



ÖKOPlusz aktualitások

☐ Felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy **az ÖKOPlusz program pályázat beadási határideje 2010. szeptember 30-ára változott, így akik még nem döntöttek, élhetnek a meghosszabbított határidő által adott lehetőséggel.**

☐ 2010. július 31-éig összesen 197 épületben (15.322 lakás) fejeződtek be a kivitelezési munkálatok az ÖKOPlusz program keretein belül, így ezek a lakástulajdonosok a 2010/2011-es fűtési idény során már élvezhetik a program nyújtotta előnyöket, és az eddigi adatok alapján prognosztizált, átlagosan 21%-os megtakarítást.

☐ **Ön tudta**, hogy az ÖKOPlusz program szolgáltatáscsomagjában nyújtott 10%-os alapdíjkezdmény 2010-ben jár utoljára viszszaemlékezőleg 2008. január 1-ig? (Ami 2008. január 01-től egy átlagos, 52 m²-es panellakás esetén 13.545 Ft jóváírást jelent.)

☐ Ha Önök is szeretnék korszerűsíteni fűtési rendszerüket, akkor jelezzék szándékukat közös képviselőjüknek, illetve lakásszövetkezeti elnöküknek, akik az alábbi módok egyikén jelentkezhetnek az ÖKOPlusz programra és kérhetik díjmentes ajánlatunkat: e-mailben az okoplusz@fotav.hu címen, telefonon a **06 40 200 108**-as számon, illetve személyesen bármelyik FŐTÁV ügyfélszolgálati irodában.

Nyári karbantartási munkák

☐ A FŐTÁV Zrt. elsődleges feladata a fogyasztók szünetmentes ellátása. Ennek érdekében a távhőszolgáltatást érintő rendszerek 2010. évi nyári karbantartását úgy szervezte meg, hogy az egy napot meghaladó üzemszünettel járó, tervezett karbantartási munkák száma minimális legyen.

☐ Természetesen a berendezések nyomásmentesítését vagy víztelenítését nem igénylő, illetve a szolgáltatás folyamatosságát lényegesen nem befolyásoló, vagy csupán néhány órás leállást okozó, kis távvezetési szakaszra kiterjedő karbantartási munkákat már a fűtés leállítását követően megkezdte Társaságunk.

Hőközpontjainkban végzett munkák

☐ A hőközpontok karbantartását, felújítását évszaktól függetlenül, egész évben folyamatosan végezzük. Társaságunk három területi régiójának szolgáltató üzemei közel 3500 hőközpontban látnak el karbantartási-üzemeltetési feladatokat. Az idei évben 140 címen tervezzük teljes hőközpont-felújítást. A régi, korszerűtlenné vált hőközpontokat elbontjuk, helyettük korszerű, kisebb helyigényű blokk-hőközpontokat telepítünk. Ezen új hőközpontok beépítése nemcsak a nyár folyamán, de a fűtési szezonban is folytatódik.

Távvezetékeinken végzett munkák

☐ Munkatársaink a területükhöz tartozó távvezeték hálózatot átvizsgálták, a kisebb javításokat, szerelvénycseréket elvégezték. Távvezetési Hibaelhárító Üzemünk 15 helyszínen, összesen 29 db régi, működésképtelen szerelvényt cserélt ki korszerű szerelvényre. A távhővezeték-felújítások kivitelezése, illetve a beruházási munkálatok előkészítése folyamatosan zajlik. Jelenleg város-szerte összesen mintegy 1,8 km nyomvonal nagyméretű gerincvezeték-cseréje, illetve a munkálatok előkészítése folyik.

