



További információk: www.fotav.hu

Mit takar a Főtáv Zrt. cselekvési terve?

A rövid és középtávra szóló cselekvési terv kizárólag a társaság működését érintő költségek, folyamatok és területek tanulmányozásán alapul. A vizsgált költségek értéke 19,8 milliárd forint.

A terv kidolgozásakor a Főtáv Zrt. mind belső, mind pedig külső szakemberek segítségét is igénybe vette. Így találták meg azokat a lehetőségeket, melyek javítják a távhőszolgáltató hatékonyságát. Ezek hatása a vállalat üzleti eredményeit tekintve várhatóan 2009-ig jelenik meg. A tervezett 44 hatékonyságnövelési projekt között az üzemegységek összevonása, a beszállítói szerződések újratárgyalása, az alternatív fizetési módok kidolgozása ugyanúgy helyet kapott, mint a vállalat struktúrájának újragondolására. A programról a Főtáv honlapján részletesebb információt találunk.

A hideg éjszakákon DDC szabályozóval beindítható fűtés

Az elő- és utófűtési szezonban gyakori, hogy nappal 20C° körüli, míg éjszaka fagyponthoz közeli a hőmérséklet. A legtöbb fogyasztó az ilyen hideg estéken igényelné a fűtést. Ez azokban az épületekben megoldható, ahol a közösségek kérésére a hőközpontok DDC szabályozóval vannak felszerelve. Ez a szerkezet ugyanis automatikusan indítja be a fűtést, ha a levegő hőmérséklete egy adott érték alá süllyed (ezt az értéket a Főtáv szakemberei a fogyasztók által megadott értékre állítják be). A DDC szabályozás e módja nem csak a fogyasztók megfelelő hőkomfortját biztosítja az átmeneti időszakban, de egyben energiatakarékos megoldásnak is bizonyul.

Az energiatakarékos hőszolgáltatást az épület csőhálózatának állapota is befolyásolja

Üzembiztos és energiatakarékos hőszolgáltatásról csak akkor beszélhetünk, ha a ház fűtési- és melegvíz rendszere jó állapotú. A tökéletesen karbantartott rendszerek alapkövetelménye, hogy a csőhálózat sehol ne csöpögjön, továbbá a csőhálózat megfelelő szakaszain a víz elzárható legyen, a szükséges pontokon légteleníteni lehessen a rendszert, valamint hogy minden helyiségbe arányosan jusson a víz. Ha ezek a feltételek nem biztosítottak, a lakásokban jelentős különbségek adódhatnak a hőmérséklet tekintetében.

Felújításra van szükség a komfortérzet növeléséhez

A Főtáv Zrt. által fűtött kb. 240.000 lakás nagy része panel technológiával készült lakótelepi lakás. Az elmúlt évtizedek során ezen épületek nagy részében sem gépészeti, sem egyéb technológiai felújítás nem történt. A társasházakban ezért egyedileg szabályozhatatlan fűtési rendszerek üzemelnek. Sok esetben a lakók az átalakítások során a szükségesnél nagyobb radiátorokat szereltek be, melynek eredményeképpen mind a fűtési rendszer működése, mind pedig a szintek szerinti hőleadás jelentősen megváltozhatott. Az elmúlt pár évben – pályázatok útján önkormányzati, állami és uniós támogatások felhasználásával – megkezdődtek a panelépületek felújítási munkálatai, melyek gépészeti és építészeti korszerűsítést is tartalmaznak. Így vált az épületek fűtési- és melegvíz rendszere szabályozhatóvá, a lakásokon belül pedig a hőmérséklet egyedileg állíthatóvá. A komfortérzetet növelte még: a nyílászárók cseréje, illetve a panelek szigetelése. A visszajelzések, energetikai vizsgálatok alapján ezen épületek hőfogyasztása általában 10-15%-kal, szélsőséges esetekben akár 30 %-kal is csökkenhetett. Ennek megvalósítását kívánja elősegíteni a Főtáv Öko-programja, amelyről a Fővárosi Közgyűlés döntése után tudunk részletesebb információt adni.



