



## Átlagosan 21%-os megtakarítás – ÖKOPlusz program

Csatlakozzon Ön is ahhoz a 44906 elégedett lakástulajdonoshoz, akik élvezhetik az átlagosan 21 %-os megtakarítást.

- A pályázat célja: a távfűtött épületek fűtésrendszerének korszerűsítése, ezáltal szabályozhatóvá és mérhetővé tétele. A pályázat változatlan feltételekkel 2010. szeptember 30-ig került meghosszabbításra, azaz a beruházás bekerülési költségének maximum 50%-ára – lakásonként legfeljebb 77.000 forintra – nyújt vissza nem térítendő támogatást.
- Ha Önök is szeretnék korszerűsíteni fűtési rendszerüket, akkor jelezzék szándékukat közös képviselőjüknél, illetve lakásszövetkezeti elnöküknél, aki az alábbi módok egyikén jelentkezhet az ÖKOPlusz programra és kérheti díjmentes ajánlatunkat: e-mailben az okoplusz@fotav.hu címen, telefonon a 06-40-200-108-as számon, illetve személyesen bármelyik FŐTÁV ügyfélszolgálati irodában.
- Ha esetleg már lezajlottak a közgyűlések, a lakóközösség most ismét összehívható, hogy döntés szülessen az ÖKOPlusz programban való részvételről.

## „Kertmozi a mi utcánkban”

- A FŐTÁV Zrt. az idei évben ünnepli fennállásának 50. évfordulóját. A Cég 50 éves jubileumi programsorozatának részeként szabadtéri kertmozi műsorral szeretné megajándékozni fogyasztóit, és a környezettudatosság nevében felhívni a figyelmet a hatékony és költségcsökkentő energiafelhasználási módokra a háztartásokban. „A kertmozi a mi utcánkban” rendezvénysorozat idén nyáron az összes távfűtött kerületbe ellátogat.
- A programok minden nap 16:00 órakor kezdődnek, az esti filmvetítés (20:30-23:00) előtt nyereményjáték, ÖKOsarok (környezettudatos kvíz), ugráló vár, csocsóverseny, rugófal, trambulín, rajzsarok és a FŐTÁV Zrt. ÖKObusza várja az érdeklődőket.

**A programsorozat pontos helyszíneit és időpontjait keresse postaládájában, illetve a [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu) és a [www.okoplusz.hu](http://www.okoplusz.hu) honlapon.**

## 2010. december végéig marad a távhőfelhasználás szociális támogatása

- A Magyar Közlönyben kihirdetésre került a 211/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet módosításáról. **Ennek alapján, akik 2010. június 30-án támogatásra jogosultak – új határozat meghozatala, illetve határozat módosítása nélkül - továbbra is támogatásban részesülnek 2010. december 31-éig. Új kérelem benyújtására nincs lehetőség, és azoknak sem kell újabb kérelmet benyújtani, akik 2010. június 30-áig részesültek támogatásban!**

## Tisztelt Nyugdíjas Fogyasztóink!

- Mint ahogyan az a sajtóban is megjelent, a Kormány döntése alapján a nyugdíjak július 1-jei folyósításáról rendelkező új TnyR. 74/A. § mégsem lép hatályba. Ez úton kérjük júniusi hírlevelünk - a nyugdíjak folyósításának változásáról beszámoló - bekezdésének figyelmen kívül hagyását.

Megértésüket köszönjük!

## Nyáron kell elvégezni a karbantartást

□ Az épületfűtési hálózatok (vezetékek) felhasználói tulajdonban vannak, így azok karbantartása, és a fűtési időszakra való felkészítése – megegyezően más közmű-szolgáltatásokkal – a tulajdonosok feladata. Az elmúlt években mindinkább növekvő szolgáltatási problémákat, egyre gyakoribb fűtési panaszokat okozott ősszel és télen, hogy az épületek fűtési hálózatainak leürítését közvetlenül a fűtés indítása előtt, illetve a fűtés megkezdését követően (szeptember-október hónapokban) is megrendelték a FŐTÁV Zrt-től.

**Felhívjuk a figyelmet, hogy a fűtés akadálymentes indítása, és a szolgáltatás minőségének megőrzése, javítása, a felhasználói panaszok csökkentése érdekében az épületfűtési hálózatok javításhoz szükséges víztelenítését, vagyis ürítését a nyár folyamán szükséges elvégezni.**

□ A közös képviselő által megrendelt víztelenítést 3200 forint + áfa áron elvégzi a szolgáltató; majd azt követően – szintén egyeztetett időpontban – a rendszer feltöltését és légtelenítését is. Ugyanakkor a FŐTÁV felhívja a tulajdonosok figyelmét arra is, hogy az épületek fűtési rendszereit a korrózió miatt 2-3 hétnél tovább ürített állapotban tartani nem javasolt. Praktikus tehát, ha az épületek lakói előre egyeztetett, 2-3 hetes időszakban végzik el a szükséges felújításokat.



A leürítést és a töltést a közös képviselő beleegyező nyilatkozatának birtokában az ügyfélszolgálat központi számán (06 40-200-108), az ügyfélszolgálaton személyesen, vagy elektronikus úton lehet megrendelni. Az ürítést/töltést a megrendelővel egyeztetett időpontban, 7.30 – 14.30 óra között végzi a szolgáltató.

## Internetes fizetés a [www.befizetes.hu](http://www.befizetes.hu) honlapon

□ A regisztrációt követően díjmentesen egyenlítheti ki távhőszámláit (a honlapról indított számlafizetés kártyás vásárlásnak számít). Egyszerűen igényelhető: otthonról, kényelmesen, bármikor regisztrálhat.

További lehetőség: e-számla igénylése, a számlákat papír nélkül tárolhatja.

**Nyereményjáték: aki 2010. június 1. és szeptember 30. között regisztrál e-számla szolgáltatásunkra a fenti oldalon, az nyere-ménysorsoláson vesz részt, amelyen egy hordozható számítógépet nyerhet.**

## Jó tanács!

□ A nyári időszakra vonatkozóan nagyon fontos tudnivaló, hogy a termosztatikus szelepeket a fűtés teljes leállítását követően a lakástulajdonosok teljesen kinyissák (5-ös fokozat). A zárt szelepek a nyári meleg napokban beszorulhatnak és beragadhatnak. Ez ősszel, a fűtés indításánál okozhat gondot, ezt kell megelőzni a szelep teljes kinyitásával.

## Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-13. Allee Bevásárlóközpont, II. em.  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. em.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont II. em.  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. em.  
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1221 Kossuth L. u. 117.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

A FŐTÁV Zrt. egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását munkanapokon 8-tól 17-ig, hétfőn 8-tól 20-ig. Az ÖKOPlusz programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06 40 200 108**-as számon, a 3-as menüpont választásával.