

Bővül a díjkompenzációs rendszer 2007-től

A Fővárosi Közgyűlés a távhődíj emeléséhez kapcsolódóan módosította a 2007. évi Fővárosi Lakásrezsi Támogatásról szóló rendeletét is. Ennek megfelelően a FŐTÁV Zrt. a 2007. évben 750 millió forintról 825 millió forintra növeli a Hálózat Alapítványnak nyújtott támogatását, amelyből fogyasztóink az eddiginél nagyobb összegű támogatást kaphatnak a távhődíj megfizetéséhez.



Díjkompenzációt érintő változások

A távhőszolgáltatás esetében az egy főre jutó jövedelemhatár 45 ezerről 50 ezerre, a gyermeküket egyedül nevelők esetében 55 ezerről 60 ezerre nő. Az igénybevétele feltételét jelentő egy főre jutó jövedelemhatár összegének emelése az igénybevevők körének szélesítését teszi lehetővé. A távhőtámogatás összege is emelkedik. A 2007. márciusában kezdődő kompenzációs évben 4000 forintról 4500 forintra nő a januártól áprilisig tartó időszakban a díjjóváírással folyósított támogatás összege.



Téli Fővárosi Kiegészítő Lakásrezsi Támogatást érintő változások

Szintén emelkedik a Téli Fővárosi Kiegészítő Lakásrezsi Támogatás összege a távhőt használók számára 12 ezerről 16 ezer forintra a 2007. évben. Erre a támogatásra – külön kérelem benyújtása nélkül – azok a lakossági díjfizető természetes személyek jogosultak, akik 2006. december 31-éig igénybe vették a távhő-szolgáltatási, vagy a víz-, csatorna-, szemétszállítási díjkompenzációt. A 16 ezer forintos egyszeri támogatás folyósítására számlajóváírás formájában kerül sor a fűtési időszakban, négy egyenlő részletben a február, március, április és május havi távhőszámlán.

Csoportos beszédés – kölcsönös előnyök

A FŐTÁV Zrt. idén májusban meghirdetett csoportos beszédési akciója lezárult. A FŐTÁV Zrt. másik akciójában azok az ügyfeleink, akik a 2007. április 30-át megelőző 6 hónap mindegyikében csoportos beszédési megbízással egyenlítik ki számláikat, értékes nyereményeket sorsolnak ki. A fődíj egy személygépkocsi, a második díj egy kétfős horvátországi tengerparti nyaralás, a harmadik pedig egy szintén kétfős londoni hétvége. A sorsoláson minden csoportos beszédéssel rendelkező fogyasztó részt vesz, nemcsak azok, akik a meghirdetett akció keretében kötöttek megállapodást. A sorsolásra 2007. májusában kerül sor.

Értékes nyereményeket sorsolunk ki azok között, akik a 2007. április 30-át megelőző 6 hónap mindegyikében csoportos beszédési megbízással egyenlítik ki távhőszámláikat.



I. díj Ford Fiesta 1.4 személygépkocsi
II. díj 1 hetes horvátországi tengerparti nyaralás (2 fő részére)
III. díj Hétvége Londonban (2 fő részére)

Sorsolás 2007 májusában

a képek illusztrációk

Ablaknyitás helyett

A FŐTÁV Zrt. folyamatosan törekszik arra, hogy rendszereinek folyamatos ellenőrzésével, felújításával – a lehetőségekhez és a körülményekhez képest – olcsóbbá és még kényelmesebbé tegye a távfűtést. Ugyanakkor a felhasználók is tehetnek az energiatakarékosabb és költséghatékonyabb fűtés megteremtéséért. Már csak azért is, mert a távhőellátásra kapcsolt központi fűtések többségénél a legnagyobb probléma az, hogy a felhasználói berendezések – melyek karbantartásáról, csakúgy, mint az épületen belüli fűtési rendszer egészéről a felhasználóknak kell gondoskodniuk – rossz állapotban



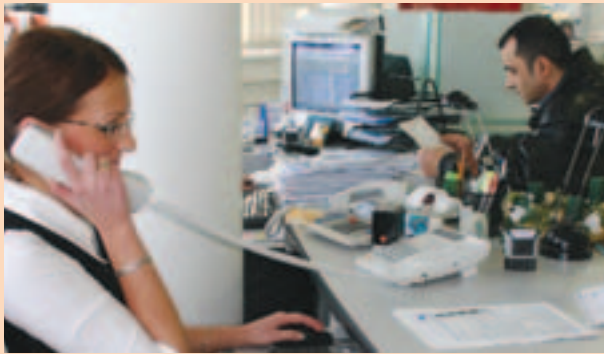
vannak, nem szabályozhatók. A fűtési rendszer korszerűsítésével, melynek legfontosabb eleme a radiátoronkénti hőfokszabályozás megteremtése, lehetőség nyílik arra, hogy ablaknyitogatás helyett a radiátorszelep elfordításával teremtsük meg az ideális hőmérsékletet otthonunkban.