Ombudsmani jelentés készült a távfűtésről

Lezárult az a vizsgálat, amit Péterfalvi Attila adatvédelmi biztos a távhőszolgáltatással kapcsolatban folytatott. Számos panasz érkezett ugyanis az állampolgári jogok országgyűlési biztosához a távfűtési szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az állampolgárok, a fogyasztói érdekképviseleti szervek, illetve országgyűlési képviselők legfőképpen az alapidj mértékére panaszkodtak. Az adatvédelmi biztos az alábbiakban felsorolt következtetésekre jutott:

- A fővárosban a fogyasztói érdekképviseletek 30-70 százalékos alapidj-hődj arány kialakításával értenek egyet, de ennek kockázatai is vannak. Az arányszámok átstrukturálása esetén ugyanis szélsőséges enyhe fűtési szezonban a Főtáv vesztesége meghaladhatja az egymilliárd forintot, míg hideg fűtési szezonban ugyanekkora mértékű nyereségre tehet szert.
- A távhőt előállító hőtermelő egységek számára nincs a fogyasztásuknak megfelelő gázteljesítmény kategória. Ennek negatív hatását – „a nagyban vásárlás” előnyének elmaradását – a fogyasztók viselik.
- A lakossági tulajdonú fűtési rendszereket, illetve az épületeket az energiatakarékosság érdekében felújítani és korszerűsíteni szükséges. A tulajdonosok a felújítások költségeit kizárólag önerőből nem tudják kifizetni.
- A pénzügyminiszternek javasolja a távhőszolgáltatás áfájának csökkentését, a környezetvédelmi és vízügyi miniszternek pedig ennek a módosításnak a támogatását.

(a teljes jelentés elolvasható a www.ombudsman.hu oldalon az „Aktuális” menüpont alatt)

Nyereményekkel jutalmazzuk a csoportos beszedési megbízással történő számlafizetést

Az elmúlt évhez hasonlóan társaságunk új akciót indít a csoportos beszedési megbízással történő számlafizetés népszerűsítésére. Az akcióban azok az ügyfelek vehetnek részt, akik 2007. december 31-ig vállalják, hogy a jövőben csoportos beszedési megbízással egyenlítik ki a távhőszámlájukat. A szerződéskötés napjától számított 6 hónapon keresztül a Főtáv Zrt. és a számlavezető OTP Bank Nyrt. közösen átvállalja a csoportos beszedési megbízás díjtételét.

Ezen kívül az elmúlt évhez hasonlóan jövőre is értékes tárgynyereményekkel szeretnénk jutalmazni a csoportos beszedési megbízással fizető ügyfeleinket. Ezért 2008 májusában nyereményeket sorsolunk ki mindazon díjfizetőink között, akik 2007. november 1-je és 2008. április 30-a között csoportos beszedési megbízás alapján egyenlítik ki távhőszámlájukat. Tervezett akciónkról későbbi hírlevelünkben adunk részletesebb tájékoztatást.

Utólagosan ingyenesen, lakásonként elszámol a Főtáv, azokban a lakásokban, ahol van költségmegosztó

A FŐTÁV Zrt. a fogyasztóvédelmi és a civil szervezetekkel közös munkacsoportban kidolgozta a megoldást az ingyenes, lakásonkénti utólagos elszámolásra. Erre a gázár-támogatás rendszerének 2007. január 1-jei átalakítása miatt került sor.

Ennek eredményeképpen a Főtáv Zrt. a fogyasztói igényektől függően, évente egy vagy két alkalommal, a fűtési költségmegosztókkal teljes körűen felszerelt épületekben a már elszámolt hőfogyasztást ingyenesen, lakásonként újra szétosztja és elszámolja a fűtési költségosztók adatai alapján. Így megvalósulhat a hőfogyasztással arányos díjfizetés. A szerződést 2007 októberétől a közös képviselet kötheti meg ügyfélszolgálati irodáinkban.

Egyszerűbb ügyintézés

A Főtáv Zrt. 2007. szeptembertől kezdődően lehetővé teszi, hogy a közös képviseletek előzetes regisztrációt követően interneten keresztül, a www.ugyfelszolgalat.fotav.hu weblapon elérhető program segítségével határozzák meg és módosítsák a díjszétosztási arányokat. A program használatával, illetve a regisztrációval kapcsolatosan ügyfélszolgálati irodáink munkatársai készséggel állnak a közös képviselők rendelkezésére.

Ingyenesen hívható call center: munkanapokon 8-17 óráig.

- **Általános ügyek: 06-80-200-108**
- **Műszaki ügyek: 06-80-200-101**

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

- **Tel: 06-40-200-102**
- **Fax: 463-6525, 463-6020**

További információk: www.fotav.hu