



**FŐTÁV Zrt.**  
Budapesti Távhőszolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## A februári távhőszámláról

A sajtóban és az ügyfélszolgálatokon nagyon sokan kérdezték: miért volt a vártnál magasabb a januári hőfogyasztást tartalmazó februári távhőszámla. Legtöbben áremelésre gyanakodtak, pedig az eddig megszokottnál magasabb számlát nem áremelés okozta. A magasabb számla oka a fogyasztók és a fogyasztói érdekképviseletek által igényelt, januártól érvényes új tarifa-szerkezet – amelyben az alapdíj kisebb, míg a hődíj nagyobb arányt képvisel – valamint az előző évinél közel 4°C-kal hidegebb január volt. A nagyobb hidegben több hő fogyott, ugyanakkor a tarifa-szerkezet változása miatt az alapdíj mérséklésének mértékével emelkedett a hődíj. A két változás együttesen a téli hónapokban nagyobb számlát, míg a nyári hónapokban alacsonyabb összegű számlát eredményez, így összességében az éves költség ettől nem változik. Társaságunk a fogyasztók figyelmét előre felhívta az aránymódosítás következményeire a 2007. december végén kiküldött számlához mellékelt Hírlevélben, amelyben ismertettük az új alapdíj-hődíj arányú tarifa előnyeit, kockázatait és hátrányait, illetve a 2008. január 1-jétől bevezetett választható tarifa lehetőségét is. Ennek ellenére sokan úgy gondolják: a tavaly alkalmazott, 48-52%-os alapdíj-hődíj arányú tarifa-szerkezettel jobban járnának. Erről a lakóközösségek dönthetnek, és az év során bármikor áttérhetnek a számukra kedvezőbbnek ítélt alapdíj-hődíj arányú díjtételek fizetésére.

## A Hálózat a Díjfizetőkért és Hátralékosokért Alapítvány által folyósított támogatások

### Díjkompenzáció

2008. március 1-jén új kompenzációs év kezdődött. A díjkompenzáció folyósításához szükséges új igénylőlapokat 2008. január 21-étől lehet leadni a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálatain. A támogatás az igény leadását követő hónaptól jár akkor is, ha a számla elkészítéséig azt már nem tudtuk érvényesíteni. Ebben az esetben a következő számla végösszegéből visszamenőlegesen levonjuk a díjkompenzáció összegét.

### Jogosultsági feltételek:

- családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 60.000 Ft/fő összeget, vagy
- gyermekét (aki után családi pótlékot kap) egyedül nevelő, vagy egyedül élő és havi nettó jövedelme nem haladja meg a 65.000 Ft/fő összeget.

### Téli lakásrezsi támogatás

2008. február és május hónap között négy egyenlő részletben 16.000 Ft támogatás jóváírására kerül sor azon ügyfeleink részére, akik 2007. december 31-ikén jogosultak voltak a díjkompenzációra, és a következő két feltétel közül még valamelyik teljesült:

- a vele egy lakásban élő családtagjai körében volt nyugdíjas,
- három vagy több gyermeket (akik után családi pótlékot kap) nevel.

A támogatásokkal kapcsolatban az ügyfélszolgálatunkon személyesen, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton, az alábbi telefonszámon érdeklődhet: 06-80-200-108

## Bemutakozott az ÖKOPlusz program

Kovács Lajos, a Főtáv Zrt. vezérigazgatója a 2008. február 21-ei sajtótájékoztatón részletesen ismertette a FŐTÁV Zrt. ÖKOPlusz programját. A program célja, hogy minél több felhasználónál (társasház, lakásszövetkezet) megvalósuljon a fűtéskorszerűsítés, amelyhez a FŐTÁV Zrt. az **ÖKOPlusz program keretében az alábbiakat kínálja:**

- **10 % alapdíjkedvezmény,**
- **a Főtáv ajánlatot ad a megvalósításra (műszaki tartalom, költségvetés, finanszírozás),**
- **a támogatási pályázat összeállítása,**
- **a finanszírozás biztosítása,**
- **a tervezés és kivitelezés bonyolítása, ellenőrzése,**
- **utógondozás, tarifa-tanácsadás, garanciák nyújtása.**

Hagyó Miklós főpolgármester-helyettes a sajtótájékoztatón a Főtáv ÖKOPlusz programjáról elmondta: egy olyan elképzelés kidolgozását kérte a Főtávtól, amely teljes körű szolgáltatást kínál minden távfűtéses lakásban élőknek. Az ÖKOPlusz ennek teljesen megfelel. Ezt mutatja például az is, hogy a közös képviselőknek nem kell a versenytárgyalásokkal, pályázatokkal, a minősítéssel, a projektmenedzseléssel foglalkozni, mert az ÖKOPlusz program keretén belül a Főtáv mindezt elvégzi.

## Választható ÖKOPlusz műszaki tartalom:

A felújításkor a fűtési rendszer hidraulikai beállítás (strangszabályozó beépítése), illetve a hőközponti keringetés és hőmérsékletszabályozás szükséges módosítása után a közösségek dönthetik el, hogy milyen szabályozó szelepeket szereltesse fel a radiátorokra. Három lehetőség közül választhatnak:

- Radiátorok felszerelése termosztatikus radiátorszelepekkel (egycsöves, átfolyós rendszereknél átkötőszakasz beépítése),
- Radiátorok felszerelése időprogrammal vezérelt hőmérséklet-szabályzókkal,
- Radiátorok felszerelése központi egységről helyiségenkénti időprogrammal vezérelt hőmérséklet-szabályzókkal,

További lehetőségek a hatékony energiateljesítmény érdekében:

- radiátoronkénti költségosztók
- radiátorok cseréje
- fürdőszobai csőfűtőtest cseréje, így bevonása a költségosztásba.

## Az ÖKO-program finanszírozása

### A beruházást az állam:

- az ÖKO-programban lakásonként a bekerülési költség 35%-ával, maximum 54.000 forinttal támogatja,
- lehetőség van önkormányzati támogatás igénylésére is, amely a bekerülési költség további 15%-át jelentheti.

A FŐTÁV Zrt. a partneri kapcsolataiban szereplő összes kereskedelmi bankkal tárgyal annak érdekében, hogy a felhasználók rendelkezzenek a korszerűsítés finanszírozásához szükséges önerővel, a lehetséges finanszírozási változatok közül a felhasználói közösség választhatja ki a neki legmegfelelőbb konstrukciót.

### Főtáv ÖKO-sarok az ügyfélszolgálati irodákon:

Az ügyfélszolgálati irodákon 2008. március 1-jétől ÖKO-sarokot alakítottunk ki, ahol az ÖKOPlusz tanácsadás keretében tájékoztatjuk a közös képviselőket az ÖKO-, valamint az ÖKOPlusz programokról.

Az ÖKO-programmal, és az ÖkoPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

# ÖkoPlusz Kék Szám: 06 40 201 215

### Ingyenesen hívható call center:

munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

### Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
<b>Dél-budapesti ügyfélszolgálat</b> 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Észak-pesti ügyfélszolgálat</b> 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Észak-budai ügyfélszolgálat</b> 1032 Szőlő u. 66-68.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Kelet-pesti ügyfélszolgálat</b> 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
<b>Délkelet-pesti ügyfélszolgálat</b> 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18