



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

A lakossági célú hődíjak és a regionális árengedmény rendszerének 2008. február 1-jei változásáról

A Fővárosi Közgyűlés tavaly december 20-ai ülésén döntött arról, hogy 2008. január 1-jétől a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási hődíjak – az energia árának alakulásától függően – minden naptári negyedév második hónapjának első napjától változhatnak. A földgáz 2008. január 1-jétől 5,1 százalékkal kerül többre, így február elsejétől a távfűtés hődíjai tarifától függően 3,1-5,1% közötti mértékben emelkednek. Az alapdíj mértéke nem változik. A megemelt hődíj először a február havi hőfogyasztást tartalmazó, márciusban megküldött számlán jelenik meg, amelyet április hónapban kell megfizetni. A 2008. február 1-jétől érvényes lakossági hődíjak leggyakrabban alkalmazott díjtételeit a következő táblázat tartalmazza:

A lakossági hődíj ára (Ft/GJ)

Hődíj	2008. január 1-től érvényes	2008. február 1-től érvényes
Közüzemi szerződésben meghatározott légtérfogat és hőközponti hőmennyiségmérés esetén	2 949	3 069
Közüzemi szerződésben lekötött hőtéljesítmény és hőközponti hőmennyiségmérés esetén	2 354	2 474
A 2008. január 1-jétől bevezetett választható díjtétel esetén	2 359	2 479

A díjtételek az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. A teljes tarifátáblázat megtekinthető a www.fotav.hu honlapon, valamint az ügyfélszolgálatokon.

A Fővárosi Közgyűlés szintén a 2007. december 20-ai ülésén egyetértett azzal, hogy az 5%-os **regionális árengedmény rendszere** 2008. február 1-jétől úgy változzon, hogy az árengedményből nem csak a lakossági fogyasztók valamivel több, mint a fele, hanem **valamennyi fogyasztó részesüljön. Ennek megfelelően az árengedmény mértéke 2,5%-ra mérséklődik, az elnevezése pedig Energetikai Korszerűsítési Árengedményre módosul.**

A februártól emelkedő hődíj, valamint a regionális kedvezmény átalakítása együttesen a fogyasztóknál a következő módon jelentkeznek: azoknak a felhasználóknak, akik eddig az 5%-os regionális árengedményben nem részesültek – közel 110 ezer háztartás – átlagos hőfogyasztás esetén az éves **táv hő költsége lényegében nem változik**, a hődíj emelkedését ugyanis szinte teljes egészében kompenzálja a részükre is kiterjesztett 2,5%-os mértékű energetikai korszerűsítési árengedmény.

Azoknak a felhasználóknak viszont, akik eddig részesültek az 5 %-os regionális árengedményben – mintegy 130 ezer háztartásnak – az árengedmény csökkenése és a hődíj emelkedése együttesen az éves távhő költséget összességében, átlagos hőfogyasztás mellett, 5,35%-kal növeli meg.

2008-ban kezdődhet az Ökoprogram

A Kormány 2008-ban a Panel Program keretében támogatást biztosít a lakások egyedi fűtés-szabályozásának és a költségosztásának kiépítéséhez. Ez lehetővé teszi, hogy az Ökoprogram 2008-ban megkezdődjön. A fogyasztók a szabályozással átlagosan 15 százalékkal tudják mérsékelni a fűtésre felhasznált energia költségét. Az állami támogatás a költségek 35 százalékát, legfeljebb lakásonként 54 ezer forintot tesz majd ki. A program finanszírozására a minisztérium jövőre 1,5 milliárd forintot biztosít, ami 30 ezer lakás felújítását teszi lehetővé. A lakástulajdonosok terheit a kerületi önkormányzatok is enyhíthetik: a kormány támogatása mellett további 15 százalékkal segíthetik a fűtőkorszerűsítést.

Az Ökoprogram az egyedi szabályozási lehetőséggel nem rendelkező lakások fűtési rendszerének felújítását segíti: költségosztók, és mérők felszerelésével egyedileg szabályozhatóvá válik a szobák hőmérséklete.

