



**FŐTÁV Zrt.**  
Budapesti Távhőszolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## Megújult az ÖKO-program

**Az Önkormányzati Minisztérium 2008. február 1-jével hirdette meg az ÖKO-programot, amelyet most még kedvezőbb feltételekkel megújított. Az állami támogatás maximális mértéke a korábbi 54.000 forintról 77.000 forintra nőtt lakásonként, amely a már benyújtott pályázatokra is érvényes. A pályázatok új benyújtási határideje: 2009. június 30.**

Az energia árának emelkedése miatt a Kormány még erőteljesebben kívánja ösztönözni a lakások hőfogyasztás-szabályozásának és költségosztásának kialakítását, hogy csökkenjen a családok fűtésszámlája. A Kormány felhatalmazása alapján az Önkormányzati Minisztérium az Új Magyarország Lakásfelújítási Program keretében 2008. február 1-jével hirdette meg az ÖKO-programot a távfűtött lakások fűtés-szabályozásának kialakítására, amelyet most még kedvezőbb feltételekkel megújított.

A megújult ÖKO-programban nyújtható állami támogatás maximális mértéke 77 ezer Ft-ra emelkedik (54 ezer Ft-ról) lakásonként, a támogatási intenzitás maximuma 50%-ra nő (35%-ról). Az önkormányzat – mint támogató – részben vagy egészben átvállalhatja a lakóközösséget terhelő saját részt (korábban az önkormányzat csak a pályázót terhelő saját részhez, legfeljebb a bekerülési költség 15%-ának megfelelő összeg erejéig adhatott támogatást). Az állami pályázat új beadási határideje 2009. június 30. (2008. október 31. helyett). **A magasabb támogatási arány (50%) és összeg az eddig beérkezett pályázatokra visszamenőlegesen is érvényes!**

A módosított pályázati dokumentumok az Önkormányzati Minisztérium ([www.otm.gov.hu](http://www.otm.gov.hu)) és az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. ([www.emi.hu](http://www.emi.hu)) honlapján lesznek elérhetőek.



## Rajzpályázat gyerekeknek „Környezetbarát fűtés” témában.

A FŐTÁV rajzpályázatot hirdet „Környezetbarát fűtés” témában. Pályázni 2-14 éves korig, A/4-es méretű rajzokkal lehet. A pályázatokat postán (1509 Budapest, Pf.9.) küldhetik be, illetve a Főtáv Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban adhatják le. Határidő: **2008. november 21.**

Az első három helyezett nyereségben részesül, melyet díjátadó ünnepség keretében adunk át. A fődíj részeként a nyertes rajz kerül a Főtáv Zrt. karácsonyi képeslapjára.

## Mobiltelefonos jóváhagyáson alapuló számlakiegyenlítés

Új szolgáltatásunk segítségével távhőszámláját mostantól gyorsan és kényelmesen, postai sorban állás és várakozás nélkül, immár mobiltelefonja segítségével is kiegyenlítheti. Az SMS-ben és WAP-on is működő szolgáltatás eljuttatja mobiltelefonjára az esedékes távhőszolgáltatási számlák kivonatát, melyek fizetéséről Ön egyedileg rendelkezhetsz. Amíg Ön nem nyomja meg a megfelelő gombot a mobilján, addig a számlája fizetése sem történik meg! Hasonlóan tehát a postai csekkbefizetéshez vagy banki átutaláshoz, Ön dönt, hogy mikor fizet, viszont mégsem kell postán sorban állni, bankban ügyet intézni vagy számítógépén bonyolult műveleteket végezni!

A regisztrációhoz szükséges nyomtatványt és a részletes tájékoztatót keresse postaládájában!



## 2008. november 25-én ismét Társasházi Közös Képviselők Fóruma

Immár 11. alkalommal kerül megrendezésre november 25-én a Budapesti Kongresszusi Központban a Fővárosi Önkormányzat szervezésében a Társasházi Közös Képviselők Fóruma. A rendezvényre valamennyi közös képviselővel – társasházak és lakásszövetkezetek egyaránt – foglalkozó magánszemély és szervezet meghívást kap a szervezők ígérete szerint. A tervezett programban több, a távhőszolgáltatással kapcsolatos téma is szerepel, így a tervek szerint előadás hangzik majd el a távhőt használók számára járó új támogatásokról, a fűtéskorszerűsítéshez kapcsolódó állami támogatás bővüléséről, valamint a budapesti ÖKOPlusz programról.

## Költözik az Észak-budai ügyfélszolgálat

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy a Szőlő utcában található Észak-budai ügyfélszolgálat várhatóan 2008. december elején új helyszínre költözik, így a fenti időponttól a Flórián udvar (III. ker. Polgár u. 8-10.) D. épületének II. emeletén új, szebb környezetben várjuk ügyfeleinket. Az iroda új helyszíne az Árpád híd melletti nagy OTP-fiók szomszédságában található, amely megközelíthető a Flórián udvar épületének Szentendrei úti és Polgár úti recepciója felől is. A költözés miatt 2008. november végén átmenetileg az Észak-budai ügyfélszolgálat várhatóan néhány napig zárva lesz – amiről tájékoztatni fogjuk ügyfeleinket –, azonban a többi öt ügyfélszolgálati irodánk, illetve az ingyenesen hívható call center munkatársai ezeken a napokon is készséggel állnak ügyfeleink rendelkezésére.



## A Csepeli ügyfélszolgálat helyes címe

Szeptemberi hírlevelünkben tévesen jelent meg új csepeli ügyfélszolgálatunk címe.

### Az ügyfélszolgálat helyes címe:

XXI. kerület, Kossuth Lajos u. 117. (a víztorny mellett)  
 Nyitva tartás: H,K,SZ,P: 8-15.00; CS: 8-18.00  
 Az iroda e-mail címe: csepel.ugyfelszolgalat@fotav.hu  
 Az iroda vezetője: Szűcsné Balogh Ramóna

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

**ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215**



### Ingyenesen hívható call center:

munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

### Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
<b>Dél-budapesti ügyfélszolgálat</b> 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Észak-pesti ügyfélszolgálat</b> 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Észak-budai ügyfélszolgálat</b> 1032 Szőlő u. 66-68.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Kelet-pesti ügyfélszolgálat</b> 1148 Őrs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Délkelet-pesti ügyfélszolgálat</b> 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18
<b>Csepeli ügyfélszolgálat</b> 1211 Kossuth Lajos u. 117. (a víztorny mellett)	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18