

Mo-bill számlafizetés

■ A **mo-bill szolgáltatás** szintén gyors és kényelmes, postai sorban állás és várakozás nélküli számlakiegyenlítést tesz lehetővé az Ön számára mobiltelefonja segítségével. Amennyiben a mo-bill díjfizetés mellett dönt és így szeretné fizetni távhőszámláit, erre **megbízást kell adnia a FŐTÁV részére** a megfelelő űrlap kitöltésével, amely letölthető a www.fotav.hu, vagy a www.mo-bill.hu honlapról, igényelhető sms-ben a **06 70 70 60 500**-as telefonszámra küldött FŐTÁV kódszó és ügyfélfazonosító segítségével, illetve személyesen az ügyfélszolgálati irodákban.

■ A mo-bill szolgáltatás **sms-ben és WAP-on is** működik: lényege az, hogy **eljuttatja mobiltelefonjára az esedékes távhőszolgáltatási számlák kivonatát, melyek fizetéséről Ön egyedileg rendelkezhet.** Amíg Ön nem nyomja meg mobilján a megfelelő gombot, addig a számlája fizetése sem történik meg!

■ A számlafizetés a mobiltelefon WAP-böngészője segítségével vagy sms küldésével történhet, de banki folyószámlájának terhelése mindkét fizetési módban legkorábban az Ön által leadott jóváhagyást követő 6. munkanapon történik; az Ön üzenete a mo-bill központban és a szolgáltatón keresztül jut el számlavezető bankjához. Amennyiben ezt a fizetési módot választja, továbbra is érkezik az Ön címére papíralapú számla, de már sárga csekk nélkül.

■ **A csatlakozás módja:** a regisztrációt követően a szolgáltatást a FŐTÁV minden ügyfele igényelheti, aki rendelkezik mobiltelefonnal és számlavezető bankkal. (A mo-bill számlafizetés lehetősége telefontársaságától és számlavezető pénzintézettől független!) **A részletekről a www.fotav.hu és a www.mo-bill.hu oldalon olvashat.**



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Díjfizetés

kényelmesen és praktikusán



további információ: www.fotav.hu



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Egyenletes díjfizetés

2009 októberétől a FŐTÁV Zrt. ügyfelei élhetnek az egyenletes díjfizetés lehetőségével, vagyis **az éves díjat havonta, 11 egyenletes összegű részletben fizethetik ki.**

Ekkor a havi részszámlákban szereplő hőfogyasztások az előző éves hőfogyasztás 1/12-ed részeként kerülnek megállapításra. Az éves elszámoló számlát a szolgáltató az év végén állítja ki. **Az ügyfélbarát megoldással fogyasztóink távhődíj-fizetése az egész évre vonatkozóan egyenletessé válik, s így elkerülhetőek a váratlan – hideg téli időjárás okozta –, magasabb összegű számlák.**

Az egyenletes díjfizetés lehetőségét a fogyasztók külön megállapodás keretében a vállalat ügyfélszolgálati irodáin igényelhetik, ahol részletes tájékoztatást is kaphatnak az új szolgáltatásról.

Az egyenletes díjfizetéssel az átlaglakás számlája 2010 januárjától – az áfacsökkenésnek köszönhetően – 15.426 forintra mérséklődik. 2009. október 1-je óta már több, mint 1500 ügyfelünk kötötte meg az ügyfélszolgálati irodákban az egyenletes díjfizetésre szóló megállapodást.



Internetes számlafizetés

Most már **interneten keresztül** is rendezheti távhőszámláit! Ha nem szeretne többé csekkjeivel a postán hosszasan sorban állni, ismerkedjen meg a számlafizetés új, kényelmes és biztonságos módjával!

A www.befizetes.hu internetes oldalon **0-24 óráig, díjmentesen, felügyelt biztonság mellett tekintheti meg elektronikus számláit és fizetheti be, illetve utalhatja el a távhőszámla összegét.** A honlapon működő szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges, melynek egyszerű lépéseire a honlap maximális segítséget is nyújt.

A sikeres regisztrációt és az oldalra történő belépést követően az alábbi menüpontokat, illetve szolgáltatásokat lehet igénybe venni:

- Csekk rögzítése a rendszerben / Csekk rögzítése bankkártya regisztráció nélkül
- E-számla, azaz elektronikus számla a rendszerben
- A csekkek, számlák adatainak megtekintése
- A csekkek, számlák kifizetése

További részletekről tájékozódjon a www.befizetes.hu oldalon, vagy az alábbi elérhetőségeken egyiken:

- e-mail: ugyfelszolgalat@befizetes.hu
- telefon: 06-40-200-108



ATM-es fizetés

Ha el szeretné kerülni a postán való sorban állást és a készpénzfelvétel költségeitől is meg szeretné kímélni magát, **az OTP Bank bankautomatáin keresztül is fizetheti távhőszámláját.**

Annak érdekében, hogy fogyasztóinknak ne kelljen a postán sorban állniuk a csekkes fizetésnél, a FŐTÁV 2008. óta lehetővé teszi, hogy ügyfelei a legtöbb OTP Bank által üzemeltetett ATM-nél (bankjegykiadó automatánál) is ki tudják egyenlíteni távhőszámlájukat. Ezzel az intézkedéssel fogyasztóink kényelmét szolgáljuk, ráadásul **a tranzakció költségét a FŐTÁV állja.** Az automatáknál bankkártyával és hitelkártyával is ki lehet egyenlíteni a számlát.

Ehhez csupán az szükséges, hogy az OTP Bank bármely automatájánál a <SZÁMLABEFIZETÉS> és a <FŐTÁV> menüpontok kiválasztását követően megadja **a számla** – annak jobb felső sarkában található – **10 jegyű sorszámát**, valamint a fizetendő összeget.

Az OTP Bank automatáin keresztül történő számlakiegyenlítés néhány gombnyomással, bármely bank által kibocsátott bankkártyával és hitelkártyával végrehajtható. Erre a tranzakcióra a kártyás vásárlás szabályai érvényesek, így az a legtöbb bank esetében nem jár plusz költséggel.

