

## Vége a fűtési szezonnak

■ Tavasszal változókéony az időjárás, ezért ha nincs egyéni szabályozás a lakásokban, nehéz a megfelelő lakáshőmérséklet beállítani. A hőközponti szabályzók ugyanis csak az egész épület átlagos hőmérsékletét képesek befolyásolni, az egyes lakások, illetve azok egyes helyiségeinek hőmérsékletét nem.

A fűtésekszerűsítésen már átsetett épületeknél ilyen probléma nincs, hiszen a termosztatikus radiátorszelepek segítségével minden lakó minden szoba hőmérsékletét szabályozhatja. Ha például egy szobába besüt nap, ott elzár a szelep, a radiátor hideg marad, míg a ház egy másik pontján a beállított hőmérsékletnek megfelelően – napsütés híján – melegek lehetnek a radiátorok. Mindeközben a két helyiségben azonos lehet a hőmérséklet.

Azokban az épületekben, ahol még nincs mód egyéni, radiátoronkénti szabályozásra, az épület közös képviselője kérheti, hogy az épület átlagos fűtöttségi értékét – az épületben átlagosan biztosítandó hőmérsékletet – a szolgáltató módosítsa. A fűtés be- illetve kikapcsolására pedig vagy a szolgáltató és az épület közös képviselője között létrejött üzemviteli megállapodásban foglaltak szerint – amely általában a külső napi átlaghőmérséklethez kötött érték –, vagy a közös képviselő egyedi írásos megrendelése alapján kerül sor.



## Bízza meg közös képviselőjét, hogy jelentkezzenek az ÖKOPlusz programra!

Szeretne kevesebbet fizetni a fűtésért?  
Szeretné, ha lakásának nőne az értéke?  
Szeretné egyedileg szabályozni lakása helyiségeinek hőmérsékletét?

... akkor kérje a FŐTÁV Zrt. ajánlatát az ÖKOPlusz program keretében és legkésőbb május 31-ig szavazza meg annak elfogadását a lakógyűlésen!

A lakások fűtési rendszerének korszerűsítése olyan beruházás, amely révén az elért energiamegtakarítás fedezheti a beruházás költségeit. További előnyként nem csak a fűtésért **fizet kevesebbet**, de a lakásban élők **komfortérzete is növekszik**, hiszen a hőmérséklet egyedi szabályozásának megvalósulásával megszűnik a helyiségek túl-, vagy alulfűtöttsége és az Ön számára legmegfelelőbb hőfok érhető el a nap bármely szakában.

Az ÖKOPlusz programban való részvétel ezen túlmenően **10 évre szóló, 10%-os alapidjkeedvezményre** jogosít.

## Számlafizetés kényelmesen

■ A FŐTÁV tavaly több újdonságot is bevezetett a számlafizetésben, így például a bankautomatánál (ATM) való fizetést. Annak érdekében, hogy ügyfeleinknek ne kelljen a postán sorban állniuk a csekkes fizetésnél, a legtöbb OTP Bank által üzemeltetett ATM-nél\* ki tudják egyenlíteni a távhőszámláikat. Ezzel az intézkedéssel a FŐTÁV fogyasztói kényelmét szolgálja. Ráadásul a tranzakció költségét is a távfűtő vállalat állja. Az automatáknál bankkártyával és hitelkártyával is ki lehet fizetni a számlát.

\*Az OTP Bank honlapján: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) megtalálható azoknak az ATM-eknek a listája, ahol igénybe vehető a szolgáltatás.



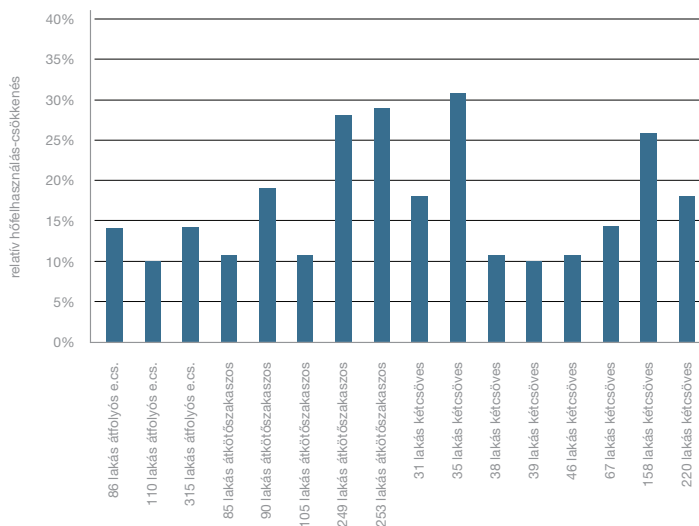
**FŐTÁV Zrt.**  
Budapesti Távhőszolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
Postacím: FŐTÁV Zrt. 1509. Bp., Pf. 9  
Telefon: 463-6000 Fax: 206-1545  
[www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ÖKOPlusz programmal elért megtakarítások

■ Az alábbiakban néhány példát mutatunk be arra vonatkozóan, hogy az ÖKOPlusz program keretében tavaly fűtőkorszerűsített épületek milyen megtakarítást értek el 2009. februárban.

A diagramon az épületeket lakásszámukkal és az eredeti fűtési rendszerük típusával jellemeztük. A megtakarítási arányok – bár csak egyetlen hónapra vonatkoznak – igen látványosak, és teljesen megfelelnek annak az előzetes várakozásunknak, hogy a fűtési rendszerek felújítása hasznos eszköz a fűtési költségek csökkentésére.



## Számlafizetés mobiltelefonról

Ha már elege van számlái „sárga csekken” történő fizetéséből és az azzal járó postai sorban állásból, próbálja ki valami sokkal kényelmesebbet!

A **mo-bill®** számlafizetési szolgáltatással Ön mobiltelefonja segítségével, bank-számlájáról fizet, mégpedig akkor, amikor Önnek tetszik!

### Próbálja ki mobilján!

Belépéshez küldje a **mobill** kódszót a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra vagy látogasson el mobilja böngészőjével a **wap.mo-bill.hu** oldalra!

**Bővebb információ: [www.mo-bill.hu](http://www.mo-bill.hu)**

A mobilos számlafizetési szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött! A regisztrációs űrlapot átveheti ügyfélszolgálati irodáinkban, kérheti telefonon, vagy akár SMS-ben is igényelheti. Ehhez küldje el a **FOTAV** kódszót és a **8 jegyű ügyféazonosítóját** SMS-ben a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra (pl. FOTAV 12345678) és mi postázuk Önnek a regisztrációs űrlapot, valamint további információkat. Az űrlapot az internetről a **www.mo-bill.hu** címen is letöltheti. A számlázási lehetőségek, újdonságok részleteiről a FÓTÁV ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a 8-tól 17-óráig hívható 06-40-200-108 kék számon keresztül érdeklődhetnek.



további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1119 Fehérvári út 79/B Dél-Buda Center I. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSE Center C lépcsőház fsz.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Őrs vezér tere 25 Árkád Üzletközpont II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H,K,Sz,P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

## ☉ Telefonszámunk:

A **FÓTÁV Zrt.** 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

### Új ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig,  
hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as** menüpont választásával.

