgyakra.

A jelen záradék szerinti előgondoskodás a következők miatti értékemelkedésre vonatkozik:

- épületek, építmények esetében az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, felújításokra;
- műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre;
- műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre, valamint a bérelt, illetve kölcsönvett vagyontárgyakra.
- készletek esetében az új beszerzésekre;

7. Kihelyezett vagyontárgyak

Kihelyezett vagyontárgyak biztosítása: a biztosító kockázatvállalása kiterjed a FÖTÁV Zrt. - saját ill. idegen tulajdonban lévő - hőfogadó helyiségeiben üzemelő hőfogadó berendezésekre, egyéb gépekre/berendezésekre, műszerekre, amennyiben ezek értéke a biztosított vagyonszámot biztosítási összegében szerepel.

8. Munkavállalók vagyontárgyai

Külön díjfizetés nélkül megtéríti a biztosító a biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) részére a biztosított telephelyén engedéllyel elhelyezett ruházati és egyéb használati tárgyiban a biztosítási események által okozott károkat, káridőponti értéken, személyenként 15 eFt /kár/év értékhatárig.

9. Kárhányadtól függő önrész

Vagyonbiztosítási kárhányad 20 %-ig a biztosító vagyonbiztosítás vonatkozásában (ide értve a szállítmány és a számítógép biztosítást is) elérési önrészt alkalmaz, az ezt meghaladó károk esetében a II. sz. melléklet szerinti önrészesedés kerül levonásra.

A tárgyidőszak aktuális kárhányada a tárgyidőszakban bekövetkezett károk (kifizetett károk és a Biztosító által a bejelentett de ki nem fizetett károokra képzett tartalékok) összegének, és a Biztosító a tárgyidőszakra megillető (egyéb engedményekkel csökkentett) összes díj hányadosa, szorozva 100-zal. A kárhányadot a matematika általános kerekítési szabályai szerint egy tizedesjegy pontossággal, százalékban kifejezve határozza meg a Biztosító.

10. Bagatell károk

A 100 000 Ft alatti károk rendezése szemle nélkül és számla alapján történik, amennyiben a jogalap ilyen módon is tisztázható.

11. Vagyonvédelem

Az AHE-11899/3 vagyonvédelmi szabályzattól eltérően a betöréses lopás, rablás kockázathoz a biztosító elfogadja a FŐTÁV Zrt. 3/a és 3/b .sz. mellékletek szerinti vagyonvédelmét.

12. Vízcsőtörés kiterjesztés

Biztosítási eseménynek tekintendő az a vízcsőtörésből eredő kár is, amely a biztosított helyiségen kívül, az épület más részében következik be.

Robbantás

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett a biztosító kockázatviselése kiterjed – a szerződő tudtán kívül, általa meg nem engedett módon – robbanóanyaggal elkövetett szándékos robbantás következtében keletkezett károkra.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek a következők:

- háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e vagy sem), polgárháború és következményei,
- lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, forradalom, ellenforradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- terrorcselekmény (A jelen záradék szempontjából terrorcselekményen olyan cselekményt értünk, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erőt, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében követik el.)

Bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett a bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése az alábbiak szerint történik:

- a) Javítással helyreállítható károk esetén a javítási költség térül a vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének (biztosítási összegének) és káridőponti újrabeszerzési értékének arányában (arányos kártérítés).
- b) Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számításból alátámasztva nem indokolt (totálkár) a vagyontárgy bruttó nyilvántartási értéke térül
- c) A kártérítés vagyontárgyanként nem haladhatja meg a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékét. A totálkárra vagy a javítással helyreállítható kárra fentiek szerint megállapított kártérítési összegből a biztosító minden esetben levonja az értékesíthető maradványok értékét.

Indexált bruttó nyilvántartási értéken történő biztosítás

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett indexált bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése az alábbiak szerint történik:

- a) Javítással helyreállítható károk esetén a javítási költség térül a vagyontárgy biztosítási összegének (a biztosítási szerződésben rögzített indexálással korrigált bruttó nyilvántartási értékének) és káridőponti újrabeszerzési ill. újraépítési értékének arányában (arányos kártérítés).
-

- b) Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt (totálkár) a vagyontárgy biztosítási összege térül
- c) A kártérítés vagyontárgyanként nem haladhatja meg a károsodott vagyontárgy biztosítási összegét. A totálkárra vagy a javítással helyreállítható kárra fentiek szerint megállapított kártérítési összegből a biztosító minden esetben levonja az értékesíthető maradványok értékét.