A FŐTÁV Zrt. az épületfűtési hálózatok korszerűsítését műszaki, energetikai tanácsadással, kedvezményes hitel igénybevételenek elősegítésével támogatja. Azok a lakossági felhasználók pedig, akik az épületen belüli fűtési rendszerüket energia-megtakarítási céllal korszerűsítik, a megvalósítás után három éven át öt százalékos alapdíjkezdményben részesülnek. A kedvezmény feltétele az elfogadott műszaki terv és a meghatározott műszaki tartalom szerinti megvalósítás.

Fűtéskorszerűsítéshez kerületi önkormányzati segítség, illetve állami támogatás is igénybe vehető. A sikeres fűtéskorszerűsítés, a megvalósítást segítő támogatás elnyerésnek előfeltétele az előkészítés, így most van itt az ideje a tervezésnek, hogy a jövő nyáron megvalósíthatóak a felújításokat.

Megváltozott a FŐTÁV Zrt. hibabejelentő telefonszáma

A FŐTÁV Zrt. ingyenesen hívható hibabejelentő száma 2006. szeptember 18-ától helyi tarifájú fizetős telefonszámra, az éjjel-nappal hívható 06 (40) 200 102-re változott. A változtatást az tette szükségessé, hogy az ingyenesen hívható szám olyan mértékben leterhelte az ingyenességgel visszaélő hívások miatt, hogy a valódi fogyasztói bejelentések fogadása és kezelése szinte lehetetlenné vált. A módosítással a FŐTÁV Zrt. az őszi időszakban egyébként is növekvő számú hibabejelentés zökkenőmen-



tességét kívánja biztosítani fogyasztói érdekében. Az ingyenes számot hívó fogyasztókat 8 hónapon át automata értesíti a változásról. A telefonos ügyfélszolgálat telefonszámai, a 06 (80) 200 108 (általános) és a 06 (80) 200 101 (műszaki) továbbra is ingyenesen hívhatóak munkanapokon 8 és 17 óra között.

Ebben az évben a kellemes őszi időjárásnak köszönhetően szinte mindenütt október 15-én kezdtük meg a fűtésszolgáltatást, az ún. előfűtési időszak nélkül. Ennek következménye lett az a sajnálatos tény, hogy a néhány napra eső nagyszámú hibabejelentés fogadása

meglehetősen nehézkesé vált, s a több ezer hívás közül számos hibabejelentést diszpécser szolgálatunk csak később tudott rögzíteni és kezelni. Emiatt tisztelt fogyasztóink szíves megértését kérjük.

A budapesti közszolgáltatók között a FŐTÁV egyedülálló módon továbbra is ingyenesen nyújt napi 24 órás hibaelhárítási szervizszolgáltatást a felhasználói tulajdonú fűtési rendszeren belül ügyfelei számára. A telefonon bejelentett hibáról a vállalat diszpécser néhány másodpercen belül értesíti szerelőnket, aki a leterheltség függvényében minimum 1 órán belül, de maximum 4 órán belül megjelenik a hibabejelentő fogyasztónál, és elhárítja a problémát. A FŐTÁV szakemberei olyan esetekben tudnak segítséget nyújtani, mint például a meghibásodott radiátorszelep javítása, vagy a strangok légtelenítése, őrítése.

Decemberi számla - távhődíjmelés után



A november végén kibocsátásra kerülő decemberi távhőszámla tartalmazza a 8,4 százalékkal megemelt alapdíjat, azonban az októberi hőfogyasztás után elszámolt hődíj még a november 1-je előtti egységáron kerül a távhőszámlára. A megemelt hődíjat első alkalommal a 2006. december végén kibocsátásra kerülő 2007. januári számlában érvényesítjük.

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatója

**Csoportos beszédés
- kölcsönös előnyök**

**Bővül a díjkompenzációs
rendszer 2007-től**

**Megváltozott a FŐTÁV Zrt.
hibabejelentő telefonszáma**

