



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Változtak a lakossági hődíjak május 1-jétől

2008. április 1-jétől 5,8%-kal emelkedett a földgáz hatósági díja. (Kihirdette az 5/2008. (III.1.) GKM rendelet, megjelent a Magyar Közlöny 2008. évi 35. számában.) A földgáz hatósági árának emelkedése növeli a FŐTÁV Zrt. által vásárolt hőenergia és földgáz beszerzési árait. Továbbá az év eleje óta bekövetkezett, a hődíjhoz kapcsolódó villamosenergia-költségek növekedése szükségessé tette, hogy a hődíjakat a megváltozott beszerzési árakhoz igazítsuk.

A lakossági hődíjak 2008. május 1-jétől 4,7 – 6,1% közötti mértékben emelkedtek. Az erről szóló tájékoztatást a FŐTÁV Zrt. az előírásoknak megfelelően 2008. április 15-én hirdetményben közzétette.

A távhőszolgáltatási alapidíjak Budapesten egyetlen tarifa esetében sem változnak.

Az egyes tarifákhoz tartozó hődíjak költségtartalma eltér egymástól, ezért a hődíjak változásának mértéke is különböző. A legáltalánosabban alkalmazott hődíj 6,1%-kal nő. A közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény szerinti hődíj növekedésének mértéke 5,9%. Az újonnan bevezetett választható tarifánál alkalmazott hődíj 5,8%-kal, az egyösszegű díjfizetésnél választható hődíj 4,7%-kal emelkedik.

A hődíj-emelkedés hatására a lakossági fogyasztói terhek az átlagos méretű, átlagos fogyasztású (52 m²-es, 43,1GJ/év hőfelhasználású, fűtéssel és meleg vízzel ellátott) lakás esetén 4%-kal nőnek, ami mintegy 800 forint költségnövekedést jelent havonta. A fogyasztók számláiban a megemelt hődíj első alkalommal a június végén kibocsátott, május havi hőfogyasztást tartalmazó távhőszámlákban jelenik meg.

Változik a számlakép

A távhőszámlák jobb áttekinthetősége érdekében a 2008. május 23-ai számlakibocsátástól kezdődően a számlakép megváltozik. A számla előlapján csak a díjtételeket tartalmazó sorok (alapidíj, hődíj, kedvezmények) szerepelnek, a hátoldalon pedig a mért fogyasztással kapcsolatos adatok, továbbá a számlamagyarázat és az ügyfélszolgálatok elérhetősége jelenik meg.

A „Hálózat a Díjfizetőkért és Hátralékosokért Alapítvány” által folyósított támogatások

Díjkompenzáció

2008. március 1-jén új kompenzációs év kezdődött. A díjkompenzáció folyósításához szükséges új igénylőlapokat 2008. január 21-étől lehet leadni a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálatain. A támogatás az igény leadását követő hónaptól jár akkor is, ha a számla elkészítéséig azt már nem tudtuk érvényesíteni. Ebben az esetben a következő számla végösszegéből visszamenőlegesen levonjuk a díjkompenzáció összegét.

Jogosultsági feltételek:

- Családjában az 1 főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 60.000 Ft/fő, vagy
- gyermekét (aki után családi pótlékot kap) egyedül nevelő, vagy egyedül élő és havi nettó jövedelme nem haladja meg a 65.000 Ft/fő összeget.

Téli lakásrezsi támogatás

2008. február és május hónap között négy egyenlő részletben 16.000 Ft támogatás jóváírására kerül sor azon ügyfeleink részére, akik 2007. december 31-én jogosultak voltak a díjkompenzációra, **és a következő két feltétel közül még valamelyik teljesült:**

- a vele egy lakásban élő családtagjai körében volt nyugdíjas,
- három vagy több gyermeket (akik után családi pótlékot kap) nevel.

A támogatásokkal kapcsolatban az ügyfélszolgálatainkon személyesen; vagy a telefonos ügyfélszolgálaton, az alábbi telefonszámon érdeklődhet: **06-80-200-108**

Fizesse távhőszámláját az OTP Bank automatáin keresztül!

Annak érdekében, hogy fogyasztóinknak ne kelljen a postán sorban állniuk a csekkes fizetésnél, a FŐTÁV júniustól lehetővé teszi, hogy ügyfeleink a legtöbb OTP Bank által üzemeltetett ATM-nél* ki tudják egyenlíteni távhőszámláikat. Ezzel az intézkedéssel fogyasztóink kényelmét szolgáljuk. Ráadásul a tranzakció költségét a FŐTÁV állja. Az automatáknál bankkártyával és hitelkártyával is ki lehet fizetni a számlát. Az erről szóló részletes tájékoztatót jelen levelünkben megtalálja.

*Azoknak az ATM-eknek a listája, ahol igénybe vehető a szolgáltatás, megtalálható az OTP Bank honlapján: www.otpbank.hu



Tájékoztató a csoportos beszedéssel fizető ügyfeleinknek

2008. március hónaptól a lakossági folyószámláját vezető pénzügyintézetől fedezethiány és limit-túllépés hibakóddal, teljesítetlenül visszaküldött számlákat néhány nap múlva automatikusan még egyszer visszafordítjuk újbóli terhelésre. Amennyiben ismét nem sikerül leemelni a tételt, erről a tényről ún. visszaküldés levelet küldünk ügyfeleinknek a befizetéshez szükséges csekkel együtt.

Ebben az esetben pótlólagos leemelésre nincs lehetőség. A kiegyenlítés csekkel, egyszeri átutalással vagy pénztári befizetéssel történhet. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy ellenőrizzék bankjuknál a megadott limithatárt, és amennyiben szükséges, módosítsák, vagy szüntessék meg azt. A számla kézhezvétele után történik a csoportos terhelés, így ha valamilyen probléma merülne fel a számlával kapcsolatban, a pénzügyintézetnél letilthatja annak kiegyenlítését.

Hol tart az ÖKOPlusz program?

Az ÖKOPlusz program iránti érdeklődést az is tanúsítja, hogy a program megvalósítására eddig 1003 felhasználói közösség (mintegy 97.000 lakás) kért írásban ajánlatot a FŐTÁV-tól. A helyszíni felmérések a jelentkezések sorrendjében folyamatosan zajlanak, több száz épület felmérése készül el májusban. Szintén májusban 108 épület lakóközössége kapja meg azt a komplex ajánlatot, amelynek elfogadásáról a lakóközösség közgyűlésen dönthet.

2008. március 31-étől a FŐTÁV ügyfélszolgálati irodáiban az ÖKO-sarkokban megkezdődött a szerződéskötés a 10%-os mértékű alapdíjkezdvezmény érvényesítésére azon felhasználói közösségekkel, akik már korábban megvalósították a fűtésekszerűsítést. Hírlevelünk készítésének idején 2.800 ügyfelünk részesült ÖKOPlusz alapdíjkezdvezményben.

A FŐTÁV Zrt. ÖKOPlusz programjával kapcsolatosan munkatársaink az ügyfélszolgálati irodáinkban létrehozott ÖKO-sarkokban (irodáink címe megtalálható honlapunkon: www.fotav.hu), valamint a call-center ÖKOPlusz Kék Számán, a 06-40-201-215-ön állnak az ügyfelek rendelkezésére.

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215