



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Adatközzététel a fogyasztók tájékoztatására

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) számú kormányrendelet 3. mellékletének „A felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása” című fejezetben meghatározott – az alábbiakban részletezett – információk elérhetők társaságunk honlapján, a www.fotav.hu internetes címen.

- Az előző két üzleti évben a távhőszolgáltatással kapcsolatban elért eredmények és árbevételek.
- Az előző két üzleti év teljesítménygazdálkodására vonatkozó adatok.
- Az előző két üzleti évben jogi személyek részére nyújtott támogatások.
- Az előző két üzleti évben aktivált beruházási adatok.
- A távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb év végi adatok.
- A FŐTÁV Zrt. érdekeltségei más társaságokban.
- Az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége.
- Az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás.
- Az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége.
- Hőközpontok adatai.
- Hőközpontokban mért fogyasztás.

Szintén a honlapon olvasható a 84/2005. (XII.16.) számú önkormányzati rendelet szerinti információ a vízfelmelegítéshez szükséges fajlagos hőmennyiségmérésről.

Tájékozódjon a FŐTÁV Zrt. honlapján, a www.fotav.hu internetes címen, ahol sok egyéb hasznos információt is talál.

Változott a számlakép

A távhőszámlák jobb áttekinthetősége érdekében a 2008. május 23-ai számlakibocsátástól kezdődően megváltozott a számlakép. A számla előlapján csak a díjtételeket tartalmazó sorok (alapidíj, hődíj, kedvezmények) szerepelnek, a hátoldalon pedig a mért fogyasztással kapcsolatos adatok, továbbá a számlamagyarázat és az ügyfélszolgálatok elérhetősége jelenik meg.

Fizesse távhőszámláját az OTP Bank automatáin keresztül!

Annak érdekében, hogy fogyasztóinknak ne kelljen a postán sorban állniuk a csekkes fizetésnél, a FŐTÁV júniustól lehetővé tette, hogy ügyfeleink a legtöbb OTP Bank által üzemeltetett ATM-nél* ki tudják egyenlíteni a távhőszámláikat. Ezzel az intézkedéssel a FŐTÁV fogyasztói kényelmét szolgálja. Ráadásul a tranzakció költségét is a távfűtő vállalat állja. Az automatáknál bankkártyával és hitelkártyával is ki lehet fizetni a számlát.

*Azoknak az ATM-eknek a listája, ahol igénybe vehető a szolgáltatás, megtalálható az OTP Bank honlapján: www.otpbank.hu



Tájékoztató a csoportos beszedéssel fizető ügyfeleinknek

2008. március hónaptól a lakossági folyószámlát vezető pénzügyintézetől fedezethiány és limit-túllépés hibakóddal, teljesítménytelenség miatt visszaküldött számlákat néhány nap múlva automatikusan még egyszer visszafordítjuk újbóli terhelésre. Amennyiben ismét nem sikerül leemelni a tételt, erről a tényről ún. „visszaküldés levelet” küldünk ügyfeleinknek a befizetéshez szükséges csekkel együtt.

Ebben az esetben pótlólagos leemelésre nincs lehetőség. A kiegyenlítés csekkel, egyszeri átutalással vagy pénztári befizetéssel történhet. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy ellenőrizték bankjuknál a megadott limithatárt, és amennyiben szükséges, módosítsák, vagy szüntessék meg azt. A számla kézhezvétele után történik a csoportos terhelés, így ha valamilyen probléma merülne fel a számlával kapcsolatosan, a pénzügyintézetnél letiltathatja annak kiegyenlítését.

Nyári karbantartás

A nyár folyamán a FŐTÁV Zrt. a hőtermelő létesítményekben, a távvezetékeken és a hőközpontokban karbantartási, beruházási munkákat végez. Ennek ellenére a melegvíz-szolgáltatás a lakások 80 százalékában egész nyáron folyamatos lesz. Az alábbi táblázat tartalmazza, hogy várhatóan hol kell a fogyasztóknak melegvíz-szolgáltatási üzemszünettel számolniuk. Amint az látható, ma már a múlté a több hetes szolgáltatási szünet, a leghosszabb tervezett karbantartás időtartama is maximum 3 nap lesz.

Tervezett üzemszünetek 2008 -ban

Üzemszünet

08.04-én 00 órától 08.06-án 24 óráig (3nap)

08.12-én 00 órától 08.13-án 24 óráig (2 nap)

Lakótelep

Újpesti ltp.

Káposztásmegyery

Békásmegyery ltp.

Római úti ltp.

Kaszásdűlő ltp.

Óbuda I-II-III.

A többi lakótelepen nem lesz leállítás, kivéve azokat a tervezett vezetékfelújítási munkákkal érintett területeket, ahol később meghatározott időpontban, korlátozott számú fogyasztónál esetenként 6 – max. 14 órás szolgáltatás kiesések várhatók. A rövid időtartamú hibaelhárításról az érintettek az épületekben kifüggesztett szótóanyagban kapnak értesítést.

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215



Ingyenesen hívható call center:

munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Szőlő u. 66-68.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18