



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Csökken a távhő díja

Éves szinten közel 4000,- forinttal csökken az átlagos méretű lakás éves távhőköltsége 2009. januártól a FŐTÁV saját működési költségeinek megtakarítása révén. A díjcsökkenés fő oka, hogy folytattuk a 2007-ben megkezdett hatékonyságjavítást, és 2008-ban is sok munkát fektettünk ebbe. A FŐTÁV 2009. február 1-jétől az alapdíjat 5%-kal, a hődíjat pedig 3,5%-kal mérsékeli, s ezzel egyidejűleg az eddig nyújtott 2,5%-os energetikai korszerűsítési kedvezmény megszűnik. Ez utóbbi a távhőszámlák jobb átláthatóságát szolgálja.

Ezenfelül továbbra is jár a 10%-os alapdíjkedvezmény azoknak, akik csatlakoznak a FŐTÁV ÖKOPlusz programjához és korszerűsítik fűtésrendszerüket.

A FŐTÁV ebben az évben a rendkívül korán kezdődött fűtési időszak szeptember havi költségeinek mérséklésére már minden budapesti fogyasztónak 10%-os, egyszeri távfűtési kedvezményt nyújtott. Az egyszeri támogatás forrása a Főtáv által 2007-ben megkezdett hatékonyságjavítási intézkedéscsomag volt.

Hidegebb időben több hőt használunk, így a számla összege is nőhet!

Az átlagos -1°C januári átlaghőmérséklethez képest 2009. elején -4 , esetenként -6°C napi átlaghőmérsékletek is előfordultak. Az idei év január első napjaiban jelentősen alacsonyabb a külső hőmérséklet, mint egy évvel korábban, hiszen 2007 januárjában a napi átlaghőmérséklet $+6^{\circ}\text{C}$ körül alakult.

A hidegebb időben több hőenergia szükséges ahhoz, hogy ugyanolyan meleg legyen a lakásunk. A megemelkedő hőfogyasztás miatt a számla összege is magasabb lehet az egy évvel korábbinál. Egy-egy, az átlagnál 5°C -kal hidegebb napon mintegy 25%-kal több hőenergia felhasználásával lehet ugyanazt a fűtöttséget elérni.

Ügyfélszolgálatok új helyen

Emlékeztetjük kedves ügyfeleinket, hogy 2008. december 1-jétől Észak-budai ügyfélszolgálatunk új helyszínre: a Flórián udvar gyönyörűen felújított épületébe, a D. lépcsőház II. emeletére költözött; így új, a korábbinál szebb környezetben várjuk Önöket. Az iroda új helyszíne az Árpád híd melletti nagy OTP-fiók szomszédságában található, amely megközelíthető a Flórián udvar épületének Szentendrei úti és Polgár úti recepciója felől is.

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a Béke utcában található Észak-pesti ügyfélszolgálat is új helyszínre költözött 2008. december végén: a XIII. ker. Váci út 135-139. C lépcsőházának földszinti irodájába. Az iroda új helyszíne az M3 metró vonalán a Gyöngyösi utcai megállónál található, a bevásárlóközponttal szembeni oldalon.



Hosszabb nyitva tartás

A fogyasztóvédelmi törvény változásának megfelelően 2009. január 1-jétől **ügyfélszolgálati irodáink** (kivéve - az áruház nyitva tartása miatt - a Kispesti Skálában található Délkelet-pesti ügyfélszolgálatot) a hét egy munkanapján, minden **csütörtökön 8-20 óráig** tartanak nyitva, pénteken pedig 8 – 14 óráig, a **call center (06-80-200-108)** pedig minden **hétfőn 8-20 óráig** érhető el telefonon, valamint továbbra is éjjel-nappal hívható a hibabejelentés és szervizszolgálat (06-40-200-102). Az egyes ügyfélszolgálatokra vonatkozó részletes nyitva tartások az elérhetőségeinket tartalmazó lenti táblázatban szerepelnek.

Összhangban a fenti törvénymódosítással ez év végétől megteremtjük ügyfeleink számára annak lehetőségét, hogy telefonon és interneten is bejelentkezessenek adott időpontra ügyfélszolgálati irodáinkba. Az internetes bejelentkezés honlapunkon – www.fotav.hu – válik majd lehetővé, továbbá biztosítjuk az időpontfoglalást az ingyenesen hívható call centerünkön keresztül is.

