

# Tisztelt Fogyasztónk!

Kérem, fogadja köszönetemet, hogy igénybe veszi a FŐTÁV Zrt. szolgáltatását.

Társaságunk új vezetése 2007. óta azon dolgozik, hogy a távfűtés legyen a legolcsóbb fűtési mód. Kollégáimmal megújítjuk vállalatunkat, javítjuk gazdálkodásunkat, költségeket csökkentünk.

A megújulás eredményeként sem 2008-ban, sem 2009-ben nem emeltük az alapdíjat és terveink szerint 2010-ben sem fogjuk növelni.

2009-ben három alkalommal is jelentősen csökkentettük hődíjunkat.

A megújulási folyamat első szakaszát a tervezettnél korábban, ez év novemberében sikeresen lezártuk.

Munkánk eredményét ezennel megosztjuk Önökkel, ezért a most kézhez kapott számlán **elengedjük a teljes december havi alapdíjat.**

Engedje meg, hogy ezúton kívánjak Önnek és családjának békés, boldog ünnepeket!

Üdvözlettel:



Kovács Lajos  
vezérigazgató



**FŐTÁV Zrt.**  
Budapesti Távhőszolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
Postacím: FŐTÁV Zrt. 1509. Bp., Pf. 9  
Ügyfélszolgálat: 06-40-200-108  
[www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)