Kárhányadtól függő díjvisszatérítés

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett a biztosítási időszakra (év) tárgyidőszaki kárráfordítási hányada (kárhányad) mértékétől függően a

tárgyidőszakra eső díjából a Biztosító az alábbi „Díjvisszatérítési táblázat”-ban meghatározott összegű díjvisszatérítést számol el a Szerződő részére:

Díjvisszatérítési táblázat

Kárhányad mértéke	Díjvisszatérítés mértéke a tárgyévi (egyéb engedményekkel csökkentett) esedékes biztosítási díj arányában
10% alatt	45%
10,0% és 20% között	35%

A kárhányadot a biztosító az érintett fedezetekre nézve együttesen, összevontan vizsgálja.

A kárhányadtól függő díjvisszatérítés abban az esetben kerül alkalmazásra, ha a szerződés a tárgyidőszak lejártával nem szűnt meg és a Szerződő a tárgyévet követő 90 napon belül írásban nyilatkozik arról, hogy

-feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a biztosító felé, hogy (a már bejelentetteken túl) kárigényt nem érvényesít az adott tárgyévre vonatkozóan, az adott tárgyévben bekövetkezett károk vonatkozásában;

-feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a biztosító felé, hogy (a már bejelentetteken túl) a továbbiakban kárigényt nem érvényesít az adott tárgyévre vonatkozóan, az adott tárgyévben okozott és bekövetkezett károk vonatkozásában, azokat a károsultak felé saját maga téríti meg;

A kárhányadtól függő díjvisszatérítést a Biztosító a fenti feltételek teljesülését követő 30 napon belül érvényesíti oly módon, hogy a díjvisszatérítés összegét a tárgyidőszakot követő biztosítási időszakra eső biztosítási díjba tudja be.

Amennyiben a szerződés a biztosítási tárgyidőszak közben bármilyen ok miatt megszűnik, a Szerződőt kárhányadtól függő időarányos díjvisszatérítés nem illeti meg.

A tárgyidőszak kárhányada a tárgyidőszakban bekövetkezett károk (kifizetett károk és a Biztosító által a bejelentett de ki nem fizetett károkra képzett tartalékok) összegének, és a Biztosítót a tárgyidőszakra megillető (egyéb engedményekkel csökkentett) díj hányadosa, szorozva 100-zal. A kárhányadot a matematika általános kerekítési szabályai szerint egy tizedesjegy pontossággal, százalékban kifejezve határozza meg a Biztosító a biztosítási időszak lejárátát követően.

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK

KOMBINÁLT LIMITŰ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

A **kötvényszintű limit:** több felelősségbiztosítási kockázatra kötött biztosítás esetén, valamennyi felelősségi kockázatra mindösszesen meghatározott - káreseményenkénti és éves - biztosítási összeg. A kötvényszintű limitet bármelyik felelősségbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás kimerítheti.

ÁLTALÁNOS - BÉRLŐI- FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS esetén

Felelősségbiztosítások - Általános biztosítás feltételei (AHE-10352/1)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-10353/1)

Kiegészítő feltételek, záradékok:

3.számú záradék (I55) (gépjárművek munkagépként való használata)

4.számú záradék (I56) (járműre való fel és lerakodás)

Általános felelősségbiztosítás – Különös biztosítási feltételei (AHE-10225/3)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-10221/4)

Kiegészítő feltételek, záradékok:

1. záradék (G81)- a fedezet kiterjesztése bérlői felelősségre -(AHE-10222/2)

Egyéb kizárások:

- Testi sérülés és/vagy egészségkárosodás bekövetkezése nélkül előterjesztett nem vagyoni kárigények illetve tisztán lelki sérülés alapján előterjesztett kárigények.
- Államigazgatási jogkörben okozott károk
- Bármely szellemi alkotások jogának megsértésével kapcsolatos kárigények
- Emberrablással és váltságdíj-követeléssel kapcsolatos kárigények illetve rágalmozással, becsületsértéssel kapcsolatos kárigények
- A biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos igények (pl. tervezői felelősség, egészségügyi szolgáltatók felelőssége, karbantartó javító szervizek felelőssége, pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos minden felelősség, jogi tevékenységgel kapcsolatos minden felelősség, építőipari kivitelezéssel kapcsolatos minden felelősség – a felsorolás csak példálózó jellegű)

MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS esetén

Felelősségbiztosítások - Általános biztosítás feltételei (AHE-10352/1)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-10353/1)

Kiegészítő feltételek, záradékok:

Általános biztosítás feltételei (AHE-10352/1) 1.-7.sz. záradékai közül egyik sem kerül alkalmazásra

Munkáltatói felelősségbiztosítás – Különös biztosítási feltételek (AHE-10218/4)

Ügyfél-tájékoztató: (AHE-10219/5)

Egyedi záradékok pótdíj nélkül:

1. Fedezet kiterjesztés a gépek által okozott károokra:
A biztosító megtéríti a káreseményenkénti és éves kártérítési felső határ összegéig a biztosított által üzemeltetett gépek által munkavégzés során szerződésen kívül harmadik személynek okozott dologi károkat a Felelősségbiztosítások - Általános biztosítás feltételeinek 3.számú záradéka és 4.számú záradéka szerint.
 2. Közös tulajdonú helyiségek kárai és lakossági károk önrész nélküli térítéséről:
Jelen záradék alkalmazása mellett a biztosító közös tulajdonú helyiségek kárai valamint lakossági károk esetén nem von le önrészt.
-

3. Munkáltatói felelősségbiztosítás:

A munkáltatói felelősségbiztosítás fedezetvállalása kiterjed a munkavállalókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban útközben ért balesetek során keletkezett károokra függetlenül attól, hogy a baleset a biztosított saját vagy bérelt szállítóeszközén történt-e vagy egyéb helyen.

Kártérítési limitek:

Általános felelősségbiztosítás esetében:	50 000 eFt/kár és 150 000 eFt/év
Bérlői záradékra szublimit esetében:	50 000 eFt/kár és 150 000 eFt/év
Munkáltatói felelősségbiztosítás esetében:	50 000 eFt/kár és 150 000 eFt/év
Összevont - kötvényszintű - limit az összes kockázatra:	50 000 eFt/kár és 150 000 eFt/év

Önrészesedés (levonásos):	10 000 Ft/káresemény
Díjszámítási alap:	éves árbevétel
Előzetes adat:	2.sz melléklet szerint
Díjtétel:	2.sz melléklet szerint
Előzetes díj:	2.sz melléklet szerint
Minimális díj:	2.sz melléklet szerint
	A végleges díjat a biztosító a biztosítási időszak végén a díjszámítási alap végleges összege alapján állapítja meg.

SZOLGÁLTATÁS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Biztosítási feltételek, záradékok, kizárások és megkötések, ügyfél-tájékoztatók:

Szolgáltatás felelősségbiztosítás szerződési feltételei (AHE-12317/2)

Ügyfél-tájékoztató (AHE-12321/2)

Kiegészítő feltételek, záradékok:

2.záradék (G93)- A kockázatvállalás kiterjesztése közüzemi szolgáltatásra (AHE-12319/1)

Egyéb kizárások:

A tisztán pénzügyi veszteségre (ún. pure financial loss) a fedezet nem terjed ki. (I91)

A tisztán pénzügyi veszteség (ún. pure financial loss) fogalma: a károsodás folytán a károsult vagyonában bekövetkezett olyan értékcsökkenés, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból, vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a gőz-, melegvízellátáson – valamint az ezzel összefüggésben végzett karbantartási, hibaelhárítási, javítási munkálatokon - kívül más tevékenységre.

Egyedi záradékok pótdíj nélkül:

Közös tulajdonú helyiségek kárai és lakossági károk önrész nélküli térítéséről:

Jelen záradék alkalmazása mellett a biztosító közös tulajdonú helyiségek kárai valamint lakossági károk esetén nem von le önrészt.

Területi hatály:	Magyarország
Biztosított tevékenység:	gőz-, melegvízellátás (Teáor 35.30)
Kártérítési limit:	50 000 eFt/kár és 50 000 eFt/év
Önrészesedés (levonásos):	50 000 Ft/káresemény

Díjszámítási alap:	éves árbevétel
Előzetes adat:	2.sz melléklet szerint (az éves árbevétel összege a biztosított tevékenység esetében)
Díjtétel:	2.sz melléklet szerint
Előzetes díj:	2.sz melléklet szerint
Minimális díj:	2.sz melléklet szerint

A végleges díjat a biztosító a biztosítási időszak végén a díjszámítási alap végleges összege állapítja meg.

