

Töretlen az ÖKOPlusz program

■ Az ÖKOPlusz programot a FŐTÁV Zrt. azért hívta életre, hogy a lehető legegyszerűbben és legszakoszerűbben végezzék el a fűtés korszerűsítést azokban a társasházakban, ahol a lakók a modernizálás mellett döntenek. A panelházak és a távhőre csatlakoztatott társasházak felújítása – az épületek állapota és az energiaárak növekedése miatt – idővel elkerülhetetlen. Optimális esetben a fűtésrendszer korszerűsítése az első lépés. Idén májusig közel 1.600 épület kért ajánlatot az ÖKOPlusz programra. 2009 májusáig 14.170 lakás tulajdonosa döntött úgy, hogy csatlakozik a programhoz és nagy örömeinkre szolgál, hogy egyre többen számolnak be pozitív tapasztalataikról.

Miért ideális választás az ÖKOPlusz program?

Mert:

- ⊕ számos díjmentes szolgáltatás és kedvezmény kapcsolódik hozzá;
- ⊕ sokkal olcsóbb egy meglévő rendszert korszerűsíteni, mint egy teljesen újat kiépíteni;
- ⊕ mi biztosítjuk a szakembereket és a beépítésre kerülő műszaki eszközöket;
- ⊕ végig felügyeljük, és szigorúan ellenőrizzük a munkálatokat;
- ⊕ a lakáson belüli átalakításokkal 1 nap alatt végzünk;
- ⊕ a későbbiekben előforduló távfűtési problémákat gyorsan és szakoszerűen orvosoljuk;
- ⊕ az általunk ajánlott kedvezmények és finanszírozási lehetőségek révén a lakóközösség akár önrész nélkül is belevághat a korszerűsítésbe;
- ⊕ eddig átlagosan **17% a megtakarítás.**

Kevesebbe kerül, mint gondolná!

■ Érdemes a lakóközösségnek minél előbb megszavaznia a fűtés korszerűsítést, mert **2009. július 31-ig állami támogatásból fedezhetik a támogatásra jogosult költségek 50%-át (lakásonként legfeljebb 77 000 Ft)!** Ezenfelül az ÖKOPlusz programhoz csatlakozó társasházak lakói 10%-os alapdíjkezdményben részesülnek. (Szerződés kötés esetén a 10%-os alapdíjkezdmény 2008. január 1-jétől visszamenőlegesen, egy összegben kerül jóváírásra a szerződő lakók számláján.) A korszerűsítéssel elérhető energiamegtakarítás és az alapdíjkezdmény biztosítja, hogy éves szinten a beruházás – **amely már 2-4 év alatt megtérül** – ne okozzon a lakóknak többletköltséget.

Olcsóbb lesz a távhő

■ A kormány a távhő általános forgalmi adókulcsának csökkentése mellett olyan intézkedéscsomagot tervez, amelynek révén sok embernek már az idén érzékelhetően olcsóbb lesz a távhő. A tervek között szerepel, hogy idén ősszel a távhő is bekerül az alacsonyabb, közepes, 18%-os áfakulcsba. Ez a lépés a 25% megemelt áfakulcshoz képest 7% előnyt fog biztosítani azoknak, akik távhővel fűtött lakásban élnek. A kormány célja, hogy a távhő-árcsökkenésen túl a támogatási rendszer átalakítása is azokat preferálja, akik bent maradnak a távfűtési rendszerben. Hagyó Miklós főpolgármester-helyettes úgy vélte, az intézkedésekkel a távhővel fűtők 15-20% versenyhátránya akár már az idén rendeződhet. A politikus szerint ezt a célt szolgáló nagyon fontos lépés, hogy a kormány csökkentse a távhő áfáját. Hagyó Miklós úgy fogalmazott, hogy októberig, a fűtési szezon beindításáig, a versenyhátrány csökkentésére további lépéseket tesznek, ezek között szerepel a nagyfogyasztói gázár bevezetése.



XI. kerületi referenciaépületünk



Most duplán is megéri!

■ Az ÖKOPlusz programban részt vevők számára a FŐTÁV Zrt. most egy csereprogram keretében kivételes lehetőséget biztosít a régi fűtőtestek korszerűsítésére, mindezt – a piaci árhoz képest 40% kedvezménnyel. **Az újonnan felszerelt radiátorokra a gyártó a továbbiakban 10 éves garanciát is vállal.**

Bővebb információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz bizalommal!

Válassza a kényelmet, intézze ügyeit az interneten keresztül!

■ Júniustól honlapunkon (www.fotav.hu) mind egyéni ügyfeleink, mind pedig a közös képviselvek számára lehetővé tesszük az on-line ügyintézkést az alábbi területeken:

Egyéni ügyfelek:

- Számlázási cím módosítása
- Folyószámla-egyeztetés, hátralék
- Számlainformációk
- Légtérfelmérés megrendelése
- Ügyintézéshez szükséges letölthető dokumentumok

Közös képviselvek:

- Díjszétosztási aránymódosítás
- Utólagos elszámolás
- Tarifa tanácsadás
- Jelentkezés az ÖKOPlusz programra

További információért érdeklődjön telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **06-40-200-108** telefonszámon, valamint ügyfélszolgálati irodáink munkatársainál.



további információ: www.fotav.hu

☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1119 Fehérvári út 79/B Dél-Buda Center I. emelet
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSE Center C lépcsőház fsz.
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Őrs vezér tere 25 Árkád Üzletközpont II. emelet
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet
H,K,Sz,P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt.** 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

Új ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as** menüpont választásával.

