



Indul a fűtési időny

□ A korai lehülésnek köszönhetően Budapesten az épületek többsége már a szerződésben rögzített fűtésindítás előtt kérte – egyedi megrendelés alapján – a fűtés beindítását.

A távhőszolgáltatás szabályozását a budapesti épületek többségében már korszerű berendezések végzik. Ezek a digitális szabályozóegységek alkalmasak arra, hogy az épület egészére napi fűtési menetrendet állítsanak be, illetve biztosítják, hogy az adott lakóház hőfelhasználása átlagosan optimális legyen, azaz se túl-, se alulfűtés ne következzen be. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy a lakás, illetve az egyes lakóhelyiségek szintjén is biztosított az optimális fűtöttség; ehhez szükség van a helyi szabályozás kialakítására is, melyet számos épület tulajdonosi közössége idejében felismert és már meg is valósított. Ezek a házak az ÖKOPlusz fűtéskorszerűsítés kivitelezésével épületszinten akár 20-30%-os energiamegtakarítást is magukénak mondhatnak.

A távhőszolgáltatás igénybe vételének legnagyobb akadálya, s a fogyasztók számára a legtöbb bosszúság forrása a karbantartatlan és a rosszul működő fogyasztói (szekunder) fűtési rendszer. Az elszivárgó fűtési víz, a rosszul légtelenített csőhálózat viszatérő jelleggel számos fogyasztói bejelentést eredményez. Ezeknél az egybefüggő épületfűtési rendszereknél többnyire nem is a bejelentő lakásában van a probléma, hanem az épület valamely más pontján történt meghibásodás következményeként áll le, vagy válik csökkentett mértékűvé a fűtés.

Az épületben a fűtési időszakban is előfordulhatnak problémák, melyek bejelentésével éjjel nappal működő telefonos ügyfélszolgálatunkat (06-40-200-108) kereshetik meg. Munkatársaink a bejelentések mindegyikét kivizsgálják, a hiba okának felderítését követően pedig elvégzik a javítást, amennyiben a meghibásodás a FŐTÁV Zrt. által üzemeltetett rendszeren van. Azokban az esetekben pedig, amikor a meghibásodás az épület belső fűtési hálózatán keletkezik, javaslatot adnak az épület kezelőjének a hibaelhárításra.

Néhány szó a fűtési hődíjak utólagos elszámolásáról

□ A már korszerűsített, fűtési költségmegosztókkal felszerelt épületek felhasználói közösségeinek lehetősége van szerződést kötni a már számlázott időszak fűtési hődíjainak utólagos elszámolására. A költségmegosztók segítségével történő utólagos elszámolás nagy előnye, hogy egyéni érdekeltséget teremt a takarékoságban.

A szerződést a közösség döntése alapján megkötethetik évi egy, illetve két elszámolási időszakra. Az elszámolás az elszámolandó időszak tényleges, mért hőfelhasználása alapján történik, úgy, hogy a díjfizetők közötti újrafelosztást a távhőszolgáltató a felhasználó képviselője által megadott, a költségosztók kiértékelését már tartalmazó adatok alapján végzi el.

Lezárult az ÖKOPlusz program egy újabb szakasza

□ 2010. szeptember 30-ával a FŐTÁV Zrt. újabb 154 épület pályázati anyagát nyújtotta be az Önkormányzati Minisztériumhoz, így pozitív elbírálás esetén újabb 10 926 lakás számolhat az átlagosan 21%-os megtakarítással.

Épületfestési pályázat – Eredmény

□ A FŐTÁV Zrt. szakmai zsűrije és a vállalat honlapján szavazó látogatók 2010. szeptember 27-ével bezárólag 230 db pályamű közül választották ki azon három nyertes és egy közönségszíjas grafikát, melyek közül kettő az épületpályázat nyertesének homlokzatát díszítheti majd. (Az összes beérkezett pályamű megtekinthető a <http://www.fotav.hu/epuletfestes/archivum> oldalon.)

