



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Konferencia az ÖKOPlusz programról

Szeptember 12-én a Lakásszövetkezetek és Társasházak Érdekképviseleti Szakmai Szövetsége (LÉTÉSz), a Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége (LOSZ), valamint a FŐTÁV Zrt. konferenciát szervezett azoknak a közös képviselőknek, akik ajánlatot kértek a FŐTÁV ÖKOPlusz programjában. A rendezvényen előadások hangzottak el a pályázatot kiíró Önkormányzati Minisztérium, illetve az elbíráló ÉMI Kht. részéről; a FŐTÁV munkatársai pedig műszaki, finanszírozási kérdésekről tartottak előadást.

Az ÖKO-program beadásának pályázati határideje: 2008. október 31-e.

Budapesten 1.230 épület kért és kapott ajánlatot a FŐTÁV ÖKOPlusz program keretében.

Az ÖKO-programban elérhető támogatás a szabályozható és költségosztókkal mérhető fűtés kialakításához nyújt támogatást. A pályázatbeadásról a lakóközösségeknek kell dönteni. A korszerűsített fűtési rendszertől az energia-költségek mérséklését várhatják a lakók.



Mobiltelefonos jóváhagyáson alapuló számlakegyenlítés

A közeljövőben lehetővé válik, hogy mobiltelefonon keresztül is ki lehessen egyenlíteni a távhőszámlákat. A telefonos fizetési mód a csoportos beszedéshez hasonlítható azzal a különbséggel, hogy a fizetendő összeget az ügyfelek mobiltelefonjukon megnézhetik, leellenőrizhetik, és maguk döntenek el, hogy mikor engedélyezik a számla kifizetését. **A regisztrációhoz szükséges nyomtatványt és a részletes tájékoztatót hamarosan megtalálják postaládájukban!**

Mit tehetünk a zökkenőmentes fűtésindításért?

A FŐTÁV Zrt. a nyári karbantartás után, szeptembertől 15-étől indította be a fűtést:

- a közös képviselő írásos megrendelésére (ezt a lakóközösség nevében csak a tulajdonosok által arra felhatalmazott személynek van joga adni, aki a közös képviselő, vagy a fűtési megbízott)
- a lakóközösség és a FŐTÁV között meglévő külön szerződés (üzemviteli megállapodás) szerint, melyben rögzítve van a fűtéskezdés időpontja.

A központi fűtési rendszer felkészítése:

- fontos, hogy a ház fűtési rendszere üzemkész, ellenőrzött, kipróbált állapotban legyen
- ellenőriztessük, hogy a hőközpont utáni vezetékhálózat, vagyis a fűtési rendszer feltöltött, ellenőrzött és légtelenített állapotban van-e
- e folyamat után a fűtés szükség esetén rövid idő alatt, a megrendelést követő 4 órán belül beüzemelhető.

Ha nem végezték el a ház vezetékhálózatának átvizsgálását, esetleges javítását, és nem rendelték meg a próbafűtést, akkor már az első fűtési napon jelentkezhetnek a problémák. Ilyenkor a szolgáltatás beindítása a hiba keresése és javítása miatt elhúzódhat.

Fontos tudni: Amennyiben az épület élt az „egyszeri nyári ingyenes ürtési” lehetőséggel, a FŐTÁV az épületen belüli munkák végeztével azonnal feltölti a rendszert. Ezután már ne végezzenek beavatkozást a rendszeren, mert ha ismét víztelenítik a fűtési hálózatot, akkor minden esetben előlről kell kezdeni a rendszer feltöltését, majd a légtelenítést, mert pl. a régi szerelvények újra csöpöghetnek. Az üzemkész állapot elérése ezután esetleg egy-két hétig is eltarthat.



Új Főtáv ügyfélszolgálat Csepelen

A FŐTÁV a fogyasztók jobb kiszolgálása érdekében ügyfélszolgálati irodát nyitott szeptember elején Csepelen, a Baross u. 1. szám alatt (a Baross és a Kossuth Lajos u. sarkán, a víztorony mellett). A hatodik ügyfélszolgálati iroda megnyitásával a szolgáltató a dél-budapesti fogyasztók, elsősorban a csepeli és a pesterzsébeti lakosok ügyintézését szeretné segíteni, de természetesen valamennyi irodában intézhető minden kerület ügye. Az irodában minden ügytípus intézhető, jelen van a DHK Zrt. munkatársa, valamint pénztár és bankterminál is üzemel.



A Csepeli ügyfélszolgálat címe:

XXI. kerület, Baross u. 1. szám (a Baross és a Kossuth Lajos u. sarkán, a víztorony mellett)
Nyitva tartás: H,K,SZ, P: 8-15.00; CS: 8-18.00

Az iroda e-mail címe:

csepel.ugyfelszolgalat@fotav.hu

Az iroda vezetője:

Szűcsné Balogh Ramóna

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215



Ingyenesen hívható call center:
munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101
- Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102

Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Szőlő u. 66-68.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Őrs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18
Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18
Csepeli ügyfélszolgálat 1211 Baross u. 1.	H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18