



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Sikeres az ÖKOPlusz Program

Az idei év legfontosabb kezdeményezése a fogyasztóink fűtési rendszerének korszerűsítésére és az egyedi szabályozás megvalósítására indított FŐTÁV ÖKOPlusz Program. A hőfogyasztás egyedi szabályozásától várható energia-megtakarítás érdekében március végéig 674 épület kért ajánlatot a program megvalósítására. Ez Budapesten mintegy 67 ezer lakást jelent, vagyis fogyasztóink felismerték: az ÖKO-programban kínált korszerűsítéssel megszüntethetik az indokolatlan túlfogyasztást, és ezzel befolyásolhatják a számláik összegét. A költségosztók alkalmazásával – amelyek felszerelése választható, a felhasználói közösség döntésétől függ – pedig arra is lehetőség van, hogy ügyfeleink fogyasztásukkal arányosan fizessék számláikat. Az állami ÖKO pályázat keretében a fűtőkorszerűsítés bekerülési költségének 35%-át jelentő vissza nem térítendő állami támogatásra 2008. április 15-től lehet pályázni az ÉMI Kht-nél. Vagyis a lakóközösségek az elkészült pályázatot ezt követően tudják beadni, igény esetén a FŐTÁV közreműködésével. A műszaki felmérés, ajánlatadás folyamatosan zajlik a jelentkezés sorrendjében.

Hálózat a Díjfizetőkért és Hátralékosokért Alapítvány által folyósított támogatások

Díjkompenzáció

2008. március 1-jén új kompenzációs év kezdődött. A díjkompenzáció folyósításához szükséges új igénylőlapokat 2008. január 21-étől lehet leadni a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálatain. A támogatás az igény leadását követő hónaptól jár akkor is, ha a számla elkészítéséig azt már nem tudtuk érvényesíteni. Ebben az esetben a következő számla végösszegéből visszamenőlegesen levonjuk a díjkompenzáció összegét.

Jogosultsági feltételek:

- Családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 60.000 Ft/fő, vagy
- Gyermekeit (aki után családi pótlékot kap) egyedül nevelő, vagy egyedül élő és havi nettó jövedelme nem haladja meg a 65.000 Ft/fő összeget.

Téli lakásrezsi támogatás

2008. február és május hónap között négy egyenlő részletben 16.000 Ft támogatás jóváírására kerül sor azon ügyfeleink részére, akik 2007. december 31-én jogosultak voltak a díjkompenzációra, **és a következő két feltétel közül még valamelyik teljesült:**

- a vele egy lakásban élő családtagjai körében volt nyugdíjas,
- három vagy több gyermeket (aki után családi pótlékot kap) nevel.

A támogatásokkal kapcsolatban az ügyfélszolgálataink személyesen, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton, az alábbi telefonszámon érdeklődhetsz: **06-80-200-108**

Tájékoztató a csoportos beszedéssel fizető ügyfeleinknek

2008. március hónaptól a lakossági folyószámláját vezető pénzügyintézetektől fedezethiány és limit túllépés hibakóddal teljesítetlenül visszaküldött számlát automatikusan néhány nap múlva még egyszer visszafordítjuk újbóli terhelésre. Amennyiben ismét nem sikerül leemelni a tételt, erről a tényről ún. visszaküldés levelet küldünk ügyfeleinknek a befizetéshez szükséges csekkkel együtt. Ebben az esetben pótlólagos leemelésre nincs lehetőség. A kiegyenlítés csekkkel, egyszeri átutalással vagy pénztári befizetéssel történhet. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy ellenőrizzék bankjuknál a megadott limithatárt. Amennyiben szükséges módosítsák, vagy szüntessék meg azt. A számla kézhezvétele után történik a csoportos terhelés, így ha valamilyen probléma merülne fel a számlával kapcsolatosan, a pénzügyintézetnél letilthatja annak kiegyenlítését.

