

Újra indult az ÖKOPlusz program

■ Örömmel tájékoztatjuk kedves fogyasztóinkat, hogy az **Önkormányzati Minisztérium** újra kiírta az **ÖKO-program pályázatot**, melyhez 5 milliárd forintot különített el a 2010-es költségvetésből. A pályázat célja: a távfűtött épületek fűtésrendszerének korszerűsítése, ezáltal szabályozhatóvá és mérhetővé tétele. A pályázati támogatás a tavalyi évhez hasonlóan a beruházás bekerülési költségének maximum 50%-ára – lakásonként legfeljebb 77.000 forintra – nyújt vissza nem térítendő támogatást. A pályázati kiírásról és annak részleteiről a www.otm.gov.hu, a www.okoplusz.hu és a www.fotav.hu oldalakon tájékozódhatnak, valamint telefonon a 06-40-200-108-as ügyfélszolgálati számunkon.

A pályázat benyújtásának határideje: 2010. május 31.

Csatlakozzon Ön is azon 512 épület lakóihoz, akik a 2009-es évben a fűtéskorszerűsítésre irányuló pályázat elkészítésével és kivitelezésével a FŐTÁV Zrt.-t bízták meg!

Ha Önök is szeretnék korszerűsíteni fűtési rendszerüket, akkor jelezzék szándékukat közös képviselőjüknel, illetve lakásszövetkezeti elnöküknel, aki írásban kérheti díjmentes ajánlatunkat a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodában.

Januártól 5% az áfa

■ A távhőszolgáltatás áfája 2010. január 15-től 18%-ról 5%-ra mérséklődött. Ennek megfelelően a jelen számla már 5%-os általános forgalmi adót tartalmaz mind az alapdíj, mind a hődíj esetében. Mivel ez esetben a számla teljesítésének (fizetési határidő) időpontja az irányadó, ezért a hődíj áfatartalma attól függetlenül 5%-os mértékű, hogy a számlán elszámolt hőfogyasztás 2009 decemberében keletkezett.

Az áfa 5%-ra történő mérséklése azt jelenti, hogy egy nettó 10 ezer forintos számla esetén az eddig 1.800 forintos áfa 500 forintra mérséklődik, vagyis 1.300 forinttal kell kevesebbet fizetni.

2010. január 1-jétől megváltozik az energiatámogatási rendszer

■ A Kormány 290/2009 (XII. 18.) rendeletével módosította a szociális energiatámogatásról szóló korábbi 289/2007.(X.31.) rendeletét, amely szerint:

- a szociális alapú energiatámogatás **jogosultsági időszaka 2010. január 1 – április 30. közötti időszak lesz**, így 2010. április 30-át követően megszűnik az energiatámogatási rendszer;
- a távhőtámogatás összege kategóriánként az alábbiak szerint alakul:

Szociális alapú energiatámogatás 2010. január 1-jétől	
Jövedelmi kategóriák (Ft/hó/egység)	A távhőtámogatás fajlagos bruttó összege (Ft/GJ)
Kevesebb, mint a nyugdíjminimum* kétszerese	1.767,-
Meghaladja a nyugdíjminimum* kétszeresét, de nem haladja meg annak két és félszeresét	1.377,-
Meghaladja a nyugdíjminimum* két és félszeresét, de nem haladja meg annak háromszorosát	783,-
Meghaladja a nyugdíjminimum* háromszorosát, de nem haladja meg annak három és félszeresét	399,-

* 2010. január 1-én az öregségi nyugdíj minimális összege 28.500 Ft.

- **2010. január 1-jétől megszűnik a távhődíj-juttatás**, melynek összege 1150,- Ft/hó volt (eddig azok részesültek benne, akik nem voltak jogosultak szociális alapú támogatásra).



Azon ügyfeleink részére, akik a 2009-es évben jogosultak voltak szociális alapú támogatásra, igénylés nélkül 2010. április 30-ig érvényesítésre kerül a távhőtámogatás. Az új igénylők 2010. február 28-ig adhatják be igényüket a rendelet 1. sz. mellékletét képező igénylőlapra a Magyar Államkincstár részére. A támogatásra való jogosultságot a Magyar Államkincstár (MÁK) vizsgálja a hozzá benyújtott kérelmek alapján és határozatban rögzíti a támogatás mértékét. További információk a www.fotav.hu honlapon olvashatók.

Egyenletes fizetés: most érdemes megkötni

■ Válassza az egyenletes díjfizetés lehetőségét! Így az éves díjat havonta, 11 egyenletes összegű részletben fizetheti ki. Az egyenletes díjfizetéssel az átlaglakás számlája 2010 januárjától – az áfa-csökkentésnek köszönhetően – 15.426 forintra mérséklődik. További részleteket a kényelmes és praktikus díjfizetési módokról e hírlevél mellékletében találja.

Nagy mínuszok jönnek... a távfűtés díjában!

Október	November	December	Február
-2%	-7%	-17%	-30%

**Rövidtávú előrejelzésünk:
30%-kal csökken távfűtésszámlája!**

A FENTI DÍJCSÖKKENTÉS A 2009. AUGUSZTUSI DÍJAKHOZ KÉPEST ÉRTENDŐ. | WWW.FOTAV.HU

további információ: www.fotav.hu

☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Arkád Üzeletközpont II. emelet
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

☉ Telefonszámunk:

A FÖTÁV Zrt. egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

Ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOplusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as menüpont** választásával.