A FŐTÁV Zrt. által kidolgozott konstrukció megvalósítását számos – a cég vezetése, illetve Hagyó Miklós főpolgármester-helyettes által kezdeményezett – civil szervezetekkel történt egyeztetés előzte meg. Demszky Gábor főpolgármester és Hagyó Miklós főpolgármester-helyettes kezdeményezte, hogy a program országossá váljon. Az Ökoprogram kormányzati szintű egyeztetésének szakmai lebonyolításában pedig Hagyó Miklós főpolgármester-helyettes és Kovács Lajos, a FŐTÁV Zrt. vezérigazgatója vett részt.

Akik az Ökoprogramban részt vesznek, az alaplíjából 10 százalék kedvezményt kapnak (35-65% alaplíj-hődíjaránynál). A FŐTÁV Zrt. a Panel Program meghirdetését követően minden lakóközösséget megkeres, hogy tájékoztatást adjon az Ökoprogram feltételeiről. A felsorolt lépések együttesen biztosítják a főváros vezetésének azon elvárását, hogy a felkínált lehetőségekkel élő budapesti fogyasztók távfűtési költségei mérséklődjenek. **Az alaplíj-kedvezményt csak azok a társasházak kapják meg, akik írásban nyilatkoznak, hogy 10 évig nem válnak le a FŐTÁV hálózatáról.**

Változott a díjszerkezet

A fogyasztói érdekképviseltek kérésére **2008. január 1-jétől** a távhőszolgáltatási alapidj-hődj aránya módosult, vagyis **az alapidj csökkent, a fogyasztástól függő hődj pedig emelkedett.**

Az alapidj-hődj új aránya nem csak módosítja, át is rendezi a havi távhőszámlák eddigi összegeit. A módosítás miatt a 2008. január, február, március, április és május havi távhőszámlák megemelkednek, viszont a nyári hónapok számlái csökkennek. Tehát a téli hónapok fogyasztásait tartalmazó magasabb összegű számlák az alacsonyabb összegű - a fűtési időszakon kívüli hónapok - számláiban térülnek meg. A módosított díjszerkezet következtében a felhasználók éves szintű távhőköltségei átlagos időjárás mellett nem emelkednek.

Az új választható tarifa

A fent leírtak mellett 2008. január 1-jétől a felhasználók a **35-65%-os alapidj-hődj arányú tarifa helyett egy új választható tarifa megfizetését is választhatják.** A választható tarifában a 48-52%-os arányú alapidj-hődj fizetése mérsékli az átlagnál magasabb hőfogyasztásból származó távhőszámlákat, és változatlanul tartja az eddig megszokott havi fizetési terheket. **Azoknak a fogyasztóknak tehát, akiknek a hőfogyasztása az átlagnál magasabb, illetve akik az átlagtól eltérő időjárásból származó negatív kockázatokat, valamint a módosított díjszerkezet miatt a havi távhőszámlák átrendeződését nem szívesen vállalják, megéri a 35-65%-os alapidj-hődj arányú díjtételek helyett a 48-52%-os alapidj-hődj arányú díjtételek fizetését választani.** Ezt a tarifát 2008. január 1-jétől a társasházak folyamatosan választhatják. **A közösségek együttes döntése után** a közös képviselő a FŐTÁV Zrt.-vel megkötött szerződésben **nyilatkozik.** A megállapodás minimum 12 hónapi időtartamra köthető, amely évenként meghosszabbítható.

A közösségek tarifa-választását társaságunk – új szolgáltatásként – tarifa-tanácsadás bevezetésével segíti elő. A tarifa-tanácsadást a közös képviselők előzetes időpont-egyeztetés mellett ügyfélszolgálatainkon kérhetik. Amennyiben az Önök tulajdonosi közössége a 48-52%-os alapidj-hődj arányú tarifa fizetését választja, abban az esetben az erre vonatkozó megállapodást közösségének képviselője 2008. január 2-ától az ügyfélszolgálati irodáinkon kötheti meg. A tarifa választás feltételeit részletesen a lakossági távhőszolgáltatási díjakról, az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról szóló – többször módosított – 84/2005. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet tartalmazza. **Ha az Önök tulajdonosi közössége a távhőszolgáltatási díjat az általános – 35-65%-os alapidj-hődj arányú – díjtételekkel kívánja fizetni, abban az esetben semmi tennivalójuk nincs.**



Ingyenesen hívható call center:

- munkanapokon 8-17 óráig
- Műszaki ügyek: 06-80-200-101.
 - Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102,
Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Szőlő u. 66-68.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18