

**A 2009. januárban érvényes díjakhoz képest az év egészében közel 23.000 forinttal – 8,5%-kal – csökken egy átlaglakás távhőköltsége, három tényező miatt:**

1. Február elsejétől az alapidő 5%-kal, a hődíj 3,5%-kal csökken, ezzel egyidejűleg megszűnik az eddigi 2,5%-os energetikai árengedmény. Ezek összességében **lakásonként éves szinten, átlagosan 4.000 forinttal (1,5%-kal) mérséklik a távhő-számlákat a jelenleg érvényes díjakhoz képest.** A díjcsökkentést a FŐTÁV működési hatékonyságának javítása teszi lehetővé.
2. Az előzőeken túlmenően **a FŐTÁV és a Budapesti Erőmű Zrt. közötti eredményes tárgyalások** fejleményeként 2009. január 1-jétől gigajoule-onként 200 forinttal csökken a hóár. Az új árengedménnyel **átlagos hőfelhasználás mellett az átlaglakás éves hődíj-költsége áfával együtt 12.000 forinttal csökken.**
3. A parlament döntése értelmében **januártól minden fogyasztó, aki nem jogosult a szociális távhő-támogatásra, az év első és utolsó három hónapjában, vagyis hat hónapon keresztül havi 1.150 forint távhődíj-juttatásban részesül.** Ez évente további 6.900 forinttal (2,6%-kal) csökkenti az éves távhőköltséget

**Az éves szintű fogyasztói költségcsökkenés** tehát eléri a 8,5%-ot, amely **átlagosan 23 ezer forintos megtakarítást jelent** egy átlagos távfűtött lakás 2009. évi költségeiből. Ez a 2009. januárban érvényes díjakkal számított, **átlagban 269 ezer forint éves bruttó távhőköltséget 246 ezer forintra mérsékli.**

■ A január első felében uralkodó **tartósan hideg időjárás és az elmúlt évi hődíj-emelkedések miatt** szokatlanul **magasra nőttek a januári távhőszámlák.** Így a januári hőfelhasználás jelentősen meghaladja az egy évvel ezelőtti, mivel a külső hőmérséklet 1°C-os csökkenése átlagosan 5-6%-os fogyasztásnövekedést okoz. A tavaly januári, +1,8 °C átlaghőmérséklettel szemben idén -0,8 °C volt a január havi átlaghőmérséklet. A megnövekedett távhőszámlákat a mintegy 15%-kal nagyobb energiafogyasztás és az elmúlt évi gázremelkedéseket követő 27,2%-os hődíj-növekedés együttesen okozzák. Így egy **átlagos lakás (52 m<sup>2</sup>) januári fogyasztásról szóló fűtés- és melegvíz-számlája megközelíti a 40 ezer Ft-ot,** ami 30%-kal haladja meg a tavaly januári fogyasztást tartalmazó számla végösszegét.

A FŐTÁV szándéka, hogy segítséget nyújtson a magasra nőtt számlák kifizetéséhez **a most elérhető kamatmentes részletfizetési konstrukcióval.** A részletfizetést igénylők a januári számlájuk 60%-át március 10-ig, a fennmaradó 40%-ot pedig három egyenlő részletben (április, május és június hónapokban) egyenlíthetik ki. Ennek további **részleteit a hírlevél mellékletében találhatják.**



**A FŐTÁV Zrt. Contact centre 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységes kék számon fogadja ügyfeleink hívását.**

**új ügyfélszolgálati szám: 06-40-200-108.**

A hívás fogadásakor az alábbi menüpontok közül lehet választani:

1. Számlázás, pénzügy, díjfizető változás, egyéb tájékoztatás.
2. Azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási probléma, panasz, illetve műszaki ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás.
3. ÖKOPlusz programmal kapcsolatos tájékoztatás.

Ügyfeleink ezen változtatás után is a lehető legrövidebb időn belül ügyintézőinkhez kerülnek problémáikkal.



## Díjkompenzáció a 2009. március 1-én kezdődő díjkompenzációs évben

■ Az előző évek gyakorlatával megegyezően továbbra is igényelhető a fővárosi díjkompenzáció.

A FŐTÁV Zrt. erre a célra a következő kompenzációs évben 577 millió forint támogatást juttat a „HÁLÓZAT – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány részére.

A díjkompenzáció számlajóváírás formájában valósul meg. Összege:

május és december hónapokban:	2 500 Ft/hó
június – november hónapokban:	800 Ft/hó
január – április hónapokban:	4 500 Ft/hó
Mindösszesen:	27 800 Ft/év

A jogosultsághoz szükséges egy főre jutó nettó jövedelemhatárt a Fővárosi Önkormányzat a tavalyi évvel megegyező összegben határozta meg. Családban élők esetén havi 60 ezer forint/fő, a gyermeküket egyedül nevelők, vagy egyedül állók esetén pedig 65 ezer forint/fő jövedelem esetén igényelhető.

**Fontos változás az előző évek gyakorlatához képest, hogy a 2009-es kompenzációs évben fővárosi díjkompenzációra egy lakásban kizárólag egy személy jogosult!**

- vagy csak távhődíj-kompenzációt,
- vagy csak víz-, csatorna-, és szemétdíj-kompenzációt lehet igényelni.

A jogtalanul igénybe vett támogatás visszavonásra kerül!

Az igénylőlapokat **2009. január 26-tól** lehet átvenni a lakóhely szerint illetékes polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáin, vagy le lehet tölteni honlapunkról ([www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)). Az igénylőlapokat minden esetben a polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáiban kell kitölteni leadni legkésőbb **2009. december 31-ig**.

A díjkompenzáció a benyújtást követő hónaptól, legkorábban 2009. március 1-től, 2010. február 28-ig jár.



### Számlafizetés mobiltelefonról

**Ha már elege van számlái "sárga csekken" történő fizetéséből és a vele járó postai sorban állásból, próbáljon ki valami sokkal kényelmesebbet!**

A **mo-bill**® számlafizetési szolgáltatással Ön mobiltelefonja segítségével, bankszámlájáról fizet, mégpedig akkor, amikor Önnek tetszik!

### Próbálja ki mobilján!

Belépéshez küldje a **mobill** kódszót a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra vagy látogasson el mobilja böngészőjével a **wap.mo-bill.hu** oldalra!

**Bővebb információ: [www.mo-bill.hu](http://www.mo-bill.hu)**

A mobilos számlafizetési szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött!

A regisztrációs űrlapot átveheti ügyfélszolgálati irodáinkban, kérheti telefonon, vagy akár SMS-ben is igényelheti. Ehhez küldje el a **FOTAV** kódszót és a **8 jegyű ügyfélezonosítóját** SMS-ben a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra (pl. FOTAV 12345678) és mi postázzuk Önnek a regisztrációs űrlapot, valamint további információkat. Az űrlapot az internetről a [www.mo-bill.hu](http://www.mo-bill.hu) címen is letöltheti.

további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. C lépcsőház fsz.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10.Flórián udvar D épület II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5.  
SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H,K,Sz,P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-1;Csüt.: 8-20

## ☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt. Contact** centere 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

### Új ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig,  
hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as** menüpont választásával.

