

## Hibaelhárítás éjjel-nappal

**A Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság egész évben, így az ünnepek alatt is 24 órás ingyenes hibaelhárító szolgálatot működtet.**



A hibaelhárító szolgálat nemcsak a közterületeken és a hőközpontokban bekövetkezett meghibásodások elhárítását végzi el, hanem a lakosság tulajdonában lévő fűtési rendszerek üzembiztosságához, működőképességéhez szükséges beavatkozásokat is.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a FŐTÁV hibaelhárító szolgálata az üzemeltetésébe nem tartozó fogyasztói rendszereken keletkező hibákat is kijavítja, de csak olyan mértékig, hogy a szolgáltatás az épületek nem hibás részében fenntartható legyen. A FŐTÁV Rt. például nem végez radiátorcserét, de szükség esetén a hibás radiátort kiiktatja a rendszerből.

A Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság a **06-80-200-102**-es, 24 órán át ingyenesen hívható telefonszámon fogadja a bejelentéseket, és négy órán belül megkezdí azok kivizsgálását, kijavítását.

A műszaki rendszereken a gondos karbantartás ellenére is előfordulhatnak meghibásodások, üzemzavarok. A FŐTÁV Rt. a hibaelhárítás gyors, szakszerű megkezdését, a távhőszolgáltatás helyreállítását garantálja.

### Két új fővárosi rendelet a távhőszolgáltatásról

szempontjából kiemelendő, hogy szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre, vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató legkésőbb 2010. június 30-ig köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével az épületenkénti hőmennyiségmérés és -szabályozás feltételeit biztosítani.

A Fővárosi Közgyűlés az új jogszabályok megalkotásával egyidejűleg megállapította a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat is.

**Az újonnan megállapított lakossági (háztartási) célú díjak megegyeznek a 2004. október 1-jétől érvényes díjakkal, így a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjak nem változnak.**



A nem lakossági (nem háztartási) célú távhőszolgáltatási díjak viszont 2006. január 1-jétől átlagosan 20,4%-kal emelkednek.

A nem lakossági (nem háztartási) célú díjak emelkedésének fő oka a földgáz árának a 2005. év folyamán bekövetkezett többszöri emelkedése, amely a FŐTÁV Rt. energiaköltségét 42,2%-kal növelte meg.

**Az új jogszabályok a társaság ügyfélszolgálatain és a [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu) honlapon érhetők el.**

**A főbb változásokat a HŐHÍD 2006. évi számaiban ismertetjük majd.**

# HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság tájékoztatója

**Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és Boldog Új Évet Kíván a**

**Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság**



## A fővárosi díjkompenzáció változásai

**A Fővárosi Közgyűlés november 24-ei ülésén megemelte a téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatás összegét és döntött a díjkompenzációs támogatás feltételeinek módosításáról.**



A távhőszolgáltatási díjkompenzáció a 2005/2006. évi fűtési idényre kiegészül a téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatással minden olyan díjkompenzációra jogosult részére, aki a díjkompenzációra vonatkozó igényét 2005. november 30-áig benyújtotta.

A távhőszolgáltatási díjkompenzáció havi összege változatlan, vagyis január, február, március, április hónapokban 4000 forint, május és december hónapokban 2500 forint, míg június, július, augusztus, szeptember, október és november hónapokban 800 forint. Az ezt kiegészítő téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatás összege azonban távhőszolgáltatás esetén 10 ezer forintról 12 ezer forintra emelkedik.

A téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatás folyósítása is módosul. Az egyösszegű folyósítást

felváltja a négy egyenlő részletben, a december-január-február-március havi hőfogyasztást tartalmazó februári-márciusi-áprilisi-májusi fizetési határidejű távhőszámlákon történő – havi 3000 forint összegű – díjjóváírás.

**A távhőszolgáltatási díjkompenzáció és a téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatás együttesen háztartásonként évi 37 ezer 800 forint támogatási összeget eredményeznek.**

A díjkompenzációra és a téli lakásrezsi-támogatásra jogosult a jogosultságát az adott hónapra elveszti, ha a díjkompenzációval, illetve a támogatással csökkentett számla összegét a fizetési határidő lejártát követő 90 napig nem fizeti meg. Ebben az esetben a díjkompenzáció, és a támogatás az adott hónapra vonatkozóan visszavonásra kerül.

A szükséges források biztosítására a Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság a 2005. évre az eddigi 550 millió forinton felül közérdekű kötelezettségvállalásként további 40 millió forint, a 2006. évi díjkompenzáció finanszírozására pedig összességében 750 millió forint támogatást nyújt a HÁLÓZAT – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak.

**A támogatás célja** a szolgáltatást igénybe vevő, rászoruló lakossági fogyasztók fizetőképességének a fenntartása, illetve megőrzése. A feltételek módosítása alapján távhőszolgáltatási díjkompenzációra 2006 márciusától az a lakossági fogyasztó jogosult, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 45 ezer forintot, illetve a gyermeket (aki után családi pótlékot kap) egyedül nevelők vagy egyedül élők esetében az 55 ezer forintot.

A 2006. évi díjkompenzációs igényeket egy adatlap kitöltésével a lakóhely szerint illetékes polgármesteri hivatalokban **2006. január hónaptól** lehet benyújtani.

A 2006. január hónaptól benyújtott igénylésekre a díjkompenzáció a benyújtást követő hónaptól, de legkorábban márciustól a következő év február hónapjáig, a téli fővárosi kiegészítő lakásrezsi-támogatás pedig a 2006/2007. évi fűtési idényre jár.

A támogatás feltételeit részletesen a többször módosított 71/1999. (XII.30.) Főv. Kgy.-i rendelet tartalmazza.

## Két új fővárosi rendelet a távhőszolgáltatásról

**Az Országgyűlés áprilisban fogadta el a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényt, amely július 1-jén lépett hatályba. A törvény felhatalmazásának megfelelően a kormány megalkotta a törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) számú rendeletét, amely október 1-jétől hatályos.**

A Fővárosi Közgyűlés a jogszabályi változások miatt november 24-én a távhőszolgáltatással kapcsolatban két új rendeletet alkotott. Az egyik a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek Budapest főváros területén történő végrehajtásáról, a másik pedig a lakossági távhőszolgáltatási díjakról, az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakról címet viseli.



A fővárosi rendeletek 2006. január 1-jétől lépnek hatályba.

A négy új jogszabály együttesen a korábban részletesebben tartalmazza a távhőszolgáltató, illetve a felhasználók és díjfizetők jogait, kötelezéseit, valamint a távhőszolgáltatási jogviszony tartalmát.

Az új jogszabályokból a felhasználók