

## Mi a teendő a fűtésleállással kapcsolatban?

■ A fűtési idény vége (május 15.) előtti fűtésleállítást igényelni – vagy az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérni – csak az arra felhatalmazott személynek van joga (közös képviselő, fűtési megbízott). Tehát azt javasoljuk: amennyiben május 15-e előtt beköszönt a jó idő, és már nincs szüksége a fűtésre, ezt jelezze közös képviselőjének, vagy fűtési megbízottjának – hiszen csak nekik van lehetőségük jogilag a társasház nevében eljárni –, aki továbbítja ezt a kérést a FŐTÁV Zrt. illetékesének. Amennyiben az épület rendelkezik olyan érvényes üzemviteli megállapodással, amelyben a leállítás ideje rögzítve van, úgy társaságunk természetesen az alapján állítja le a fűtésszolgáltatást. Az átmeneti időszakban – amikor nappal 20 °C és napsütés, éjszaka viszont 5-10 °C van – az épületek fűtését a hőközponti szabályzók állítják be. Ez az automatikus szabályozás azonban csak ott lehetséges, ahol ez a fűtésszabályozó kapcsoló fel van szerelve. Ilyenkor – ha kint melegebb az idő – nappal nincs fűtés; este, illetve hajnalban azonban már felmelegednek a csövek. Azokban a lakásokban, ahol megtörtént a fűtőkorszerűsítés, a termosztatikus radiátorszelepekkel az egyéni igények is érvényesíthetőek: aki fázik, feljebb csavarhatja a fűtést, aki pedig nem kíván fűteni, az elzárhatja lakásában a radiátorokat.

## Hogyan fizethet annyit, amennyit fogyaszt?

A fűtési hődíj újbóli szétosztása és elszámolása fűtési költségszétők alapján

■ A FŐTÁV Zrt. – az Önök igényeitől függően – évente egy vagy két alkalommal a fűtési költségszétőkkel teljes körűen felszerelt épületekben a már elszámolt hőfogyasztást ingyenesen, lakásonként újra szétosztja és elszámolja a fűtési költségszétők adatai alapján. Erre csak akkor van lehetőség, ha a megbízott közös képviselő a tulajdonosi közösség felhatalmazása alapján – legkésőbb az első elszámolási időszak végéig – megkötötte az erre vonatkozó szerződést társaságunkkal. A szerződéskötés és elszámolás további feltétele, hogy az elszámolási időszak alatt a fűtési hő díjszétosztási arányai változatlanok maradjanak. További részletekért kérjük, forduljon ügyfélszolgálati irodáink, illetve telefonos ügyfélszolgálatunk (06-40-200-108) munkatársaihoz.

## Épülhet a körvezeték

■ Budapesten napirendre került a hőforrások és ellátási területek egységes rendszerbe kapcsolásának terve. A beruházás három legfontosabb célkitűzése az ellátásbiztonság növelése, a versenyképesség javítása és a szolgáltatás fenntarthatóságának biztosítása. Az ellátásbiztonság növelése a földgáz-függőség 90%-ról 78%-ra történő csökkentése és a hőközetek összekötésének köszönhetően növekvő üzembiztonság révén érhető el. A versenyképesség úgy javul, hogy a hőbeszerzési költségek így mintegy 25%-kal csökkenhetnek, ami a hőtermelők között létrejövő versenyhelyzetnek köszönhető. A beruházásnak köszönhetően a széndioxid-kibocsátás 2015-ig akár 35%-kal mérséklődhet, ami a szolgáltatás fenntarthatóságát szolgálja. A körvezeték 2010. és 2017. között 29,9 milliárd Ft-os beruházással valósítható meg.

### A tervezett körvezeték nyomvonala

- Meglévő távfűtési körzetek
- Meglévő területek
- Elérhető új területek
- Körvezeték

- 42,3 kilométernyi új vezeték összesen 6 szakaszban történő kiépítése 2010. és 2017. között
- lehetővé teszi új hőforrások bekapcsolását
- a körvezeték teljes beruházási igénye 29,9 milliárd Ft, amely 2010. és 2017. között folyamatosan merül fel



A beruházás miatt azonban nem emelkedhet az alaplaj. A körvezeték 42 km-nyi új vezetékének megépítésével a FŐTÁV 9 db független szigetrendszeréből a 7 legnagyobbat köti majd össze, ami által lehetővé teszi új hőforrások bekapcsolását és eddig el nem ért, új fogyasztók csatlakoztatását a távfűtési rendszerbe.



