

## 2010. június 1-jétől változott a „sárga csekkes fizetések” teljesítése

■ Az eddig érvényes jogszabályok szerint a „sárga csekkes befizetés” – a Magyar Posta pénztáránál történő befizetéssel – teljesítettnek volt tekinthető. Jogszabályi változás miatt 2010. június elsejétől azonban ez a fajta fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a kedvezményezett (pl. a szolgáltató) számláján megjelenik.

Társaságunk az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület ajánlása szerint megvizsgálja annak lehetőségét, hogy a csekken a befizetés határnapját tüntessük fel, nem pedig a pénz beérkezésének határidejét. Az átmenet időszakában pedig a megszokott időben feladott, de az új rendszer szerint már késedelmes befizetés miatt Társaságunk nem alkalmaz késedelmi kamatot.

Kérjük azonban a csekken keresztül fizető Ügyfeleinket, hogy a befizetési határidőt megelőzően legalább két munkanappal szíveskedjenek befizetni távhőszámlájukat.

**Ha Ön jelenleg csekken egyenlíti ki távhőszámláit és szeretné elkerülni, hogy későn továbbítsák csekkes befizetését, valamint a tömeget és a sorban állást, akkor Ön – igényeinek megfelelően – az alábbi egyszerű, gyors és kényelmes fizetési lehetőségeink közül választhat:**

### Csoportos beszedési megbízás

A távhőszámla összegét havonta, az Ön által választott időszakban leemeljük megadott számlájáról.

Egyszerűen igényelhető: egy nyomtatvány kitöltésével Ön felhatalmazást ad bankjánál vagy ügyfélszolgálatunkon az összeg leemelésére.

További lehetőség: limit beállítása a banknál.

### Tisztelt Nyugdíjas Fogyasztóink!

2010. július hónaptól a 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 266/2009. (XII. 1.) Korm. rendelettel megállapított 74/A. §-ának b) pontja alapján legkésőbb az adott naptári hónap 15-én kerül a nyugdíjas számlájára az öt megillető ellátás.

Kérjük a csoportos beszedéssel teljesítő ügyfeleinket, hogy a fizetési megbízás sikeres teljesítése érdekében ellenőrizzék annak időpontját, és szükség esetén módosítsák azt ügyfélszolgálatainkon, vagy hívják ügyfélszolgálati számunkat!

### Internetes fizetés a [www.befizetes.hu](http://www.befizetes.hu) honlapon

A regisztrációt követően **díjmentesen** egyenlítheti ki távhőszámláit (a honlapról indított számlafizetés kártyás vásárlásnak számít).

Egyszerűen igényelhető: otthonról, kényelmesen, bármikor regisztrálhat.

További lehetőség: e-számla igénylése, a számlákat papír nélkül tárolhatja.

**Nyereményjáték:** aki 2010. június 1. és szeptember 30. között regisztrál a fenti oldalon e-számla szolgáltatásunkra, nyeremény-sorsoláson vesz részt, amelyen egy hordozható számítógépet nyerhet.

### ATM-en keresztül történő befizetés

Ha Ön rendelkezik bankkártyával, bármelyik OTP-automatánál lehetősége van kiegyenlíteni távhőszámláit gyorsan, kényelmesen és **díjmentesen**.

### MoBill-fizetés

Mobiltelefonjára megérkezik a távhőszámla kivonata, a kifizetésről pedig Ön egyedileg rendelkezik. A számla fizetése akkor történik, amikor Ön megnyomja a mobilján a megfelelő gombot, nem hamarabb, és nem később, pontosan akkor!

Egyszerűen igényelhető: nyomtatvány kitöltésével.

## ÖKOPlusz aktualitások

■ A feleslegesen elpazarolt hő mérséklésével, a szabályozható fűtés kiépítésével foglalkozó tulajdonosi közösségek számára jelenthet jó hírt, hogy az ÖKOPlusz program leadási határideje 2010. szeptember 30-ára változott, míg a 2010. május 31-éig leadott pályázatokat 2010. nyár végéig elbírálja az ÉMI Kht. Ez azt jelenti, hogy azok a lakóközösségek, akik már pályáztak az idén, számíthatnak pályázatuk nyári elbírálására, ugyanakkor akik még nem döntöttek, élhetnek a meghosszabbított határidő által adott lehetőséggel.

2010. június 1-jéig összesen 818 ház (kb. 65.000 lakás) kért ajánlatot a FŐTÁV-tól, ebből 550 ház esetén már kiadtuk és 120 ház pedig



már elfogadta a pályázatot. Az ÖKOPlusz program keretein belül napjainkig már 100 épületben befejeződtek a kivitelezési munkálatok, továbbá összesen 295 épület kötött szerződést az ÖKOPlusz kivitelezésére.

Az ÖKOPlusz program szolgáltatáscsomagjában nyújtott 10%-os alapidíjkezdmény 2010-ben jár utoljára visszamenőleg 2008. január 1-ig (ez 2008. január 01-től egy átlagos, 52 m<sup>2</sup>-es panellakás esetén 13.545 Ft jóváírást jelent).