A művészeti- és épületpályázat hivatalos eredményhirdetésére 2010 novemberében kerül sor.

Szelep Szilárd vagyok, az Ön ÖKOPlusz tanácsadója!

Kérem, olvassa el hasznos tanácsaimat a fűtési időszakra:

Ellenőrizze a lakás egyes helyiségeinek hőmérsékletét!

1. Ajánlott hőfokok: fürdőszoba: 24 °C, dolgozó- és gyerekszoba 22 °C, nappali és étkező 20 °C, hálószoba 18 °C
2. Amennyiben az egyes helyiségek hőmérséklete magasabb/alacsonyabb a beállított értékhez képest, én működésbe lépek!

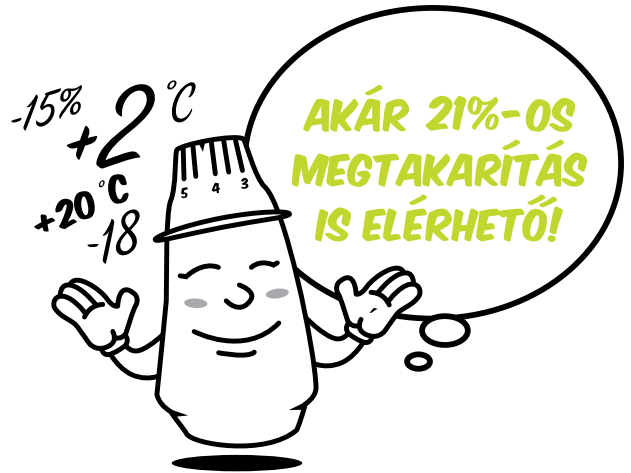
Hogy mivel spórolhat még?

3. Mielőtt elmegy otthonról, tekerjen lejjebb a skálán egy alacsonyabb hőmérsékleti értékre, így jelentős megtakarítást érhet el! Hazaérkezéskor pár perc alatt visszaállítható a kívánt hőmérséklet.
4. Szellőztetés: többször és rövidebb ideig. Tekerje lejjebb a skálát ekkor is, hogy ne szökjön ki a meleg az ablakán!
5. Az otthoni öltözékét a kívánt hőmérséklet szerint érdemes megválasztani.

Figyelem! 1 °C-os hőmérséklet csökkentése mintegy 6%-os energiamegtakarítást jelent! Kis odafigyeléssel energiát és pénzt takarít meg!

Kellemes, meleg otthont kívánva – tisztelettel:

Szelep Szilárd



Figyelem! Internetes levelezési cím változás!

□ Contact Centerünk internetes levelezési címét – ügyfeleink visszajelzéseire reagálva – a közérthetőség kedvéért megváltoztattuk. Adatmódosítás, számlázás, pénzügyi és beszedési ügyekben operátoraink az eddig használatos **call-center@fotav.hu** helyett az **info@fotav.hu** címen fogadják ügyfeleink leveleit. Az átmeneti időszakban természetesen még mindkét cím él és fogad megkeresést.

Észrevételeiket ezúton is köszönjük!

Szünetel az ügyfélfogadás

□ Tájékoztatjuk tisztelt Fogyasztóinkat, hogy ügyfélszolgálati irodáink 2010. november 18-án (csütörtökön) 16:00-tól, valamint 2010. november 19-én (pénteken, egész nap) karbantartási munkálatok miatt zárva tartanak.

Megértésüket köszönjük!

Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-13. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center, C lépcsőház fsz.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar, D épület II. em.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház, II. em.
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1214 Kossuth L. u. 117.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

A FŐTÁV Zrt. egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását munkanapokon 8-tól 17, hétfőn 8-tól 20 óráig. Az ÖKOPlusz programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06 40 200 108**-as számon, a 3-as menüpont választásával.