



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

További információk: www.fotav.hu

Változtatható, hogy milyen meleg legyen az épületben

A Főtáv Zrt. a társasházakkal az Általános Közüzemi Szerződés mellékletét képező Üzemviteli megállapodásban rögzített hőmérsékleti értékek alapján biztosítja az épületekben a szolgáltatást. Ezt a vállalat szakemberei a hőközponti szabályozón állítják be. A közös képviselőnek, illetve az úgynevezett hőszolgáltatási megbízottnak a feladata ellenőrizni a hőfokértékeket. Amennyiben az épületben az átlagos hőmérséklet eltér az Üzemviteli megállapodásban rögzítettől, úgy írásban kezdeményezhetik a beállítás korrigálását. Ha a közösségek nem jelzik a Főtávnak az észrevételeiket, úgy az „alapbeállításban” nem változtatunk.

Megszüntethető a lakások eltérő hőmérséklete

A lakóközösségek tulajdonában lévő épületek fűtési hálózatának rossz állapota miatt az egymás alatti-feletti lakásokban magasabb vagy alacsonyabb hőmérsékletek is előfordulhatnak. Ezt vagy műszaki okok, vagy pedig a besabályozatlanság pontatlansága idézheti elő. Az eltérésekről hőfokmérésekkel lehet megbizonyosodni. A hőfokszóródás megszüntetése érdekében az épület fűtési hálózatának besabályozását szükséges elvégezni. Így csökkenthetők az épületen belüli hőmérsékleti eltérések. A szakemberek a besabályozással az átlagosnál melegebb lakások fűtési vezetékeiben a vízmennyiséget leszabályozzák, s az így „nyert” hőt illetve vízmennyiséget a hidegebb lakások fűtési rendszerébe irányítják. Amennyiben a szabályozásra szolgáló úgynevezett felszállóvezetési ferdeszelepek működésképtelenek, azokat a lakóközösségeknek érdemes kicseréltetni. (Ha ilyenek nincsenek, akkor azokat utólag beépíteni szükséges.)

Nyereményekkel jutalmazzuk a csoportos beszedési megbízással történő számlafizetést

Az elmúlt évhez hasonlóan társaságunk új akciót indít a csoportos beszedési megbízással történő számlafizetés népszerűsítésére. Az akcióban azok az ügyfelek vehetnek részt, akik 2007. december 31-ig vállallják, hogy a jövőben csoportos beszedési megbízással egyenlítik ki távhőszámlájukat. A szerződéskötés napjától számított 6 hónapon keresztül a Főtáv Zrt. és a számlavezető OTP Bank Nyrt. közösen átvállalja a csoportos beszedési megbízás díjtételét.



A régi és új ügyfeleknek pedig nyereményeket kínálunk:

Ezen kívül az elmúlt évhez hasonlóan jövőre is értékes tárgynyereményekkel szeretnénk jutalmazni mindenkit, aki csoportos beszedési megbízással fizet. Így az **összes** olyan díjfizetőnk között, aki **2007. november 1-je és 2008. április 30-a között** csoportos beszedési megbízás alapján egyenlíti ki távhőszámláját nyereményeket sorsolunk ki. A nyereménysorsolást 2008. májusában tartjuk, melynek részleteiről későbbi hírlevelünkben adunk részletesebb tájékoztatást.

További információk: www.fotav.hu

Október 30-án dől el az ÖKO-program sorsa

A Fővárosi Közgyűlés október 30-án dönt a Főtáv ÖKO-programról. Ezzel a lehetőséggel a vállalat a távfűtéses lakásban élő családoknak kíván segíteni, mégpedig úgy, hogy elérhetővé teszi számukra a radiátoronkénti szabályozást, illetve a költségmegosztó rendszerek kialakítását. A Főtáv Zrt. elképzelése szerint ezeknek a finanszírozásakor a belépőknek nem kell önerőt felmutatniuk, mert az anyagi hátteret a Főtáv biztosítaná. A vállalat javaslata szerint az eszközökért 10 évig díjat fizetnének a belépők, ami a hődíj megtakarításából és az alapdíjkezdvezményből fedezhető lenne.

Köztudott, hogy januártól 35:65 százalékra módosul az alapdíj-hődíj aránya. A Közgyűlésen arról is dönteni fognak, hogy ez választható legyen. Azt ugyanis érdemes megfontolni, hogy az arányszámok változtatása egy hideg télen tényleg beváltja-e a hozzá fűzött reményeket. Ilyenkor ugyanis sokkal több hőt használunk fel. A Közgyűlés ezért akar szabad kezet adni a fogyasztóknak, vagyis akik elégedetlenek, azok választhatnak a tarifák közül. Ezen kívül a Közgyűlés a díjmechanizmus egyszerűsítéséről is dönthet.



Egyszerűbb ügyintézés

A Főtáv Zrt. 2007. szeptembertől kezdődően lehetővé teszi, hogy a közös képviselők előzetes regisztrációt követően interneten keresztül, a www.ugyfelszolgalat.fotav.hu weblapon elérhető program segítségével határozzák meg és módosítsák a díjszétosztási arányokat. A program használatával, illetve a regisztrációval kapcsolatosan ügyfélszolgálati irodáink munkatársai készséggel állnak a közös képviselők rendelkezésére.

Ingyenesen hívható call center:
munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101.
- Általános ügyek: 06-80-200-108

Éjjel-nappal hívható hibabejelentés és szervizszolgálat:

Tel: 06-40-200-102,
Fax: 463-6525, 463-6020

További információk: www.fotav.hu

| Ügyfélszolgálati irodák | Nyitva tartás |
|---|-------------------------------|
| Dél-budapesti ügyfélszolgálat 1119 Fehérvári út 79./B Dél-Buda Center I. emelet | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Észak-pesti ügyfélszolgálat 1131 Béke utca 139. | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Észak-budai ügyfélszolgálat 1032 Szőlő u. 66-68. | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Kelet-pesti ügyfélszolgálat 1148 Örs vezér tere 25./B Árkád Üzeletközpont II. emelet | H,K,Sz,P: 8-15 Csüt.: 8-18 |
| Délkelet-pesti ügyfélszolgálat 1191 Kossuth tér 4-5. SKÁLA Kispest Áruház II. emelet | H,K,Sz,P: 9-16 Csüt.: 9-18 |