

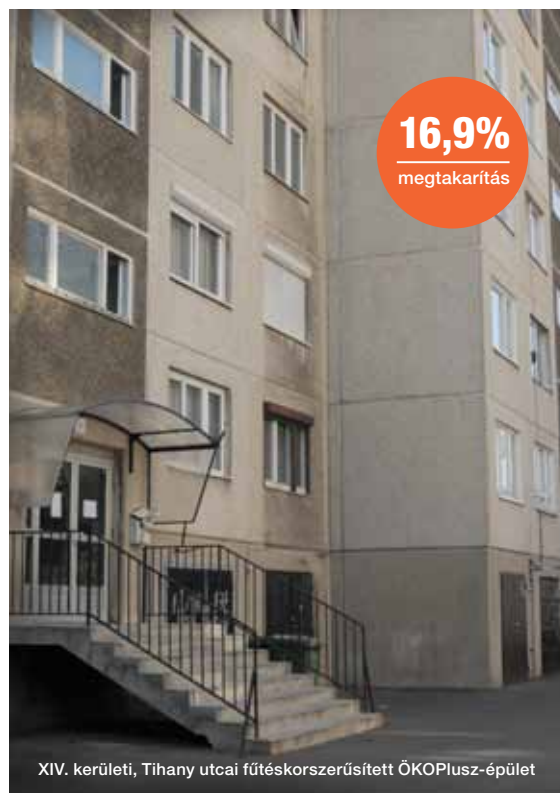
Miért érdemes Önöknek is csatlakozni az ÖKOPlusz programhoz?

■ Az Önkormányzati Minisztérium újra kiírta az ÖKO-program pályázatot, melyhez 5 milliárd forintot különített el a 2010-es költségvetésből. A pályázat célja: a távfűtött épületek fűtésrendszerének korszerűsítése, ezáltal szabályozhatóvá és mérhetővé tétele. A pályázati támogatás a tavalyi évhez hasonlóan a beruházás bekerülési költségének maximum 50%-ára – lakásonként legfeljebb 77.000 forintra – nyújt vissza nem térítendő támogatást.

A pályázat benyújtásának határideje: 2010. május 31.

Csatlakozzanak Önök is azon 512 épület lakóihoz, akik a 2009-es évben a fűtéskorszerűsítésre irányuló pályázat elkészítésével és kivitelezésével a FŐTÁV Zrt.-t bízták meg! Az ÖKOPlusz program előző pályázati szakasza 2009. július 31-éig tartott. A pályázati kiírás lezárultáig összesen 512 épület csatlakozott a programhoz, mely összességében mintegy 45 ezer lakás korszerűsítését eredményezi. Az ÖKOPlusz program keretében eddig 95 épület fűtéskorszerűsítése valósult meg, melyek átlagosan minimum 17%-os megtakarítást értek el.

Ha Önök is szeretnék korszerűsíteni fűtési rendszerüket, akkor jeleznek szándékukat közös képviselőjüknek, illetve lakásszövetkezeti elnöküknek, aki e-mailben (okoplusz@fotav.hu), telefonon (06-40-200-108) és személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodában is kérheti díjmentes ajánlatunkat.



XIV. kerületi, Tihany utcai fűtéskorszerűsített ÖKOPlusz-épület

Díjkompenzáció a 2010. március 1-jén kezdődő díjkompenzációs évben

■ Az előző évek gyakorlatával megegyezően továbbra is igényelhető a fővárosi díjkompenzáció. A FŐTÁV Zrt. erre a célra a következő kompenzációs évben 300 millió forint támogatást juttat a „HÁLÓZAT – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány részére. A díjkompenzáció számlajóváírás formájában valósul meg. Összege:

május és december hónapokban:	2.500 Ft/hó
június – november hónapokban:	800 Ft/hó
január – április hónapokban:	4.500 Ft/hó
<hr/>	
mindösszesen:	27.800 Ft/év

A jogosultsághoz szükséges egy főre jutó nettó jövedelemhatárt a Fővárosi Önkormányzat a tavalyi évvel megegyező összegben határozta meg. Családban élők esetén havi 60 ezer forint/fő, a gyermeküket egyedül nevelők, vagy egyedülállók esetén pedig 65 ezer forint/fő jövedelem esetén igényelhető.

Fontos, hogy a 2009-es kompenzációs évhez hasonlóan a 2010-es kompenzációs évben is **fővárosi díjkompenzáció-ra egy lakásban kizárólag egy személy jogosult!** Azaz:

- vagy csak távhődíj-kompenzációt,
- vagy csak víz-, csatorna-, és szemétdíj-kompenzációt lehet igényelni.

A jogtalanul igénybevett támogatás visszavonásra kerül!