## Tervezik a körvezeték

■ Budapesten a FŐTÁV kezdeményezte a hőforrások és ellátási területek egységes rendszerbe kapcsolását, az egységes integrált távhőhálózat kialakítását. Ezt lényegében egy körvezeték több lépcsőben való kiépítésével valósítja meg a cég 2010. és 2017. között. A körvezeték megépítése hat szakaszban, 29,9 milliárd Ft-os beruházással valósítható meg. A körvezeték elvi nyomvonalának kijelölése elkészült. Az észak-budai és észak-pesti összekötő szakasz (az elő szakasz) tervezés és engedélyezés alatt van. Ennek a tervezési közbeszerzése – melynek értéke 92 millió forint – egy meglévő keretmegállapodás terhére történt. A többi szakaszra vonatkozó tervezési és engedélyezési eljárásokra közbeszerzést kell kiírni.

## Közbeszerzés biomasszára, fűtőműre

■ A hőforrások fejlesztését is igényli az a tény, hogy a Budapesti Erőmű Zrt. a következő 1-2 évben le kívánja állítani a Révész Fűtőművet, amelynek igénybe vett kapacitását valahonnan sürgősen pótolni kell. Ezt a kiesést tervezi pótolni a budapesti hőszolgáltató 2x20 MW kapacitású biomassza fűtőmű létesítésével. A biomassza projekttel kapcsolatban a FŐTÁV az úgynevezett „best practice”-t, azaz „legjobb gyakorlat”-ot alkalmazza, vagyis olyan meglévő beruházásokat vizsgál meg, amelyek már valós eredményekkel és tanulságokkal szolgálnak. Ilyen a komlói fűtőmű közel 20 MW-os hőkapacitású biomasszás erőműve, melyet személyesen tekintettek meg a FŐTÁV szakemberei. Az ottani szakemberekkel a tapasztalatokról folytatott párbeszéd alapján kerül kiírásra a közbeszerzési eljárás. A tüzelőanyag folyamatos ellátására irányuló közbeszerzési eljárást a FŐTÁV Zrt a közeljövőben írja ki. Ezen felül a tervezés-engedélyezés tenderterv beszerzési eljárásának előkészítése is folyamatban van.

## A MOL szállítja az olcsóbb gázt

■ A meglévő energiaköltségekre hathat kedvezően, hogy a napokban lezárult a FŐTÁV gázbeszerzési tendere. A FŐTÁV – szakítva a korábbi hagyományokkal – nem a FŐGÁZ-zal, hanem a MOL Nyrt.-vel köt szerződést, mely a hóár tekintetében a fogyasztók számára is érzékelhető megtakarítást jelent a korábbi évekhez képest. A MOL-lal kötendő megállapodásnak köszönhetően a 2010. július 1-jén érvénybe lépő gázáraknak a távhőszolgáltatás fogyasztói árára gyakorolt hatását tudjuk tompítani. A fenti megállapodások arra az időszakra jelentenek megoldást, amíg a vállalat nem tud a megújuló energiahordozók felhasználására áttérni.

## A FŐTÁV Zrt. maga kérte a vádak kivizsgálását

■ A FŐTÁV Zrt. üdvözli a BRFK (Budapesti Rendőr-főkapitányság) által elindított nyomozást a Csepeli Hőszolgáltató Kft. ügyében, hiszen azt ő maga kérte. A FŐTÁV már 2010. május 20-án bejelentést tett a Fővárosi Főügyészségen, kérve a Hír TV „Célpont” című műsorában elhangzott vádak kivizsgálását, és rendelkezésére bocsátotta az ezzel kapcsolatban összes dokumentumot. A FŐTÁV Zrt. május 26-án a BRFK-t is hivatalosan tájékoztatta a Főügyészségen tett feljelentésről, valamint arról, hogy az ügyvel kapcsolatos összes dokumentációt átadta az Ügyészségnek. A cég vezetése hisz abban, hogy minden üzleti döntése megfelelt a távhőt használó budapestiek érdekeinek, amit a most zajló vizsgálatok is igazolnak. A hivatalos vizsgálat befejezéséig azonban csak ellentétes vélemények léteznek. A FŐTÁV Zrt. vezetése tehát a hivatalos szervek által lefolytatott vizsgálat eredményét magára nézve kötelezőnek fogadja el.

további információ: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

## ☉ Ügyfélszolgálati irodáink:

### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1131 Váci út 135-139. BSR Center C lépcsőház fsz.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Észak-budai ügyfélszolgálat

1032 Polgár u. 8-10. Flórián udvar D épület II. emelet  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1148 Örs vezér tere 25. Árkád Üzletközpont II. emelet  
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

### Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet  
H, K, Sz, P: 9-16; Csüt.: 9-18.45

### Csepeli ügyfélszolgálat

1211 Kossuth L. u. 117.  
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

## ☉ Telefonszámunk:

A FŐTÁV Zrt. az alábbi ügyfélszolgálati kék számon fogadja ügyfelei hívását:

**06-40-200-108**

Munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig, hétfőn 8:00-tól 20:00-ig

Az ÖKOPlusz programról továbbra is érdeklődhetnek ugyanezen a **06-40-200-108**-as számon, a **3-as menüpont** választásával.