## Biomassza a rendszerbe

■ A budapesti távhőrendszert tápláló hőt jelenleg gáz felhasználásával állítják elő. Mintegy 70%-ban villamos energiával kapcsoltan termelt hő kerül a lakásokba, 3,7% a szemétegetésből nyert mennyiség, a fennmaradó termelés pedig forró- vagy melegvíz-kazánokban történik. Bécsben a távhőrendszerbe táplált hő 36%-a szemétegetésből származik. A szükséges mennyiség legnagyobb részét ott is villamos energiával kapcsoltan, gáz alapú fűtőerőművekben termelik, és rendkívül alacsony a kazánokban termelt hő aránya. A budapesti távhőszolgáltatás reális fejlesztési célja tehát új, gazdaságos, biomassza alapú, klímabarát hőtermelés kialakítása, amely 2010-ben megkezdődik és az új létesítmények – terveink szerint – 2011-ben léphetnek üzembe.

Az észak-budai és észak-pesti helyszíneken felépítendő, 20-20 MW kapacitású biomassza-fűtőművek összesen **15,7 millió köbméter földgáz kiváltását** teszik lehetővé. Ez azt jelenti, hogy **évente 550-650 millió Ft-tal csökkennek a FŐTÁV hőbeszerzési költségei, és így távhő ára is**. Szintén kiemelendő a **beruházás klímavédelmi előnye**: a biomassza alkalmazásával évi **30 ezer tonnával csökken a CO<sub>2</sub>-kibocsátás**. A beruházás előkészítése megkezdődött, a kiviteli munkák 2011-ben megtörténnek, a létesítmények működésüket 2012. január elsejétől végezhetik üzemszerűen.

## ÖKOPlusz program

**Csatlakozzon Ön is azon 512 épület lakóihoz, akik a 2009-es évben a fűtés korszerűsítésre irányuló pályázat elkészítésével és kivitelezésével a FŐTÁV Zrt.-t bízták meg!**

■ Az ÖKOPlusz program előző pályázati szakasza 2009. július 31-éig tartott. A pályázati kiírás lezárultáig összesen 512 épület csatlakozott a programhoz, ami összességében mintegy 45 ezer lakás korszerűsítését eredményezi. Az ÖKOPlusz program keretében eddig 95 épület fűtés korszerűsítése valósult meg, melyek **átlagosan minimum 17%-os megtakarítást értek el**.

**Az Önkormányzati Minisztérium újra kiírta az ÖKO-pályázatot**, melyhez 5 milliárd forintot különített el a 2010-es költségvetésből. A pályázat célja: a távfűtött épületek fűtésrendszerének korszerűsítése, ezáltal szabályozhatóvá és mérhetővé tétele. A pályázati támogatás a tavalyi évhez hasonlóan a beruházás bekerülési költségének maximum 50%-ára – lakásonként legfeljebb 77.000 forintra – nyújt vissza nem térítendő támogatást.

**A pályázat benyújtásának határideje: 2010. május 31.**



2010-ben mostanáig **már 515 épület** kért a FŐTÁV Zrt.-től díjmentes ajánlatot.

**Az Önök társasháza kért már ajánlatot?**



Ha Önök is szeretnék korszerűsíteni fűtési rendszerüket, akkor jelezzék szándékukat közös képviselőjüknek, illetve lakásszövetkezeti elnöküknek, aki az alábbi módok egyikén jelentkezhet az ÖKOPlusz programra és kérheti díjmentes ajánlatunkat: e-mailben az **okoplusz@fotav.hu** címen, telefonon a **06-40-200-108**-as számon és személyesen **bármelyik FŐTÁV ügyfélszolgálati irodában**.

további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

### ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

#### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

#### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

#### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

#### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Őrs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont II. emelet  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

#### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

#### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### ☉ Telefonszámunk:

A **FŐTÁV Zrt.** egységesen az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását.

**Ügyfélszolgálati számunk: 06-40-200-108**

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az **ÖKOPlusz** programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as menüpont** választásával.

