

■ Idén a február több mint 3 °C-kal volt hidegebb, mint tavaly ilyenkor. Ezért fogyasztóink **februári hőfogyasztást tartalmazó távhőszámlája, amit most kapnak kézhez, magasabb összegű lesz a tavalyinál.** A külső hőmérséklet 1 °C-os csökkenése átlagosan 5-6%-os fogyasztásnövekedést okoz. Tavaly februárban 4,8 °C, idén 1,5 °C volt a február havi átlaghőmérséklet. A számítások szerint egy **átlagos lakás (52 m<sup>2</sup>) februári hőfogyasztást tartalmazó távhőszámlája meghaladhatja a 30 ezer Ft-ot,** ami mintegy 25%-kal több a tavaly februári fogyasztást tartalmazó számla végösszegénél képest. A megnövekedett távhőszámlákat a nagyobb energiafogyasztás és az elmúlt évi gázáremelkedéseket követő 27,2%-os hődíjnövekedés együttesen okozza. A FŐTÁV a **februári hőfogyasztást tartalmazó számla kifizetéséhez is az egyszerűen elérhető kamatmentes részletfizetési konstrukcióval** nyújt segítséget.



## Kamatmentes részletfizetés!

■ A részletfizetést igénylőknek a februári hőfogyasztást tartalmazó számlájuk 60%-át kell a fizetési határidőig, április 7-ig kifizetniük; a fennmaradó 40%-ot pedig legfeljebb három egyenlő részletben (május, június és július hónapokban) kamatmentesen egyenlíthetik ki. A **részletfizetési igényt ügyfélszolgálati irodáinkban személyesen, vagy telefonon keresztül társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán lehet jelezni a 06-40-200-108-as számon, amely hétfőn 8-20-órától, a többi hétköznapon 8-17-órától hívható.** Ügyfélszolgálatunk felkészültek a várhatóan növekvő ügyfélforgalom kiszolgálására.



## Díjkompenzáció a 2009. március 1-én kezdődő díjkompenzációs évben

**Az előző évek gyakorlatával megegyezően továbbra is igényelhető a fővárosi díjkompenzáció.**

■ A FŐTÁV Zrt. erre a célra a következő kompenzációs évben 577 millió forint támogatást juttat a „HÁLÓZAT – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány részére. A jogosultsághoz szükséges egy főre jutó nettó jövedelemhatárt a Fővárosi Önkormányzat a tavalyi évvel megegyező összegben határozta meg.

Fontos változás azonban az előző évek gyakorlatához képest, hogy a 2009-es kompenzációs évben **fővárosi díjkompenzációra egy lakásban királólólag egy személy jogosult!** Azaz:

- vagy csak távhődíj-kompenzációt,
- vagy csak víz-, csatorna-, és szemétdíj-kompenzációt lehet igényelni.

A jogtalanul igénybe vett támogatás visszavonásra kerül!

Az igénylőlapokat **2009. január 26-tól** lehet átvenni a lakóhely szerint illetékes polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáin, vagy le lehet tölteni honlapunkról ([www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)). Az igénylőlapokat minden esetben a polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáiban kell kitöltve leadni **legkésőbb 2009. december 31-ig.**

A díjkompenzáció a benyújtást követő hónaptól, legkorábban 2009. március 1-től 2010. február 28-ig jár.



A FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálat 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységes kék számon fogadja ügyfeleink hívását.

új ügyfélszolgálati szám: 06-40-200-108 

## Bízva meg közös képviselőjét, hogy jelentkezzenek az ÖKOPlusz programra!

Szeretne kevesebbet fizetni a fűtésért?  
Szeretné, ha lakásának növe az értéke?  
Szeretné egyedileg szabályozni lakása helyiségeinek hőmérsékletét?

... akkor kérje a FŐTÁV Zrt. ajánlatát az ÖKOPlusz program keretében és legkésőbb május 31-ig szavazza meg annak elfogadását a lakógyűlésen!

A lakások fűtési rendszerének korszerűsítése olyan beruházás, amely révén az elért **energiamegtakarítás** fedezheti a beruházás költségeit. További előnyként nem csak a fűtésért **fizet kevesebbet**, de a lakásban élők **komfortérzete is növekszik**, hiszen a hőmérséklet egyedi szabályozásának megvalósulásával megszűnik a helyiségek túl-, vagy alulfűtöttsége és az Ön számára legmegfelelőbb hőfok érhető el a nap bármely szakában.

Az ÖKOPlusz programban való részvétel ezen túlmenően **10 évre szóló, 10%-os alapdíjkedvezményre** jogosít.



## Számlafizetés mobiltelefonról

Ha már elege van számlái „sárga csekken” történő fizetéséből és az azzal járó postai sorban állásból, próbálja ki valami sokkal kényelmesebbet!

A **mo-bill**® számlafizetési szolgáltatással Ön mobiltelefonja segítségével, bank-számlájáról fizet, mégpedig akkor, amikor Önnek tetszik!

### Próbálja ki mobilján!

Belépéshez küldje a **mobill** kódszót a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra vagy látogasson el mobilja böngészőjével a **wap.mo-bill.hu** oldalra!

**Bővebb információ: [www.mo-bill.hu](http://www.mo-bill.hu)**

A mobilos számlafizetési szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött! A regisztrációs űrlapot átveheti ügyfélszolgálati irodáinkban, kérheti telefonon, vagy akár SMS-ben is igényelheti. Ehhez küldje el a **FOTAV** kódszót és a **8 jegyű ügyfélazonosítóját** SMS-ben a **06 70 70 60 500** (alapdíjas) telefonszámra (pl. FOTAV 12345678) és mi postázzuk Önnek a regisztrációs űrlapot, valamint további információkat. Az űrlapot az internetről a [www.mo-bill.hu](http://www.mo-bill.hu) címen is letöltheti.

további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1119 Fehérvári út 79/B Dél-Buda Center I. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. C lépcsőház fsz.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Őrs vezér tere 25/B Árkád Üzeletközpont II. emelet  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H,K,Sz,P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H,K,Sz: 8-15; P: 8-1;Csüt.: 8-20

## ☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt.** 2009. március 1-jétől – az eddigi kék és zöld számok helyett – egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

**Új ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108**

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig,  
hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as** menüpont választásával.

