

ÖKO Plusz program



Miért van szükség
ÖKO-Programra?

A korszerűsítés
alapvető lépései

A fűtéskorszerűsítéssel
elérhető megtakarítások

Megbízható
költségmegosztás



Az ÖKO-Programmal, és az ÖKOPlusz programmal kapcsolatban
telefonon is lehet érdeklődni:

ÖKOPLUSZ KÉK SZÁM: 06 40 201 215

INGYENESEN HÍVHATÓ CALL CENTER: munkanapokon 8-17 óráig

- Műszaki ügyek: 06-80-200-101.
- Általános ügyek: 06-80-200-108

**ÉJJEI-NAPPAL HÍVHATÓ HIBABEJELENTÉS
ÉS SZERVIZSZOLGÁLAT:**

Tel: 06-40-200-102,
Fax: 463-6525, 463-6020



TOVÁBBI INFORMÁCIÓK: www.fotav.hu

Ügyfélszolgálati irodák



Dél-budapesti ügyfélszolgálat

XI. Fehérvári út 79/b. • Dél-Buda Center, I. emelet
Nyitva tartás: H, K, Sz, P: 8-15 h • Csüt.: 8-18 h



Ügyfélszolgálat vezető:
Muraközi Zsuzsa

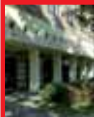


Észak-pesti ügyfélszolgálat

XIII. Béke u. 139.
Nyitva tartás: H, K, Sz, P: 8-15 h • Csüt.: 8-18 h



Ügyfélszolgálat vezető:
Koncz Péter



Észak-budai ügyfélszolgálat

III. Szőlő u. 66-68
Nyitva tartás: H, K, Sz, P: 8-15 h • Csüt.: 8-18 h



Ügyfélszolgálat vezető:
**Scheithauerné
Horváth Tímea**



Kelet-pesti ügyfélszolgálat

X. Örs vezér tér 25/., • Árkád Üzletközpont II. emelet
Nyitva tartás: H, K, Sz, P: 8-15 h • Csüt.: 8-18 h



Ügyfélszolgálat vezető:
Fosztó Andrea



Délkelet-pesti ügyfélszolgálat

XIX. Kossuth tér 4-5. • Skála Kispest Áruház, II. emelet
Nyitva tartás: H, K, Sz, P: 9-16 h • Csüt.: 9-18 h



Ügyfélszolgálat vezető:
**Borbély T.
Bernadett**

Beköszönő

A Főtáv Zrt. jó osztályzattal zárta a tavalyi évet, hiszen elindítottunk egy olyan elképzelést, amely mindenki számára megteremtí annak lehetőségét, hogy önmaga tudja eldönteni, milyen meleg legyen lakásában, s mennyi legyen a fűtésszámlája. Ez az önállóság ugyanis a mai kor elengedhetetlen tartozéka. Az ÖKO-Programmal az Önök vágya teljesül: a tényleges fogyasztásuk után tudnak majd fizetni a fűtésért. Az elmúlt év végén kiderült, hogy elképzelésünket a kormány is támogatja. Ez a támogatás viszont még nem elég számunkra, hiszen az ÖKO-Program teljes sikeréhez fogyasztóink segítségére is szükségünk van. A lakásonkénti szabályozás kiépítése az Önök szándéka nélkül ugyanis nem valósulhat meg: a lakóközösségük együttes döntésén múlik, hogy igent mondanak-e a fűtés egyedi szabályozására. Amennyiben igen, akkor szakmai tapasztalatunkat felhasználva modernizáljuk az épületen belüli rendszereket és igény esetén felszereljük radiátorait költségmegosztó eszközökkel. Az ÖKO-Programban a belépéskor nem kell önerőt felmutatniuk, hiszen a finanszírozáshoz szükséges háttérrel mi biztosítjuk. A beruházás során beépített egyedi szabályozó eszközök és költségosztók díját Önök részletekben fizetik, ami viszont fedezhető lesz a hődíj megtakarításából és az alapdíj-kedvezményből. S ez még nem minden: mindazok a közösségek, akik részt vesznek a fűtéskorszerűsítési programban, az éves alapdíj összegéből 10% kedvezményt kapnak. Úgy gondoltuk, hogy ezt az elképze-



lést további pluszszolgáltatásokkal tudjuk bővíteni, így kidolgoztuk az ÖKOPlusz Programot is, amellyel további segítséget kívánunk nyújtani Önöknek:

- Elvégezzük az előzetes felmérést.
- Átvállaljuk a pályázat elkészítését.
- Elvégezzük, lebonyolítjuk a korszerűsítést.
- Gondoskodunk a korszerűsítéshez szükséges minősített eszközökről.
- Biztosítjuk a szükséges finanszírozási háttérrel.

