



Távhődíjak befagyaszta – elmaradt a december 1-jei emelés lakossági körben

□ 2009. február 1-jétől a Fővárosi Önkormányzat és a FŐTÁV Zrt. között új Együttműködési Megállapodás és díjmechanizmus lépett érvénybe, valamint módosult a lakossági hődíjak kiszámítását előíró önkormányzati rendelet is. A rendelkezések lényege, hogy a hődíjak számítását az érvényes előírások alapján, a meghirdetett díjak bázisán minden naptári negyedévet követően 10 naptári napon belül el kell végezni, és az új díjakat a díjmechanizmusnak megfelelően – amennyiben a költségek változtak – közzé kell tenni.

A Kormány 2010. június 8-án ideiglenes moratóriumot jelentett be a közműdíjak emelésére. Augusztus 28-án a Fővárosi Közgyűlés tulajdonosként úgy döntött, hogy a díjmechanizmus szerinti, kihirdetett díjakat a lakossági fogyasztói körben nem érvényesíti, azaz a meghirdetett lakossági árnál alacsonyabb árat alkalmaz a lakossági fogyasztók körében. Az alkalmazott ár így a július elsejétől érvényes – a hatóságinál 12-17%-kal alacsonyabb – lakossági hődíj. A nem lakossági fogyasztói körben érvénybe léptek a kihirdetett tarifák. A moratórium fenntartása egy átlagos lakossági fogyasztó esetében az év végéig mintegy 5-8 ezer forint megtakarítást jelent a hődíjat tekintve.

A jelenleg alkalmazott – lakossági körben érvényben lévő – díjtételek megtekinthetők a FŐTÁV Zrt. honlapján: www.fotav.hu

Kiegészítés a „Lehetőség van a fűtési hődíjak utólagos elszámolására” című, a FŐTÁV 2010. novemberi hírlevelében közölt cikkhez

□ A fenti cikkben szereplő utólagos elszámolási lehetőséget több fogyasztónk is félreértelmezte, ezért az ott leírtakat az alábbiakkal egészítjük ki:

A költségosztók leolvasására és a leolvasott adatok kiértékelésére a tulajdonosi közösségeknek szerződést kell kötnie olyan szakcégekkel, akik a költségosztók leolvasásával és kiértékelésével foglalkoznak, illetve az épületben felszerelt költségosztók leolvasott adatainak kiértékelését el is tudják végezni. Ez az esetek túlnyomó részében megegyezik azzal a céggel, amelyik a készülékek felszerelését is végezte a lakásokban.

A leolvasásért és a kiértékelésért a költségosztó cégek az általuk meghatározott díjakat számolják fel.

Társaságunk az épület képviselőjétől kapott adatok alapján végzi el évente legfeljebb 2 alkalommal az utólagos elszámolást. A leolvasást és kiértékelést Társaságunk nem tudja elvégezni!

Fűtési költségosztókkal rendelkezők figyelmébe ajánljuk!

□ Felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét, hogy amennyiben a hőleadókra felszerelt költségosztók év végi leolvasását követően a költségosztást végző cég által kiértékelt adatokat a tulajdonosi közösség megbízottja 2011. január 31-ig eljuttatja Társaságunkhoz, akkor **2011. január hónapra vonatkozóan** a havonta elszámolt fűtési hődíj – díjfizetők közötti – szétosztása már ezen új arányszámok figyelembe vételével történhet. Azon épületek esetében, melyek megkötötték a fűtési hődíjak utólagos elszámolására vonatkozó szerződést Társaságunkkal, a fűtési díjfelosztási arányok csak az elszámolási időszak kezdetén módosíthatóak, azaz évi egyszeri elszámolás esetén január 1-jétől, évi kétszeri elszámolás esetén pedig január 1-jétől és június 1-jétől. Ha ugyanis az elszámolási időszakon belül történik a fűtési szorzók módosítása, akkor a szerződés értelmében a fűtési hődíjak utólagos elszámolása az adott időszakra nem valósulhat meg.



Internetes fizetés díjmentesen, Elektronikus Hírlevél

□ A www.befizetes.hu honlapon – a regisztrációt követően – díjmentesen egyenlítheti ki távhőszámláit (a honlapról indított számlafizetés kártyás vásárlásnak számít).

Egyszerűen igényelhető: otthonról, kényelmesen, bármikor regisztrálhat.

További lehetőség: e-számla igénylése, a számlákat papír nélkül tárolhatja.

Újdonság: az e-számla szolgáltatásra regisztráló ügyfeleinknek 2010 júliusától elektronikus úton továbbítjuk számlakísérő hírlevelünket.



Díjmentes bankkártyás fizetés az ügyfélszolgálati irodáinkban!

□ Ügyfélszolgálati irodáink pénztáraiban – a már megszokott készpénzes fizetés mellett – lehetőség van a számlák bankkártyával történő kiegyenlítésére is. A kártyás fizetés kényelmes, biztonságos, mindamelllett a távhőszámla bankkártyával történő kiegyenlítése vásárlásnak számít, a beföldi bankkártyás fizetés pedig az általános gyakorlat szerint **ingyenes**.

Ügyfélszolgálati irodák év végi ünnepi nyitva tartása

□ Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeinket, hogy ügyfélszolgálataink nyitva tartása az év végén – az ünnepekre való tekintettel – az alábbiak szerint módosul:

az **Allee** és **Árkád** bevásárlóközpontokban, a **Flórián** udvarban, a **Váci úti**, valamint a **Csepeli** ügyfélszolgálaton:
2010. december 23., csütörtök: 8.00–12.00 óráig
2010. december 30., csütörtök: 8.00–12.00 óráig
2010. december 31., péntek: zárva

A **Kispesti Skálában** lévő ügyfélszolgálatunk nyitva tartása:
2010. december 23., csütörtök: 9.00–12.00 óráig
2010. december 30., csütörtök: 9.00–12.00 óráig
2010. december 31., péntek: zárva

Felhívjuk a figyelmet, hogy december 27–31. között a DHK Zrt. kizárólag az Árkád ügyfélszolgálaton várja az ügyfeleket!



Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8–13. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8–18; Csüt.: 8–20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135–139. BSR Center, C lépcsőház fsz.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8–10. Flórián udvar, D épület II. em.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8–18; Csüt.: 8–20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4–5. SKÁLA Kispest Áruház, II. em.
H, K, Sz, P: 9–16; Csüt.: 9–18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1214 Kossuth L. u. 117.
H, K, Sz: 8–16; P: 8–14; Csüt.: 8–20

A FŐTÁV Zrt. egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását munkanapokon 8-tól 17, hétfőn 8-tól 20 óráig. Az ÖKOPlusz programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06 40 200 108**-as számon, a 3-as menüpont választásával.