



...a neten csenget

2012 januárjától már távhőszámláját is fizetheti a Díjnet ingyenes elektronikus rendszerében!

- A sárga csekk és a sorban állás helyett válassza Ön is a kényelmes, megbízható, környezetbarát, elektronikus számlarendszert, ahol többféle fizetési mód áll az Ön rendelkezésére! Választhatja a csoportos beszedési megbízást, bankkártyás fizetést, banki átutalást, továbbá számláját mobiltelefonja segítségével is rendezheti.
- Adatai biztonságáért a bankok által is használt biztonságos 128 bites SSL titkosítás felel, így az Ön adatai csak az Ön által megadott bejelentkezési névvel és titkos jelszóval érhetők el.
- Ne feledkezzen meg arról sem, hogy a Díjnet papírmentes számlakezelésével Ön is tehet környezetünk megóvásáért!
- Regisztráljon a www.dijnet.hu oldalon, ahol bővebb tájékoztatást talál a szolgáltatásról!

Egyenletes díjfizetés

A 2011. 12. számú hírlevelünk kiegészítéseként tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyenletes díjfizetési megállapodás megkötésére jelenleg személyes ügyfélszolgálatunkon van lehetőség. Az egyenletes díjfizetésre vonatkozó megállapodást a számlán szereplő díjfizető, vagy meghatalmazottja kötheti meg személyesen, a FŐTÁV bármelyik ügyfélszolgálati irodájában. Amennyiben a díjfizető meghatalmaz egy másik személyt a megállapodás aláírására, abban az esetben egy, az egyenletes díjfizetési megállapodás megkötésére és aláírására irányuló, kéttanús meghatalmazás szükséges. A szerződéskötéshez más dokumentumra nincs szükség. A szerződés postai úton történő megküldésére, illetve internetes szerződéskötésre egyelőre még nincs lehetőség. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége hírlevelünk hátoldalán és a honlapunkon is megtalálható.

Az egyenletes díjfizetési megállapodás megkötése csak abban az esetben lehetséges, ha a díjfizető egyenlegén nem áll fenn 3 hónapnál régebbi hátralék, illetve nincs folyamatban lévő részletfizetése társaságunknál.

Eseti utalás – bankszámlaszámok

Társaságunk több banknál is vezet folyószámlát, a FŐTÁV Zrt. által küldött csekken vagy számlán látható bármelyik bankszámlaszám használható eseti utalás esetén. A Társaságunk által kiállított távhőszámlák eseti banki utalással is kiegyenlíthetőek a következő bankszámlaszámokon*:

Budapest Bank	10102093-02960400-01000008
MKB Bank	10300002-20105963-70143285
OTP Bank	11794008-20521556-00000000

*A nem távhőszolgáltatással kapcsolatos számlák átutalása kizárólag a Budapest Banknál vezetett számlaszámra történhet.

Amennyiben eseti átutalással egyenlíti ki távhőszámláit, úgy kérjük, hogy a közlemény rovatba minden alkalommal tüntesse fel 3-sal, vagy 2-sel kezdődő 8 számjegyű ügyfélazonosítóját, melyet a havonta megküldött számlák jobb felső részén a fizetési és teljesítési határidő alatt találhat.

Távfűtési kisokos – Termosztatikus radiátorszelep

Miért előnyös a termosztatikus radiátorszelep alkalmazása?

- Mert egyéni igényeknek megfelelő helyiség-hőmérséklet beállítását teszi lehetővé.
- Mert helyes alkalmazásával elkerülhető a túlfűtés és hőenergia-pazarlás, továbbá költségosztás alkalmazása esetén hődíj-megtakarítást tesz lehetővé.
- Mert 1 °C helyiség-hőmérséklet-csökkenés kb. 6% fűtési hőenergia-, illetve hődíj-megtakarítással jár.



A termosztatikus radiátorszelep működése:

- A rendszer működése során a szelepen lévő termofej (szabályozó) addig engedi a fűtővizet a fűtőtestbe, amíg a helyiség hőmérséklete el nem éri a termofej beállításának megfelelő értékét. Ezt követően automatikusan zárja a fűtővíz útját. Amennyiben ugyanezen állásban a szoba levegőjének hőmérséklete a beállított érték alá csökken, a szelep újra nyit, és a radiátor felmelegszik.

Helyiség-hőmérséklet beállítása:

- A kívánt hőmérséklet a termofej megfelelő helyzetbe történő fordításával állítható be. A termofej jobbra fordításával (zárásával) alacsonyabb, míg a balra fordításával (nyitásával) magasabb hőmérséklet állítható be. Egy adott termofej álláshoz tartozó hőmérséklet az állítást követő 1 - 2 óra elteltével a helyiség hőmérsékletének mérésével határozható meg. A hőmérséklet igény szerint a termofej fordításával korrigálható. Ha a radiátort hidegnek érezzük, de a helyiség hőmérséklete a beállított értéken van, nem kell aggódnunk, a termoszelep megfelelően működik. A termoszelep nem igényel karbantartást.

Jó tanács:

- A helyiség hőmérsékletét minden esetben szobai hőmérővel ellenőrizték, és annak megfelelően szabályozták a kívánt hőmérsékletet!
- Fontos, hogy a radiátorszelepeken feltüntetett felső hőmérsékleti értékeket az üzemviteli megállapodásban foglalt épület átlagos fűtöttségi paraméterek befolyásolják, az üzemviteli megállapodások alapján általában lefelé.

Tudta-e Ön, hogy a távhőszámla első oldalán minden hónapban tájékozódhat az aktuális egyenlegéről?

- A havonta kibocsátásra kerülő távhőszámlák első oldalának középső harmadában egy bekeretezett szövegrészben minden hónapban informálódhat a FŐTÁV Zrt. nyilvántartásában szereplő adott napig könyvelt tételek alapján nyilvántartott egyenlegéről. Az előjel nélkül megjelenített egyenleg hátralékot, míg a negatív előjellel feltüntetett összeg túlfizetést jelent, amelyről a megszokott csatornákon keresztül rendelkezhet. A rovat figyelemmel kísérésével megelőzhető egy esetlegesen nem várt hátralék keletkezése.
- Természetesen az aktuális egyenlegéről a számlákon túlmenően naprakészen tájékozódhat internetes ügyfélszolgálati felületünkön is, ahol egy rövid regisztrációt követően Folyószámla-egyenleg egyeztetésen túlmenően a következő ügyeket is gyorsan és kényelmesen intézheti: Díjfizető-változás bejelentése, Részletes befizetés kimutatás kérése, Fizetési mód változtatása, Számlázási cím módosítása, Kiállított számlák megtekintése, Számlaképek letöltése, Fogyasztási adatok lekérése, Műszaki ügyintézés - Fűtés és HMV hibabejelentés, Légtérfelmérés megrendelése.
- A regisztrációhoz kérjük, látogasson el a www.fotav.hu weboldalra.

Ügyfélszolgálati irodáink nyitvatartási rendje:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1138 Váci út 135-139. BSR Center, C lépcsőház, fsz.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Őrs Vezér tere 25. Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz, P: 8-18; Csüt.: 8-20

Csepeli ügyfélszolgálat

1214 Kossuth Lajos u. 117.
H, K, Sz: 8-16; P: 8-14; Csüt.: 8-20

A FŐTÁV Zrt. az alábbi kék számon fogadja ügyfelei hívását munkanapokon 8:00-tól 17:00, hétfőn 8:00-tól 20:00 óráig.

06-40-200-108