Tudjuk, hogy a fűtéskorszerűsítési program számos kérdést vet fel mindenkiben, ezért az ügyfélszolgálati irodáinkban kialakított ÖKO-sarkokban kollegáink készséggel állnak az Önök rendelkezésére. Kérem éljenek a lehetőséggel, s kérdezzenek bátran! Ha pedig ezek után úgy döntenek, hogy részt kívánnak venni az ÖKO-Programban, akkor belépési szándékukat jelezzék felénk. Bízom benne, hogy minél többen jelentkezzenek, s akkor számunkra is kiderül, hogy nem hiába dolgoztunk: számunkra fogyasztóink megelégedettsége a legnagyobb siker.

Kovács Lajos
vezérigazgató

Miért van szükség az ÖKO-Programra?

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a **korszerűtlen és szabályozhatatlan épületen belüli rendszerek miatt is népszerűtlen a távhőszolgáltatás**: a lakók emiatt nem tudják egyénileg szabályozni a szobák hőmérsékletét. Épp ezért akkor is kell, muszáj fűteni, amikor nem is lenne szükség rá. Ezek a **régi, egyáltalán nem hatékony fűtési rendszerek magas számlákat eredményeznek**. Ennek a problémának az orvoslására dolgozta ki a Főtáv Zrt. az ÖKO-Programot.

MIÉRT JÓ AZ ÖKO-PROGRAM?

A távhőt használók számára a költségek mérséklésének egyik leghatékonyabb és legolcsóbb eszköze az, ha nem pazaroljuk feleslegesen az energiát. **A legolcsóbb energia az, amit nem használunk fel!**

ENERGIAPAZARLÁSSAL JÁR:

- Napjainkban egy hosszabb utazás, vagy a napi munka idejére **nem lehet alacsonyabb fokozatra állítani a fűtést**. Ez olyan **költségnövelő tényező**, amely adott feltételek mellett megtakarítható.
- Sok lakásban a **helyiségek túlfűtöttek** a nem jól működő, **szabályozhatatlan fűtési rendszer miatt**. Ezekben a lakásokban a **komfort növelése** (a túlzott meleg megszüntetése) egyben **költségmegtakarítást is jelent**.

Az ÖKO-Program a korszerűsítés lehetőségét kínálja. Amennyiben a lakó-

közösség az egyénenként eltérő fogyasztási szokásokat is ki kívánja mutatni, alkalmazhatnak költségsztó eszközt, amely szintén beszerelhető az ÖKO-Program részeként.

A tavalyi év végén az állam döntött: támogatja az ÖKO-Programot. Az állami támogatás azonban önmagában nem elegendő, hiszen ehhez még az önrész is szükséges, amelyet eddig sem tudott minden lakóközösség előteremteni. Az önrész biztosítására a FŐTÁV kidolgozta azt a finanszírozási rendszert, amely a megtakarításokon alapul:

- Ennek egyik fontos eleme **az alapdíj összegéből adott 10 százalékos kedvezmény** (35:65%-os alapdíj-hődíj aránynál; a kedvezmény 48:52%-os aránynál is jár, de ebben az esetben is csak a 35%-os éves alapdíj összeg 10%-a a kedvezmény).
- A megtakarítás másik része a **szabályozásból származó energia-megtakarítás**.

A két költségsökkentési tényező **együttesen általában elegendő fedezetet biztosít az eszközök költségeinek visszafizetésére**.

Az önrészt a Főtáv biztosítja úgy, hogy a kedvező feltételek érdekében megszervezi a finanszírozást a bankokkal. Mivel a Főtáv az Önök kényelmének érdekében a korszerűsítéssel kapcsolatban ezt is átvállalja, ezért remélhetően megszülethet a szükséges lakóközösségi döntés az ÖKO-Programhoz való csatlakozásról.

Jelentkezés az ÖkoPlusz Programra

Korábban minden fogyasztónk kapott egy brosúrát, melyben az ÖKO-program addig ismert részleteiről tájékoztattuk Önöket. Ebben azt is kértük, hogy ha érdeklődnek a program iránt, küldjék vissza részünkre a mellékelt adatlapot. Ezúton is szeretnénk megköszönni aktív részvételüket, hiszen rengeteg visszajelzést kaptunk, és a vissza-küldött válaszok feldolgozását februárban fejeztük be.

