



Saját díjbeszedés augusztustól



Augusztustól újabb négy kerületben – VIII., XIV., XV., XVII. – a FŐTÁV Rt. számlazza és szedi be a távhőszolgáltatás díjait.

A VIII. kerületi fogyasztók a Dél-Buda Centerben a XI. kerületi Fehérvári út 79. szám alatti Ügyfélszolgálati irodához, a XIV., XV., XVII. kerület fogyasztói pedig az Árkád Üzletközpontban lévő új Ügyfélszolgálati irodához fordulhatnak számlázással kapcsolatos kérdéseikkel, vagy a társaság telefonos ügyfélszolgálatának zöldszámán kérhetnek felvilágosítást.

zöldszám:

06-80 200 108

2004. augusztus 1-jétől összesen már 190 ezer lakossági díjfizető esetében a FŐTÁV Rt. látja el a számlázási, díjbeszedési feladatokat. Az év végére pedig a Budapesti Távhőszolgáltató Rt. valamennyi díjfizetője saját számlázásba és beszedésbe kerül.

Bízunk abban, hogy intézkedéseink gyorsabbá, pontosabbá teszik fogyasztóink kiszolgálását és a kinnlevőség-állomány csökkenését eredményezik.

Ügyfélszolgálatok



Az Észak-budai Ügyfélszolgálati irodában (III. kerület, Szőlő u. 66-68.) és az Észak-pesti Ügyfélszolgálati irodában (XIII. kerület, Béke u. 139.) júliusban befejeződtek a bővítési és felújítási munkálatok, így augusztusban már megújítva fogadják az ügyfeleket.

Júliusban a Kelet-pesti Ügyfélszolgálati irodánk az Árkád Üzletközpontba költözött.



Hétfő-kedd-szerda: 8.00 – 15.00

Csütörtök: 8.00 – 18.00

Péntek: 8.00 – 15.00

Ezzel társaságunk mind az öt Ügyfélszolgálati irodáját a fogyasztói igényeknek megfelelően korszerűsítette, s elvégezte azok akadálymentesítését is.

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság tájékoztatója



Kamattámogatott hitelkonstrukció a fűtési és melegvíz-ellátó rendszerek korszerűsítéséhez

Változik a hőmennyiségmérők leolvasásának időpontja

**Saját díjbeszedés augusztustól
Ügyfélszolgálatok**

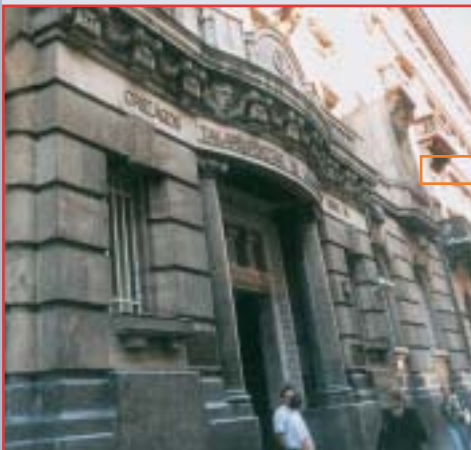


Kamattámogatott hitelkonstrukció a fűtési és melegvíz-ellátó rendszerek korszerűsítéséhez

A FŐTÁV Rt. mintegy 2800 budapesti lakóépületben gondoskodik a távhőszolgáltatásról. Ezek közül a lakóközösségek 82 épületben teljes egészében, 160 lakóházban pedig részlegesen korszerűsítették a tulajdonukban lévő fűtési és melegvíz-ellátó rendszerüket. A meleg vízzel ellátott 227 ezer lakásból eddig 140 ezerben szereltek fel melegvízmennyiség-mérőket, úgynevezett költségmegosztókat.

Ezek az adatok jól példázzák, hogy a tulajdonosi közösségek mindinkább felismerik fűtési és melegvíz-ellátó rendszerük korszerűsítésének, a költségmegosztók felszerelésének szükségességét.