CSOPORTOS ÉLET-, BALESET- ÉS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

A csoport típusa: munkavállalók

Telítettségi arány: 100%

A biztosítások területi és időbeli hatálya: A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítás hatálya alatt a világon bárhol, bármikor bekövetkező biztosítási eseményekre.

Az alábbiakban felsorolt Munkavállalói csoportos személybiztosítás általános és különös szerződési feltételei, valamint az Ügyfél-tájékoztató az ajánlat elválaszthatatlan részét képezik:

- Ügyféltájékoztató:**
- Ügyfél-tájékoztató a Munkavállalói és egyéb csoportos személybiztosításhoz (Nyomtatványszám: HE-21171/3)
- Biztosítási feltételek:**
- Munkavállalói és egyéb csoportos személybiztosítás általános szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21152/3)
- Élet-biztosítás**
- **A halálesetre szóló életbiztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21157/1)**
- Baleset-biztosítás**
- A baleseti halálra vonatkozó baleset-biztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21158/1),
 - A baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodásra vonatkozó baleset-biztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21159/1),
 - A baleseti eredetű fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésre vonatkozó, napi térítéses baleset-biztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21160/1),
 - A csonttörésre, csontrepedésre vagy 28 napot meghaladó keresőképtelenségre vonatkozó baleset-biztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21163/1),
- Egészség-biztosítás**
- A baleseti és betegségi eredetű, kritikus betegségekre vonatkozó egészségbiztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21165/1),
 - A baleseti és betegségi eredetű fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésre vonatkozó, napi térítéses egészségbiztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21166/1),
-

- A baleseti és betegségi eredetű műtetre vonatkozó egészségbiztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21168/1),
- A baleseti és betegségi eredetű társadalombiztosítási I. és II. csoportú rokkantsági nyugdíjra vonatkozó egészségbiztosítás különös szerződési feltételei (Nyomtatványszám: HE-21170/1)

A Biztosító az alábbiak szerint jár el mind a biztosítottak és mind az új belépők esetében:

- a Biztosító kockázatviselés alatt bekövetkezett halálesetknél (nem baleseti) a 2 havi várakozási időtől (azaz a várakozási idő miatti záradék alkalmazása)

eltekint, a BKE kód - nem kerül alkalmazásra nem tekint el, a BKE kód - alkalmazásra kerül

- a Biztosító az egészségi nyilatkozatok kitöltésétől

eltekint nem tekint el

- a Biztosító az orvosi vizsgálatról.

eltekint nem tekint el

Egyéb alkalmazott záradékok:

A biztosítási díj elszámolására alkalmazott záradékok

BKA kód - alkalmazásra kerül BKA kód - nem kerül alkalmazásra

BKC kód - alkalmazásra kerül BKC kód - nem kerül alkalmazásra

A csoportba való be- és kilépési kedvezmény záradéka

BKD kód - alkalmazásra kerül BKD kód - nem kerül alkalmazásra

A kockázatviselési kezdet kedvezményének záradéka

BKF kód - alkalmazásra kerül BKF kód - nem kerül alkalmazásra

A foglalkozás miatti pótdíj záradéka

BFK kód - alkalmazásra kerül BFK kód - nem kerül alkalmazásra

A szabadidős tevékenység miatti pótdíj záradéka

BSK kód - alkalmazásra kerül BSK kód - nem kerül alkalmazásra

(Záradékok pontos megfogalmazása az általános feltétel tartalmazza.)

A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK:

Szolgáltatás	1. csoport: vezetők (létszám: 36 fő*)	2. csoport: munkavállalók (létszám: 873 fő*)
Életbiztosítás		
Bármely okú halál	6.000.000.-Ft	1.500.000.-Ft
Egészségbiztosítás		
- rettegett betegség	4.000.000.-Ft	
- kórházi ápolás (1. naptól)	11.000.-Ft	
- műtét	300.000.-Ft	
- TB I.,II. rokkantság	2.500.000.-Ft	
Balesetbiztosítás		
- baleseti halál	6.000.000.-Ft	1.500.000.-Ft
- maradandó egészségkárosodás	6.000.000.-Ft	1.500.000.-Ft
- kórházi ápolás (1.naptól)	11.000.-Ft	5.000.-Ft
- csonttörés, csontrepedés	12.000.-Ft	12.000.-Ft

- 2007.december 1-i állapot

Dolgozói létszám megoszlása korcsoportonként:

Korcsoportok	Vezetők (fő)	Munkavállalók (fő)	
		fizikai	irodai
1930 - 1939	-	1	-
1940 - 1949	5	18	30
1950 – 1959	10	140	141
1960 – 1969	11	132	111
1970 – 1979	10	135	98
1980 - 1989		42	25
Összesen:	36	468	405

A díjszámítás korcsoportos bontás nélkül készült.