Eddig az átlagnál enyhébb, de 2007-nél hidegebb az idei év

A tavalyinál hűvösebb január után egy igazán enyhe február következett az idén, míg a március ismét hidegebb időjárást hozott a fogyasztóknak. Ez a hőmérsékleti ingadozás nyilvánvalóan befolyásolja a mérés szerint fizetett távhődíjat valamennyi hónapban. Az alábbi táblázatban bemutatjuk, miként alakult az egyes hónapok időjárása az átlaghoz képest 2007-ben és 2008-ban.

| hónap | 2007. év Külső átlag- hőmérséklet [°C] | 2008. év Külső átlag- hőmérséklet [°C] | Eltérés [°C] | Külső átlaghőmérséklet – sokéves* [°C] |
|---------|--|--|-----------------|--|
| január | 5,58 | 1,82 | -3,76 | -1,00 |
| február | 5,48 | 4,83 | -0,65 | 0,80 |
| március | 9,06 | 6,90 | -2,16 | 5,80 |

*Sokéves átlag: utóbbi 90 év hőmérsékletének átlaga

Mint az az adatokból látható, az idei időjárás 2007-hez képest hidegebb volt januárban, februárban, és márciusban is. Az eltérés mértéke a számlában is jelentkezik, mert a hidegebb időjáráshoz arányosan magasabb hőfogyasztás tartozik. A külső hőmérséklet 1 Celsius-fokos változása ugyanis mintegy 6 százalékkal növeli, vagy csökkenti a fűtési energiaigényt. Az időjárás módosító hatása az érvényes tarifák közül erőteljesebben jelentkezik a 35-65 százalékos tarifában, mint a 48-52 százalékos tarifa esetén. Átlagos időjárásnál és hőfogyasztásnál azonban a két tarifa között nincs költségkülönbség, az éves költség megegyezik.

Átlagos méretű és hőfogyasztású lakás fogyasztói terhének összehasonlítása a 2008. február 1-jétől érvényes díjakkal, Áfa-val együtt (adatok forintban)

| Időszak | Alapdíj-hődíj arány 35-65 | | | Alapdíj-hődíj arány 48-52 | | |
|--------------------|---------------------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | Alapdíj | Hődíj | Összesen | Alapdíj | Hődíj | Összesen |
| Január | 6 843 | 29 904 | 36 747 | 9 386 | 24 155 | 33 541 |
| Február | 6 843 | 25 264 | 32 107 | 9 386 | 20 407 | 29 793 |
| Március | 6 843 | 21 287 | 28 130 | 9 386 | 17 194 | 26 580 |
| Április | 6 843 | 9 354 | 16 197 | 9 386 | 7 556 | 16 942 |
| Május | 6 843 | 3 351 | 10 194 | 9 386 | 2 707 | 12 093 |
| Június | 6 843 | 2 504 | 9 347 | 9 386 | 2 023 | 11 409 |
| Július | 6 843 | 1 657 | 8 500 | 9 386 | 1 339 | 10 725 |
| Augusztus | 6 843 | 2 504 | 9 347 | 9 386 | 2 023 | 11 409 |
| Szeptember | 6 843 | 3 351 | 10 194 | 9 386 | 2 707 | 12 093 |
| Október | 6 843 | 10 496 | 17 339 | 9 386 | 8 478 | 17 864 |
| November | 6 843 | 21 581 | 28 424 | 9 386 | 17 432 | 26 818 |
| December | 6 843 | 27 474 | 34 317 | 9 386 | 22 192 | 31 578 |
| Év | 82 116 | 158 727 | 240 843 | 112 632 | 128 213 | 240 845 |
| Arány %-ban | 34,1 | 65,9 | 100,0 | 46,8 | 53,2 | 100,0 |

Mint a táblázatból is látható: a 35-65%-os tarifát választók télen a hődíj nagyobb aránya miatt többet, míg a nyári hónapokban kevesebbet fizetnek az alacsonyabb alapdíj aránya miatt. A 48-52%-os tarifát választók egyenletesebb és kisebb téli fogyasztáshoz kapcsolódó díjakkal fizetik meg a távhő költségét. A díjak befolyásolásának hatékony eszköze az egyedi, lakásonkénti szabályozás, amelynek kedvező, költségcsökkentő hatása a 35-65 százalékos díjszerkezetenél jobban érvényesül.

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215