Fűtőműveinkben végzett munkák

☐ Egyes fűtőműveinkben a fűtési idény befejeztével – már az átmeneti időszakban – megkezdődtek a karbantartási munkák. Az Újpalotai fűtőműben a nyár folyamán elkészült két kazán felújítása. A Füredi fűtőműben az új nyári keringtető szivattyú beépítése augusztus közepére befejeződik, a Rákoskeresztúri fűtőműben kiépül a távfelügyeleti rendszer, melynek megvalósulása után

a fűtőmű állandó személyzet nélkül is üzemeltethető lesz. Az Észak-budai fűtőműben pedig az alternatív tüzelőanyag alkalmazását biztosító berendezések rekonstrukciója zajlik.

□ A tüzelőberendezések hatósági szemléi a tervek szerint folyamatosan zajlanak, a fűtési szezonra előkészülve elvégezzük a kazánok tisztítását, illetve az évente esedékes egyéb karbantartásokat. A felújítások eredményeként rendszereink üzembiztonsága nagymértékben javul.

Díjmentes bankkártyás fizetés ügyfélszolgálati irodáinkban!

□ Ügyfélszolgálati irodáink pénztáraiban – a már megszokott készpénzes fizetés mellett – lehetőség van a számlák bankkártyával történő kiegyenlítésére is. A kártyás fizetés kényelmes, biztonságos; s mindemellett a távhőszámla bankkártyával történő kiegyenlítése vásárlásnak számít, a belföldi bankkártyás fizetés pedig az általános gyakorlat szerint **ingyenes**.

Az Ön véleménye fontos számunkra!

□ Véleménye fontos számunkra, ezért honlapunkon (www.fotav.hu) új alkalmazást hoztunk létre a **Lakossági ügyfelek** menüpontban. Az ezt a menüpontot megtekintő ügyfeleink az éppen aktuális, az ügyfélszolgálatot javító, valamint az ügyfél-elégedettséget növelő fejlesztéseinkre voksolhatnak. A szavazatok kiemelten befolyásolják az egyes fejlesztések bevezetését.

Internetes fizetés díjmentesen, Elektronikus Hírlevél

□ A www.befizetes.hu honlapon, a regisztrációt követően díjmentesen egyenlítheti ki távhőszámláit: a honlapról indított számlafizetés kártyás vásárlásnak számít.

Egyszerűen igényelhető: otthonról, kényelmesen, bármikor regisztrálhat.

További lehetőség: e-számla igénylése, a számlákat papír nélkül tárolhatja.

Újdonság: az e-számla szolgáltatásra regisztráló ügyfeleinknek 2010 júliusától elektronikus úton továbbítjuk számlakísérő hírlevelünket.

□ Nyereményjáték: aki 2010. június 1. és szeptember 30. között a fenti oldalon regisztrál e-számla szolgáltatásunkra, az nyereménysorsoláson vesz részt, amelyen egy hordozható számítógépet nyerhet.

Újratöltve

□ Az őszi közeledtével felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtés akadálymentes indítása, és a szolgáltatás minőségének megőrzése, illetve javítása, valamint a felhasználói panaszok csökkentése érdekében az épületfűtési hálózatok javításához szükséges víztelenítést, vagyis ürítést a nyári folyamán szükséges elvégezni!

□ A leürítést és a töltést a közös képviselő beleegyező nyilatkozatának birtokában az ügyfélszolgálat központi számán (06 40 200 108), az ügyfélszolgálaton személyesen, vagy elektronikus úton lehet megrendelni. Az ürítést/töltést a megrendeléssel egyeztetett időpontban, 7:30–14:30 óra között végzi a szolgáltató.

Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8–13. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8–18; Csüt.: 8–20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135–139. BSR Center, C lépcsőház fsz.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8–10. Flórián udvar, D épület II. em.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8–18; Csüt.: 8–20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4–5. SKÁLA Kispest Áruház, II. em.
H, K, Sz, P: 9–16; Csüt.: 9–18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1214 Kossuth L. u. 117.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

A FŐTÁV Zrt. egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását munkanapokon 8-tól 17-ig, hétfőn 8-tól 20-ig. Az ÖKOPlusz programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06 40 200 108**-as számon, a 3-as menüpont választásával.