



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Költözik az Észak-budai és az Észak-pesti ügyfélszolgálat

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy a **Szőlő utcában működő Észak-budai ügyfélszolgálat várhatóan 2008. december elejétől új helyszínre költözik**, így a fenti időponttól a **Flórián udvar (III. ker. Polgár u. 8-10.) D épületének II. emeletén** új, szebb környezetben várjuk ügyfeleinket. Az iroda új helyszíne az Árpád híd melletti nagy OTP-fiók szomszédságában található, amely megközelíthető a Flórián udvar épületének Szentendrei úti és Polgár úti recepciója felől is. **A költözés miatt 2008. november végén, egy-két napig az Észak-budai ügyfélszolgálat zárva lesz**, azonban a többi öt ügyfélszolgálati irodánk, illetve az ingyenesen hívható call center munkatársai ezeken a napokon is készséggel állnak ügyfeleink rendelkezésére.

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a **Béke utcában található Észak-pesti ügyfélszolgálat is új helyszínre költözik várhatóan 2008. december végétől: a Váci út 135-139. szám alatt található irodaház B lépcsőházának földszinti irodájába**. Az iroda új helyszíne az M3 metró vonalán a Gyöngyösi utcai megállónál található, a bevásárlóközponttal szembeni oldalon. A költözés miatt a Béke utcai iroda december végén előreláthatólag néhány napig zárva lesz, így ezeken a napokon ügyfeleink a többi öt ügyfélszolgálati irodában, illetve az ingyenesen hívható call centerünkön keresztül tudják a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeiket intézni. **Az új ügyfélszolgálati irodák megnyitásának, illetve a költözés miatti zárva tartásnak pontos időpontjáról honlapunkon, illetve a decemberi hírlevélben tájékoztatni fogjuk ügyfeleinket.**

Új ügyfélszolgálat átadása Csepelen

Október 16-án átadták a Főtáv Zrt. legújabb ügyfélszolgálati irodáját a XXI. kerületben. A Kossuth Lajos utca 117. szám alatt található, a Főtáv tulajdonában lévő épület egy részének átalakításával létrehozott irodában - hasonlóan a többi ügyfél-szolgálathoz - teljes körű ügyintézésre nyílik lehetőség. A nemrégiben megnyílt hatodik ügyfélszolgálati iroda a dél-budapesti, elsősorban a csepeli és pesterszébeti, összesen mintegy 20 ezer fogyasztó ügyintézését kívánja segíteni, de természetesen itt is - mint valamennyi irodában - elintézhető bármelyik fővárosi távhőfelhasználó ügye. Az ügyfélszolgálati irodában a díjhátralékkal kapcsolatos ügyek is rendezhetők a Díjhátralékkezelő Zrt. munkatársánál; az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban pedig az ÖKO-sarokban lehet érdeklődni. Az ügyfélszolgálaton pénztár és bankterminál üzemel, ez utóbbinak köszönhetően bankkártyás fizetésre is van lehetőség.



Számlafizetés kényelmesen

A Főtáv idén több újdonságot is bevezetett a számlafizetésben, így például a bankautomatánál (ATM) történő fizetést. Annak érdekében, hogy ne kelljen a postán sorban állniuk a csekkes fizetésnél, ügyfeleink a legtöbb OTP Bank által üzemeltetett ATM-nél* ki tudják egyenlíteni távhőszámlájukat. Ezzel az intézkedéssel a FŐTÁV fogyasztói kényelmét szolgálja, ráadásul a tranzakció költségét is a távfűtő vállalat állja. Az automatáknál bankkártyával és hitelkártyával is ki lehet fizetni a számlát.