A korszerűsítés, illetve a felszerelt költségmegosztók révén energiát, így költséget takarítanak meg, s ezenfelül a tulajdonukban lévő lakások értéke is nő.

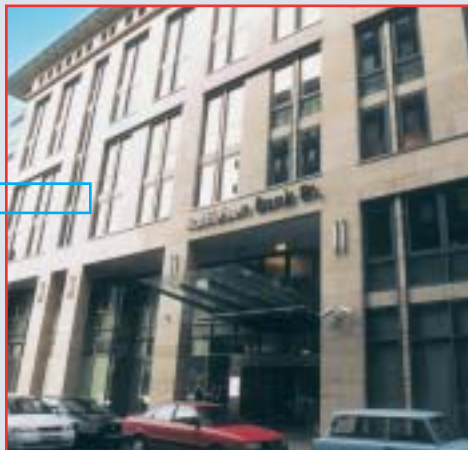


A korszerűsítések fő gátja sok esetben az anyagi források, illetve a támogatott hitelek hiánya. Ezen kívánt segíteni társaságunk, amikor együttműködési megállapodást kötött az

OTP Bank Rt.-vel

és a Raiffeisen Bank Rt.-vel.

E pénzügyesek a társasházak, lakásszövetkezetek részére kamattámogatott hitelt nyújtanak a fűtési és melegvíz-ellátó rendszerek korszerűsítéséhez. A FŐTÁV Rt. pedig ehhez kapcsolódva az alábbi szakmai-műszaki háttérrel, és egyéb támogatást nyújtja a lakóközösségeknek.



Igy társaságunk a konstrukció keretében:

- a tulajdonosok által végrehajtott korszerűsítéshez kapcsolódóan elvégzi a tulajdonában lévő hőközpontok szükséges korszerűsítését, vagy szolgáltatói hőközpont esetén új, önálló fogyasztói hőközpontot létesít;
- egy vállalkozói előminősítő rendszer működtetésével a korszerűsítés tervezőjének, kivitelezőjének kiválasztásához igény esetén ajánlásokat tesz;
- létrehoz egy pénzügyi alapot, amely egyedi garanciát nyújthat a hitel visszafizetéséhez;
- kidolgozza a fogyasztói távhőrendszerek különböző típusú átalakításának műszaki tartalmát és minőségi követelményeit;
- szakmai részvételt, tervvéleményezést nyújt a pénzügyesek által szervezett konzultációkon, elvégzi a végrehajtott korszerűsítések műszaki igazolását.

A konstrukcióról, valamint a kamattámogatott hitel igénybevételének feltételeiről a FŐTÁV Rt. ügyfélszolgálati és az együttműködésben részt vevő pénzügyesek adnak tájékoztatást.

Változik a hőmennyiségmérők leolvasásának időpontja

Augusztustól a FŐTÁV Rt. a korábbiaktól eltérően nem hónap végén, hanem hónap közben olvassa le a hőközponti hő- és vízmennyiségmérőket, illetve a kapcsolt épületekben elhelyezett költségmegosztókat.

Igy a június 30-át követő mérőleolvasásra július 31-e helyett augusztus 9-én - 10-én kerül sor.



A mérőleolvasás időpontjának változása következtében a hőfogyasztás és annak díja a következők szerint fog megjelenni a használati melegvízzel ellátott fogyasztók számláin:

a szeptember havi számla az alapdíjon felül a július 1. és az augusztus 9. - 10. közötti időszak hőfelhasználását fogja tartalmazni.

Az október havi számla az alapdíjon felül az augusztusi és a szeptemberi mérőleolvasások közötti 31 napban felhasznált hőmennyiség díját tartalmazza majd.

Mérőleolvasásra tehát 2004 második felében minden hónap 9. - 10. napján kerül sor. Kivétel lehet ezalól például az év vége, amikor számviteli okok miatt december 31-én is le kell olvasni a mérőket.