

## Folytatjuk az ÖKOPlusz programot

■ Örömmel tájékoztatjuk kedves fogyasztóinkat, hogy az **Önkormányzati Minisztérium újra kiírta az ÖKO-pályázatot**, melyhez 5 milliárd forintot különített el a 2010-es költségvetésből. A pályázat célja: a távfűtött épületek fűtésrendszerének korszerűsítése, szabályozhatóvá és mérhetővé tétele. A pályázat a tavalyi évhez hasonlóan a beruházás bekerülési költségének maximum 50%-ára, de lakásonként legfeljebb 77.000 forintra nyújt vissza nem térítendő támogatást. A pályázati kiírásról és a részletekről a [www.otm.gov.hu](http://www.otm.gov.hu), [www.okoplusz.hu](http://www.okoplusz.hu), [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu) oldalakon tájékozódhatnak, vagy telefonon kérhetnek felvilágosítást a 06-40-200-108-as ügyfélszolgálati számunkon.

A pályázat benyújtásának határideje: 2010. május 31.

A 2008. február 1-jén meghirdetett ÖKO-program – kétszeri meghosszabbítás után – 2009. július 31-én zárult. A FŐTÁV Zrt. az ÖKOPlusz program keretén belül közel 45 ezer lakás korszerűsítésére adott be pályázati anyagot 2,8 milliárd forint értékben. Az ezen a pályázaton részt vevő épületek korszerűsítését a FŐTÁV Zrt. folyamatosan végzi, így a 19 referenciaépületen túl további 65 épület esetében lezajlott a kivitelezés, míg további 11 épület kivitelezési munkálatai jelenleg is folynak és az ünnepek előtt befejeződnek. A már korszerűsített épületek átlagosan minimum 17%-os megtakarítást értek el.

**A legjobb megtakarított energia a fel nem használt energia** – úgy gondoljuk, hogy ezen gondolat mentén a távfűtés (az ÖKOPlusz programon keresztül) számottevően hozzájárul fogyasztóink költségeinek csökkentéséhez.

**Ha az Ön fűtési rendszere még nem korszerűsített, és szeretné, hogy az legyen, akkor kérjük, jelezze szándékát közös képviselőjénél, illetve lakásszövetkezeti elnökénél, aki írásban kérheti díjmentes ajánlatunkat a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodában.**



## Rangos díjat nyert a FŐTÁV ÖKOPlusz programja

■ A Hungarian Business Leaders Forum (HBLF) szakmai zsűrije a 2009-es „Üzleti Élet a Környezetért” néven meghirdetett pályázaton – 32 nagyvállalat közül – a FŐTÁV Zrt. pályázatának és a mögötte rejlő intézkedéseknek ítélte oda az első helyezést. Cégünk sikereiben kiemelkedő szerepe volt az ÖKOPlusz programnak, amelynek célja a budapesti távfűtéses lakások korszerűsítése, s melynek segítségével a fogyasztók egyszerre takarítanak meg költséget és energiát. A FŐTÁV Zrt. 2007. óta új, ügyfélközpontú stratégiát követ, továbbá az elmúlt két évben jelentős mértékben javította a vállalat működési hatékonyságát is. Ennek eredménye, hogy hamarosan a környezetkímélő távfűtés lehet a legolcsóbb fűtési mód Budapesten. Az ÖKOPlusz programhoz kapcsolódó szolgáltatáscsomagot a FŐTÁV Zrt. a jövőben is biztosítja majd minden, a programhoz csatlakozni kívánó budapesti épületnek. A szolgáltatáscsomag tartalma a következő: 10%-os alapidőkezdmény; a helyszíni felmérést követően az ajánlat megírása; a pályázat összeállítása és a finanszírozás biztosítása. A program nagyon fontos eleme a rendszer használatának betanítása is.

Ezen díj első helyezése és fogyasztóink visszajelzései méltán igazolják programunk sikerét, mely nem csupán a távfűtés költségeinek csökkentéséhez járul hozzá, de a kisebb CO<sub>2</sub>-kibocsátás révén a klímaváltozás hatásainak enyhítéséhez is.

A HBLF – amely 1992-ben alakult, s a felelős vállalatirányítás iránt elkötelezett hazai és nemzetközi vállalkozásokat, vezető üzletembereket és elismert szakértőket tömörítő non-profit szervezet – 2009-ben már a hetedik alkalommal hirdette meg az „Üzleti Élet a Környezetért” díját. A díj azon szervezetnek ítélhető oda, melynek környezetvédelem iránti elkötelezettsége kimagasló, illetve tevékenységéhez viszonyított környezetvédelmi teljesítménye példaértékű; valamint környezetünk védelme érdekében a 2008-2009-es években konkrét projektet valósított meg.



**FŐTÁV Zrt.**  
Budapesti Táv hőszolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
Postacím: FŐTÁV Zrt. 1509 Bp., Pf. 9  
Ügyfélszolgálat: 06-40-200-108  
[www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## Havonta, egyenletesen

■ 2009 októberétől a FŐTÁV Zrt. ügyfelei élhetnek az egyenletes díjfizetés lehetőségével, vagyis az éves díjat havonta, 11 egyenletes összegű részletben fizethetik ki. Ekkor az egyes havi részszámlákon szereplő hőfogyasztások helyett a fogyasztó az előző éves hőfogyasztás 1/12-ed részéről kap számlát. Az elszámolószámlát év végén állítja ki a szolgáltató. Az ügyfélbarát megoldással fogyasztóink távhődíj-fizetése az egész évre vonatkozóan egyenletessé válik, s így elkerülhetőek a váratlan – hideg téli időjárás okozta – magasabb összegű számlák. Az egyenletes fizetés lehetőségét a fogyasztók külön megállapodás keretében a FŐTÁV Zrt. ügyfélszolgálati irodáin igényelhetik, ahol részletes tájékoztatást is kaphatnak az új szolgáltatásról. Az átlaglakás számlája az egyenletes díjfizetéssel 17.336 forint lesz havonta, míg január elsejétől az áfacsökkentésnek köszönhetően ez az összeg várhatóan 15.426 forintra mérséklődik.

Október 1-je óta több, mint 1500 ügyfelünk kötött társaságunkkal megállapodást az egyenletes díjfizetésre, az első részszámlák november 23-án (decemberi számlák) kerültek kibocsátásra.



## Az ügyfélszolgálati irodák ünnepi nyitva tartása

### Csepeli, Délkelet-pesti, Észak-budai, Észak-pesti ügyfélszolgálati irodák:

dátum	ünnepi nyitva tartás
2009.12.19. (szombat, csütörtöki rend szerint)	8:00-14:00
2009.12.23. (szerda)	8:00-14:00
2009.12.31. (csütörtök)	8:00-14:00

### Dél-budapesti, Kelet-pesti ügyfélszolgálati irodák:

dátum	ünnepi nyitva tartás
2009.12.19. (szombat, csütörtöki rend szerint)	8:00-14:00
2009.12.23. (szerda)	8:00-14:00
2009.12.31. (csütörtök)	8:00-14:00

további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.  
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25 Árkád Üzeletközpont II. emelet  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

## ☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt.** egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

**Ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108**

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOplusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as menüpont** választásával.

