



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Mit tehetünk a zökkenőmentes fűtésindításért?

A FŐTÁV Zrt. a nyári karbantartás után, szeptember 15-étől indítja be a fűtést:

- a közös képviselő írásos megrendelésére (ezt a lakóközösség nevében csak a tulajdonosok által arra felhatalmazott személynek van joga adni, aki a közös képviselő, vagy a fűtési megbízott), vagy
- a lakóközösség és a FŐTÁV között meglévő külön szerződés (üzemviteli megállapodás) szerint, melyben rögzítve van a fűtéskezdés időpontja.

A központi fűtési rendszer felkészítése:

- fontos, hogy a ház fűtési rendszere üzemkész, ellenőrzött, kipróbált állapotban legyen
- ellenőriztessük, hogy a hőközpont utáni vezetékhálózat, vagyis a fűtési rendszer feltöltött, ellenőrzött és légtelenített állapotban van-e
- e folyamat után a fűtés szükség esetén rövid idő alatt, a megrendelést követő 4 órán belül beüzemelhető

Ha nem végezték el a ház vezetékrendszerének átvizsgálását, illetve esetleges javítását, és nem rendelték meg a próbafűtést, már az első fűtési napon jelentkezhetnek a problémák. Ilyenkor a szolgáltatás beindítása a hiba keresése és javítása miatt elhúzódhat.

Fontos tudni: Amennyiben az épület élt az „egyszeri nyári ingyenes ürítés” lehetőségével, a FŐTÁV az épületen belüli munkák végeztével azonnal feltölti a rendszert. Ezután ne végezzenek beavatkozást a rendszeren, mert ha ismét víztelenítik a fűtési hálózatot, akkor minden esetben előlről kell kezdeni a rendszer feltöltését, majd a légtelenítést, mert pl. a régi szerelvények újra csöpöghetnek. Az üzemkész állapot elérése ezt követően esetleg egy-két hétig is eltarthat.

Hol tart az ÖKOPlusz program?

Az ÖKOPlusz program iránti érdeklődés továbbra is jelentős, amit jól mutat, hogy eddig 1.300 felhasználói közösség (mintegy 125.000 lakás) kért a FŐTÁV Zrt-től írásban ajánlatot a program megvalósítására. Az ajánlat összeállításához szükséges helyszíni műszaki felmérések I. és II. üteme (108 db épület - 11.000 lakás, illetve 260 db épület - 30.000 lakás) lezárult, a felmérések a többi épületre várhatóan augusztus 31-éig befejeződnek. Ezzel párhuzamosan, folyamatosan zajlik a helyszíni felméréseken alapuló ajánlatok összeállítása: eddig több mint 300 ajánlatot adott ki a FŐTÁV. Az ajánlatok elfogadásáról a lakóközösségek dönthetnek közgyűlésen vagy írásbeli szavazással; több lakóközösség már elfogadta ajánlatunkat, így elindult az ÖKO pályázatok összeállítása és beadása az ÉMI Kht. részére.

2008. március 31-étől a FŐTÁV ügyfélszolgálati irodáiban folyamatos a szerződéskötés a 10%-os mértékű alapdíjkezdvezmény érvényesítésére azon felhasználói közösségekkel, akik már korábban elvégeztették a fűtésekszerősítést. A hírlevél készítésének idején 8.000 ügyfél részesült ÖKOPlusz alapdíjkezdvezményben.

A FŐTÁV Zrt. ÖKOPlusz programjával kapcsolatosan munkatársaink az ügyfélszolgálati irodáinkban létrehozott ÖKO-sarkokban (irodáink címe megtalálható honlapunkon is: www.fotav.hu), valamint a call center ÖKO-Plusz Kék Számán, a 06-40-201-215-ön állnak ügyfeleink rendelkezésére.



Átadtuk a nyereményeket – gratulálunk a nyerteseknek!

Minden közműszolgáltató örül annak, ha ügyfelei nem csekken, hanem átutalással fizetik be az aktuális díjat. Ez mindkét félnek előnyös: az ügyfélnek azért, mert nem kell hosszasan várakoznia a postán, a cégnek pedig azért, mert kisebb költséggel, kiszámítható időben jut hozzá szolgáltatása ellenértékéhez.

A tavaly meghirdetett nyereményjáték célja az volt, hogy azokat juttassa a nyereség lehetőségéhez, akik 2007. november 1. és 2008. április 30. között csoportos beszédessel megbízással fizették valamennyi távhőszámlájukat. Az így fizető, mintegy 68.000 fogyasztó közül május 29-én közjegyző jelenlétében kilenc házimozi-rendszert sorsoltak ki, amelyeket 2008. július 22-én adott át a nyerteseknek Perjési Csaba üzleti vezérigazgató-helyettes és Hódosy Béla ügyfélszolgálati igazgató a Fótáv Zrt. Dél-budapesti Ügyfélszolgálati Irodájában. A nyertesek az átadást követően rögtön hazavihették a készüléket, így az olimpia közvetítéseit már azon nézhették.



Szintén sikeresnek bizonyult a közelmúltban bevezetett, az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eknél történő számlafizetés, amelynek tranzakciós költségét a Fótáv állja. Már az első hónapban több mint ezer ügyfél választotta ezt a fizetési módot, elsősorban annak kényelmessége miatt. Az ATM-en keresztül történő számlafizetés sikeréhez azonban minden bizonnyal hozzájárul az is, hogy a szolgáltatás a fogyasztó számára nem jár tranzakciós költséggel.

Azoknak az ATM-eknek a listája, ahol igénybe vehető a szolgáltatás, megtalálható az OTP Bank honlapján: www.otpbank.hu

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215



Ingyenesen hívható call center:

munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

| Ügyfélszolgálati irodák | Nyitva tartás |
|---|-------------------------------|
| Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139. | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Szőlő u. 66-68. | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletpont II. emelet | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet | H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18 |