A nagy érdeklődésre való tekintettel az alábbi intézkedésekkel igyekszünk megkönnyíteni és felgyorsítani az ÖKOPlusz Programmal kapcsolatos ügyintézését:

- **Ügyfélszolgálatainkon külön pultokat állítottunk fel** az ÖKO-Programmal kapcsolatos ügyintézéshez: ezek az **ún. ÖKO-sarkok**.
- Telefonon is érdeklődhetnek, ugyanis **létrehoztunk egy forró drótot**, ahol kizárólag az ÖKOPlusz Programmal kapcsolatos ügyeket tudják intézni.
- **ÖKOPLUSZ KÉK SZÁM: 06 40 201 215.**
- **Honlapunkon keresztül is fogadjuk jelentkezésüket** a programra.

A pályázaton társasházak, lakásszövetkezetek, illetve az önkormányzati tulajdonú, távhővel ellátott épületek esetén az önkormányzatok vehetnek részt.

FŐTÁV ÖKO-SAROK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁKBAN

A Főtáv a közös képviselői tájékoztatás érdekében **2008. február 29-étől** ügyfél-

szolgálatain **ÖKO-sarkokat** alakít ki. Az ügyfélszolgálati ÖKO-sarkok munkatársait a következő témákban lehet megkeresni:



- **ÖKOPlusz-tanácsadás.**
- **Tájékoztatás az ÖKO-Program és az ÖKOPlusz folyamatáról** illetve a konstrukció részleteiről.
- **Tájékoztatás az ÖKOPlusz programhoz történő csatlakozás és szerződés-kötés feltételeiről.**
- Tájékoztatás a 10%-os alapidj-kedvezményről
- Pályázat elkészítése
- Helyszíni felmérés elvégzése
- Ajánlat kidolgozása (műszaki tartalom, költségvetés)
- Tervezés és kivitelezés lebonyolításának folyamata
- Finanszírozás biztosításának módja

A pályázatokról a közösségeknek kell dönteniük, így a legfontosabb, hogy minél előbb egységes álláspontra jussanak arra vonatkozóan, hogy akarnak-e pályázni az idén.

Röviden az ÖKO-Program pályázatról

A program a távfűtött lakások fűtés-szabályozásának kialakítását, ún. költségosztók felszerelését célozza vissza nem térítendő támogatással. Az egyedi szabályozás lehetőségének kialakításával **fűtési energiát takaríthatnak meg.**

A PROGRAMON BELÜL TÁMOGATHATÓ:

- radiátorok egyedi szabályozásának kialakítása,
- strangszabályozás kialakítása, költségosztók felszerelése.

A hőleadók egyedi szabályozásának kialakítása és a strangszabályozás elkészítése kötelező, a költségosztók felszerelése, a **lakóközösség döntése alapján választható.**

TÁMOGATÁSRA JOGOSULTAK:

- A társasházak és lakásszövetkezetek.
- A helyi önkormányzatok saját tulajdonú, távhővel ellátott bérházai.

A támogatás igénybe vehető az iparosított technológiával és a nem iparosított technológiával épült épületekben elvégzendő beruházásokhoz is, azaz **nem csak a panel épületekre vonatkozik!**

A PÁLYÁZATTAL ELNYERHETŐ

ÁLLAMI TÁMOGATÁS:

A pályázat keretében a bekerülési költséghez **vissza nem térítendő állami támogatás igényelhető.**

- A pályázónak a teljes felújítási költség és a támogatás szempontjából elismerhető

bekerülési költség megosztását be kell mutatnia a pályázatban.

- A támogatás **egyszeri alkalommal megítélt összeg.** Amennyiben a pályázónak a pályázatban megjelölt mértéken felüli költségei merülnek fel, akkor azokat a pályázó köteles megfizetni.
- Ha a **beruházás költségei** a támogatásban részesített pályázatban **megjelölt költségeknél alacsonyabbak, az állami támogatás összege ezzel arányosan csökken.**
- A **vissza nem térítendő állami támogatás mértéke a bekerülési költség maximum 35 %-a, de lakásonként legfeljebb bruttó 54.000 forint (45 000 Ft + 20% ÁFA).** Az önkormányzat a pályázót terhelő saját részből 15 %-ot átvállalhat.



Épületszintű fűtése korszerűsítés

Miért kell a teljes épület fűtési rendszerét átalakítani?