Az igénylőlapokat **2010. január 25-től** lehet átvenni a lakóhely szerint illetékes polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáiban, vagy le lehet tölteni honlapunkról (www.fotav.hu) is. Az igénylőlapokat minden esetben a polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáiban kell kitöltve leadni legkésőbb **2010. december 31-ig**.

A díjkompenzáció a benyújtást követő hónaptól – legkorábban 2010. március 1-től – 2011. február 28-ig jár.



Idén is jár a hődíj-kedvezmény

■ FŐTÁV Zrt. és a Budapesti Erőmű Zrt. között 2008 decemberében megkötött megállapodás alapján 2009. január 1-től a FŐTÁV Zrt. árengedményt nyújt a hődíjból lakossági felhasználóknak. A 2009-es évben a FŐTÁV által megkötött megállapodás révén 1,8 milliárd forinttal kevesebbet kellett a fogyasztóknak kifizetniük a hőért. A csökkenés bruttó összege egy átlaglakás esetében éves szinten meghaladta a 11.000 forintot. A megállapodás 2010-ben is érvényben marad a két cég között. Idén gigajoule-onként nettó 160 forinttal csökken a hő ára a fogyasztók számára.

Szükség van fűtési megbízottra?

■ Azokban az épületekben, ahol közös képviselő, illetve közös képviselőt látja el – és valóban el is látja – a társasház ügyeit, alapvetően indokolatlan, hogy külön fűtési megbízottat is alkalmazzanak. Ha egy társasházi közösség valamilyen okból mégis úgy dönt, hogy fűtési megbízottat szeretne fizetni, lehetőség szerint a lakók maguk közül válasszanak valakit a pozíció betöltésére: olyat, akit ismernek és akiben megbíznak. A döntést az is befolyásolhatja, hogy tudni kell: a fűtési megbízott esetenként olyan előnyöket kínál ajánlatában a tulajdonosoknak, amelyeket nem tud teljesíteni. Egyszerűen azért nem, mert a távhőszolgáltatást igénybe vevő fogyasztóknál nincs szükség olyan emberre, aki a FŐTÁV-nál „elintézi” ügyeket, ráadásul a társaság az év elején bevezette az egykapus ügyfélszolgálatot, amely akár házhoz is megy a közös képviselő kérésére.

Vigyázat, csalók!

■ Tavaly több esetben is előfordult, hogy ismeretlenek a FŐTÁV Zrt. nevével visszaélve járták a fővárosi panelépületek lakásait, és a fővárosi távhőszolgáltató ÖKOPlusz programjára hivatkozva próbáltak pénzt beszédni a lakóktól. Mivel az Önkormányzati Minisztérium újra kiírta az ÖKO-programot, elképzelhető, hogy a közeljövőben ismét hasonló trükkök révén próbálnak majd pénzhez jutni. A FŐTÁV ezért felhívja a távhőfelhasználók figyelmét, hogy a társaság senkinek nem adott ilyen megbízást, sőt: maga a szolgáltató sem kér a tulajdonosoktól előlegként pénzt a program megvalósításához.

Az ÖKOPlusz programhoz való csatlakozás, illetve a fűtőkorszerűsítés menete ugyanis a következő: amennyiben egy épület tulajdonosi közössége érdeklődik a program iránt, a közös képviselő kérhet a FŐTÁV-tól díjmentes ajánlatot, amely a korszerűsítés költségeit és az elvégzendő munkákat tartalmazza. Mindezt többféle módon is megteheti: levélben az **1509 Budapest, Pf. 9.** címen; az **okoplus@fotav.hu** e-mail címen; a **06-40-200-108**-as telefonszámon; személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodában; illetve saját FŐTÁV-kapcsolattartójánál.

Az ajánlat kézhezvételét követően a társasház tulajdonosainak közgyűlési határozatot kell hozniuk az ÖKO-programban való részvételről. A közös képviselő ennek birtokában keresheti fel újból a FŐTÁV-ot, melynek munkatársai – szintén nem a lakóktól beszédett pénzért – összeállítják a pályázatot, sikeres elbírálás esetén elvégzik a kivitelezési munkákat, megtanítják a fogyasztókat a felszerelt eszközök használatára, s a vállalat a kivitelezésre is garanciát vállal. Ezzel együtt azonban a FŐTÁV-munkatársak a folyamat egyik fázisában sem keresik fel a lakókat, hogy pénzt kérjenek tőlük – hangsúlyozza a fővárosi távhőszolgáltató.

Éppen ezért a FŐTÁV arra kéri fogyasztóit, hogy aki ilyet tapasztal, semmiképpen ne adjon pénzt az ismeretleneknek, az esetet pedig azonnal jelentse a rendőrségnek.

további információ: www.fotav.hu

☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Órs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont II. emelet
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt.** egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

Ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as menüpont** választásával.