Biztosítási díjak: 2.sz melléklet szerint

RÖVID TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSOKRÓL:

Életbiztosítás

- **Halálesi szolgáltatás**

A biztosított halála esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeget fizetjük ki.

Baleset-biztosítás

- **Baleseti halál**

A biztosított baleseti eredetű halála esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeget fizetjük ki.

A szerződésben meghatározott biztosítási összeg helyett a biztosítási összeg

- 200%-át fizetjük ki, ha a biztosított halála orvosilag igazoltan, közvetlenül égési sérülésből eredően következett be;
- 150%-át fizetjük ki, ha a biztosított halála közlekedési baleset következménye.

- **Baleseti rokkantság**

A biztosított baleseti eredetű, maradandó

- teljes, 100%-os mértékű egészségkárosodása esetén a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatás (biztosítási összeg) 200%-át,
- 67-99% közötti mértékű egészségkárosodása esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összegű szolgáltatás (biztosítási összeg) kétszeresének a károsodás mértékével arányos részét,
- 11-66% közötti mértékű egészségkárosodása esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összegű szolgáltatásnak (biztosítási összeg) a károsodás mértékével arányos részét

fizetjük ki a biztosított részére.

- **Baleseti Kórházi térítés, választott önrész: nap (elérése)**

A biztosított baleseti eredetű, orvosilag indokolt és szükséges, a szerződő által választott önrésznapot (0, 3 vagy 8 napot) meghaladó, a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belüli fekvőbeteg-gyógyintézeti gyógykezelése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összegű (biztosítási összeg) napi térítést nyújtunk a biztosított részére a biztosítási eseménynek minősülő gyógykezelés időtartamára, annak kezdetétől a befejezéséig, legfeljebb azonban a gyógyintézeti tartózkodás kezdetétől számított 365 napig.

A gyógykezelés időtartamának számításánál azt a napot is figyelembe vesszük, amelyen a biztosítottat a fekvőbeteg-gyógyintézeti gyógykezelésre felvették, valamint onnan elbocsátották. Azokra a napokra nem jár térítés, amelyeken a biztosított nem tartózkodik a fekvőbeteg-gyógyintézetben, vagy amelyeken a kórházi tartózkodás – kivéve a felvétel és az elbocsátás napját - 24 óránál rövidebb.

A napi térítés szolgáltatásának összegét úgy számítjuk ki, hogy azon napok számát, amelyeken a biztosított gyógykezelésben részesült és biztosítási eseménynek minősülnek, megszorozzuk az egy napra megállapított biztosítási összeggel.

- **Baleseti Csonttörés, csontrepedés**

A biztosított balesetből eredő csonttörése, csontrepedése vagy a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belüli 28 napot meghaladó keresésképtelensége esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeget fizetjük ki a biztosított részére. Egy balesettel összefüggésben csak egyszer nyújtunk térítést.

Egészségbiztosítás

- **Kritikus betegség**

A biztosítási esemény bekövetkezte esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeget fizetjük ki.

Egy biztosított esetén csak egyszer és legfeljebb egy betegség esetén nyújtunk szolgáltatást akkor is, ha több betegség együttesen lép fel. A biztosítási esemény bekövetkeztével az adott biztosítottra vonatkozóan megszűnik a szerződés kritikus betegségekre vonatkozó kockázati eleme.

- **Kórházi térítés, önrész (elérések)**

A biztosított baleseti és betegségi eredetű, orvosilag indokolt és szükséges a szerződő által választott önrésznapot (0, 3 vagy 8 nap) meghaladó, a baleset vagy betegség bekövetkeztétől számított 1 éven belüli fekvőbeteg-gyógyintézeti gyógykezelése esetén a szerződésben meghatározott összegű (biztosítási összeg) napi térítést nyújtunk a biztosított részére a biztosítási eseménynek minősülő gyógykezelés időtartamára, annak kezdetétől a befejezéséig, legfeljebb azonban a gyógyintézeti tartózkodás kezdetétől számított 365 napig.