*Azoknak az ATM-eknek a listája, ahol igénybe vehető a szolgáltatás, megtalálható az OTP Bank honlapján: www.otpbank.hu



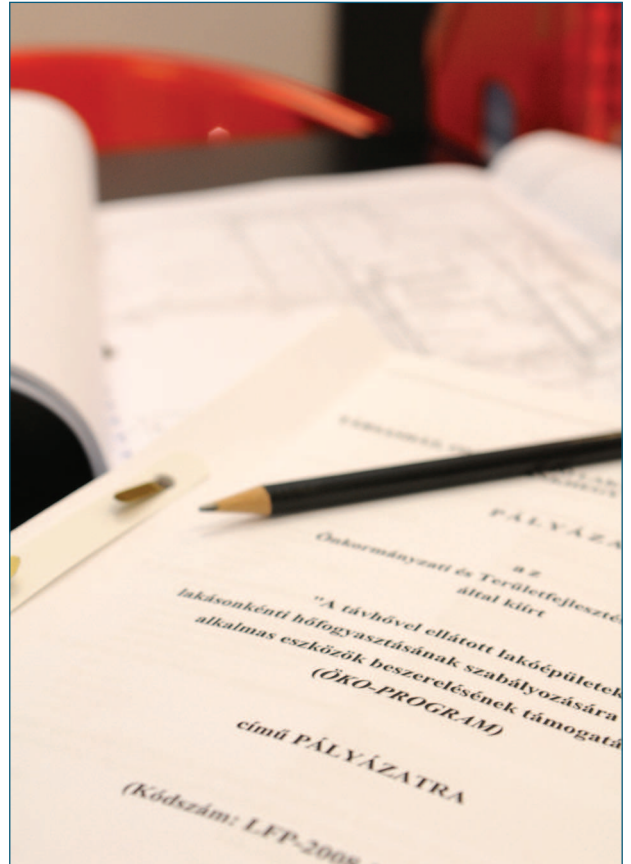
Az ATM-es fizetést nemrégiben az sms-ben történő fizetés-jóváhagyás lehetősége követte. A telefonos fizetési mód a csoportos beszédéshez hasonlítható, azzal a különbséggel, hogy a fizetendő összeget az ügyfelek mobiltelefonjukon megnézhetik, leellenőrizhetik, és maguk döntenek el, hogy mikor engedélyezik a számla kifizetését. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációhoz nyomtatványt, a „Felhatalmazás mo-bill telefonos számlafizetésre” űrlapot megtalálják postaládájukban, illetve a www.fotav.hu weboldalon! A számlázási lehetőségek, újdonságok részleteiről a Főtáv ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a 8-tól 17 óráig ingyenesen hívható call-centeren keresztül, a 06-80-200-101-es számon érdeklődhetnek.

Több támogatás az ÖKO-programhoz

Az Önkormányzati Minisztérium 2008. 02. 01-jével hirdette meg az ÖKO-programot, amelyet most még kedvezőbb feltételekkel megújított. Az állami támogatás maximális mértéke lakásonként 77 ezer forintra nőtt. A pályázatok első szakaszának új benyújtási határideje: 2009. 06. 30.

A lakáscélú állami támogatásáról szóló kormányrendelet alapján az ÖKO-programban nyújtható **állami támogatás** maximális mértéke 54 ezer Ft-ról **77 ezer Ft-ra emelkedik lakásonként**, a támogatási arány **maximuma 35%-ról 50%-ra nő**. Az önkormányzat - mint támogató - részben vagy egészben átvállalhatja a lakóközösséget terhelő saját részt. (Korábban az önkormányzat a pályázót terhelő saját részhez legfeljebb a bekerülési költség 15%-ának megfelelő összeg erejéig adhatott támogatást.) A pályázatok **beadási határideje** 2008. október 31-ről **2009. június 30-ra változott**. A módosított pályázati dokumentumok a www.otm.gov.hu címen érhetők el, illetve tölthetők le.

Fontos elem, hogy a **magasabb támogatási arány és összeg az eddig beérkezett pályázatokra visszamenőlegesen is érvényes**. Az ÉMI Kht. a már korábban pályázatot benyújtók részére nyilatkozatot küld ki, amelyen a pályázó közös képviselőknek 15 napon belül írásban kell nyilatkozniuk, hogy kívánják-e módosítani – a közbeszerzési törvényből adódó esetleges kötelezettség ismeretében – a korábban benyújtott pályázatban igényelt állami támogatás arányát.



Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215



Ingyenesen hívható call center:

munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18
Csepeli ügyfélszolgálat 1211 Kossuth L. u. 117.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18