Bemutattuk az első ÖKOPlusz referenciaépületet

November 26-án mutatta be a Főtáv Zrt. az első olyan épületet, amelyet a hatékony energiateljesítményt elősegítő ÖKOPlusz program keretében alakítottak át. Az államilag is támogatott, a Főtáv Zrt. által nyújtott ÖKOPlusz program célja a fővárosi lakásokban lévő központi fűtési rendszerek egyedi szabályozásának megvalósítása, igény esetén a költségosztás kiépítése. Az elérhető energiamegtakarítás és az alapidő-kedvezmény biztosítja, hogy éves szinten a beruházás – amely már 2-4 év alatt megtérül – ne okozzon többletköltséget a felhasználóknak.

A 172 lakásos, az Örs vezér tere mellett található épületben a kivitelezési munkálatok mindössze 2 hétig tartottak, mely során a lakosok oktatásban is részesültek az új szelepek használatáról. Garamvölgyi András, az épület közös képviselője teljes mértékben meg volt elégedve a felújítással, a kivitelezés zökkenőmentesen zajlott. Kiemelte, hogy még egy ilyen nagy épületben is lehetséges a lakóközösség meggyőzése, ha a közös képviselő hisz a felújítás fontosságában. Viasz Ferenc, az első ÖKOPlusz program keretében átalakított társasház egyik lakásának tulajdonosa arról számolt be, hogy az új fűtéssel számára az egyetlen problémát a termosztátok használata jelenti, ugyanis nem tudja, hogyan kell a szabályzókat úgy tekergetni, hogy az a leggazdaságosabb legyen. A Főtáv egyébként hamarosan oktatást is szervez a lakóknak e témában, továbbá kiadványaiban is részletesen bemutatja az eszközök gazdaságos használatát.



Kovács Lajos, a Főtáv Zrt. vezérigazgatója szerint minden elkészült épület sikere lökést adhat a lakossági korszerűsítéseknek. Az ÖKOPlusz program eddigi eredményeit ismertette elmondta, hogy 1483 épület kért ajánlatot (ez mintegy 136 ezer lakást érint), amelyből a Főtáv Zrt. 1099 ajánlatot már kiadott. Eddig 7 épületben fejeződött be a fűtéskorszerűsítés, és további 13 épületben a kivitelezés folyamatban van, jövő évben válhat a korszerűsítés tömegessé.

Fontos megemlíteni, hogy a növekvő összegű és arányú állami támogatás révén a korszerűsítésbe olyan lakóközösségek is bekapcsolódhatnak, amelyek korábban nem tudtak pályázni. Az októberi kormányrendelet révén a támogatás 77 ezer forintra emelkedett, a támogatás mértéke 50%-ra változott. A kedvezőbb támogatás az eddig benyújtott pályázatokra visszamenőleg is érvényes, továbbá az önkormányzat - mint támogató - részben vagy egészben átvállalhatja az önrészt. A pályázatok első szakaszának beadási határideje pedig 2009. június 30-ára módosult.

Az ÖKO-programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPlusz Kék Szám: 06 40 201 215



Ingyenesen hívható call center: munkanapokon 8-17 óráig, hétfőn 8-20 óráig • Műszaki ügyek: 06-80-200-101 • Általános ügyek: 06-80-200-108	Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat: Tel: 06-40-200-102 Fax: 463-6525, 463-6020 További információk: www.fotav.hu	Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet	H,K,Sz: 8-15; P: 8-14 Csüt.: 8-20 (pénztár: 8-19.30)
	Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Váci út 135-139. C lépcsőház fsz.	H,K,Sz: 8-15; P: 8-14 Csüt.: 8-20 (pénztár: 8-19.30)
	Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet	H,K,Sz: 8-15; P: 8-14 Csüt.: 8-20 (pénztár: 8-19.30)
	Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet	H,K,Sz: 8-15; P: 8-14 Csüt.: 8-20 (pénztár: 8-19.30)
	Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet	H,K,Sz,P: 9-16; Csüt.: 9-18.45 (pénztár: 8-18.30)
	Csepeli ügyfélszolgálat 1211 Kossuth L. u. 117.	H,K,Sz: 8-15; P: 8-14 Csüt.: 8-20 (pénztár: 8-19.30)