A gyógykezelés időtartamának számításánál azt a napot is figyelembe vesszük, amelyen a biztosítottat a fekvőbeteg-gyógyintézeti gyógykezelésre felvették, valamint onnan elbocsátották. Azokra a napokra nem jár térítés, amelyeken a biztosított nem tartózkodik a fekvőbeteg-gyógyintézetben, vagy amelyeken a kórházi tartózkodás – kivéve a felvétel és az elbocsátás napját - 24 óránál rövidebb.

A napi térítés szolgáltatásának összegét úgy számítjuk ki, hogy azon napok számát, amelyeken a biztosított gyógykezelésben részesült és biztosítási eseménynek minősülnek, megszorozzuk az egy napra megállapított biztosítási összeggel.

- **Műtéti szolgáltatás**

A biztosított baleseti és betegségi eredetű, orvosilag indokolt és szükséges, a baleset vagy betegség bekövetkeztétől számított 1 éven belüli

- **kiemelt műtéte esetén** a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatás (biztosítási összeg) **200%-át**,
- **nagyműtéte esetén a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatást (biztosítási összeget)**,
- **közepes műtéte esetén** a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatás (biztosítási összeg) **50%-át**,
- **kisműtéte esetén** a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatás (biztosítási összeg) **20%-át** fizetjük ki,
- nem térítendő műtéte esetén nem nyújtunk szolgáltatást.

A biztosítási eseménynek minősülő műtéteket a baleseti és betegségi eredetű műtetre vonatkozó egészségbiztosítás különös szerződési feltételeinek mellékletében szereplő műtéti lista tartalmazza. A listán nem szereplő műtétek besorolását a biztosító orvosa állapítja meg. Ha ugyanazon baleset vagy betegség esetén több műtéti beavatkozás is szükséges, akkor ez a szolgáltatás szempontjából egy biztosítási eseménynek számít és a nagyobbat fizetjük ki. Ha szolgáltatásunkat követően ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően a biztosított olyan újabb műtétére kerül sor, amely a műtéti lista alapján nagyobb besorolású, a korábbi és az újabb műtetre járó szolgáltatások különbözetét fizetjük ki.

- **TB I., II. rokkantság**

A biztosított baleseti és betegségi eredetű, rokkantsági vagy baleseti rokkantsági alapon társadalombiztosítási I. rokkantsági csoportba tartozó rokkanttá válása esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeg 200%-át, II. fokozatú rokkantsága esetén pedig a biztosítási összeget fizetjük ki a biztosított részére, feltéve, ha a rokkantságot a

társadalombiztosítási szerv a baleset vagy a betegség bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapítja.

A szerződő a haláleseti szolgáltatásokra kedvezményezettet jelölhet.

- Ha a szerződő nem jelölt kedvezményezettet, vagy a kedvezményezettjelölés a biztosítási esemény bekövetkeztekor nincs hatályban (mert például a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghalt), akkor a kedvezményezett a biztosított örököse.
- A kedvezményezett természetes és jogi személy egyaránt lehet. A kedvezményezett jelöléshez, illetőleg a kedvezményezett személyének megváltoztatásához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

EGYEBEK

Biztosító nyilatkozik, miszerint:

- a kárkifizetéssel párhuzamosan írásban tájékoztatja az alkuszt a kár lezárásáról, indoklással.
- kár esetén a szerződéstervezetben meghivatkozott feltételek szerinti dokumentumok megléte esetén, 15 napon belül fizeti ki a károkat. 1 millió Ft-ot meghaladó vagyonszám esetén 70% kárelőleget fizet, a kár bekövetkeztét követő 15 napon belül.
- minden negyedévet követő hónap 15. napig kárstatisztikát szolgáltat az alkuszon keresztül az alábbiak szerint:

▪ Bejelentett károk:	hely, időpont, kárszám
▪ Lerendezett károk:	hely, időpont, kártérítés mértéke
▪ Elutasított károk:	indoklás
▪ Független károk:	indoklás
- Lakossági felelősség károk esetén, kárszakértő a bejelentést követő 5 napon belül, időpont egyeztetés céljából telefonon keresi meg a károsultat, majd az egyeztetett időpont szerint keresi fel a helyszínt. Biztosító kárkifizetést a szükséges dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül teljesít.

Budapest, 2008.03.31.

.....
FÓTÁV Zrt.

.....
Allianz Hungária Biztosító Zrt.