Mindenki olyan lakásban szeretne élni, ahol a saját igényeihez igazítva tudja az egyes helyiségek hőmérsékletét szabályozni. A távfűtéses tömbházak többségében beépített fűtőtestek azonban erre jelenleg alkalmatlanok. Annak idején ugyanis a fűtési rendszer kiépítésénél a praktikusság, a gyorsaság, és nem a gazdaságosság volt az elsődleges szempont. A kivitelezők a panelépítési hullám elején a legegyszerűbb fűtési megoldást, az úgynevezett **átfolyós egycsőves fűtési rendszerben** látták. Ennek a rendszernek a jellemzői:

- Az egymás fölötti helyiségek radiátorai „láncba” kötve üzemelnek.



- A fűtési rendszer legnagyobb hátránya, hogy a radiátorok teljesítményét nem lehet befolyásolni és elzárni sem lehet őket.

Ehhez képest előrelépést jelentett az úgynevezett **egycsőves átkötőszakaszos, illetve a kétcsőves fűtési** rendszer.



Ennek a két rendszernek a sajátossága:

- A fűtőtestekre radiátorszelepeket szereltek, így elvben lehetővé vált a szoba ideális hőmérsékletének szabályozása. A mesterségesen alacsonyan tartott energiaárak miatt viszont nem volt igény a szelepek használatára, s azok időközben el is avultak.

Ezért a távfűtött épületek **lakásonkénti teljes önállósága** csak a **megfelelő műszaki átalakítás után** garantálható:

- A legegyszerűbb megoldás a **termosztikus radiátorszelepek** beszerelése. Ezeknek a szerelvényeknek a felszerelése után a lakások helyiségeiben a **hőfokot** az **egyedi igényekhez** lehet igazítani.



(Az átfolyós egycsöves fűtési rendszer esetében a radiátorok szabályozhatóságának kialakításánál egy átkötőszakaszt

is be kell építeni. Ha ugyanis valaki ezt nem teszi meg, akkor a radiátor szelepeknek elzárásakor az alatta lévő lakásban is megszűnik a fűtés.)

- A termostatikus radiátorszelepekkel csak a szobák hőmérsékletét lehet az egyéni igényekhez igazítani. Ez viszont nem mindenkinek jelent igazságos megoldást, mivel így az egész háznak csökkenthető ugyan a hőfelhasználása, de nem az egyes lakások tényleges fogyasztási adatai jelennek meg a számlákon. Ha viszont a termostatikus radiátorszelepek után **költségosztókat** is **szereltetünk a radiátorainkra**, akkor a **Főtáv a tényleges fogyasztással arányosan tudja elszámolni a hőt**.



A korszerűsítés alapvető lépései

Az épület fűtési rendszerének korszerűsítésének köszönhetően nem alakulhatnak ki nagy hőmérsékletbeli különbségek az egyes lakások között. A radiátorokra szerelt termosztatikus szelepeknek köszönhetően pedig a lakástulajdonosok saját maguk állíthatják be a különböző helyiségek hőmérsékletét. Ha ezek után költségmegosztókat is felszerelünk a fűtőtestekre, akkor megvalósulhat az igazságosabb elszámolás: a tényleges fogyasztás után fizetünk.

A korszerűsítés alapvető lépései a következők:

1., STANGSZABÁLYOZÁS

Az épület úgynevezett hidraulikai egyensúlyának megvalósításához, és a fűtőberendezés optimális üzemének biztosításához feltétlenül szükséges:

- A hálózatban uralkodó nyomásviszonyok és térfogatáramok szabályozása.
- Az úgynevezett felszálló vezetékek térfogatáramának kiegyenlítése. Ez strangszabályozó szelepek beépítésével oldható meg.

A fent felsoroltak eredményeként valamennyi lakásban a megfelelő hőfokú és mennyiségű fűtővíz állhat rendelkezésre.

2., A FŰTŐTESTEK SZABÁLYOZÁSA TERMOSTATIKUS SEZEPEKKEKEL

A strangszabályozás után, a következő lépés az egyes radiátorok ún. termosztatikus szelepekkel és alsó elzárókkal történő felszerelése. Ezek előnyei:

- A tulajdonosok a saját igényeiknek megfelelően állíthatják be a különböző helyiségek hőmérsékletét. (Az egyénileg beállított léghőmérsékleteket a rendszer automatikusan fenntartja.)



- A működésképtelen radiátorszelepek leváltását követően nem kell tartanunk az esetleges csöpögéstől vagy vízvívárgástól.
- Radiátor csere után megszűnik az a korábbi kellemetlenség, hogy az egész épületet le kelljen üríteni.

3., FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÓK

A tulajdonosokban jogosan merül fel az igény, hogy a ténylegesen felhasznált hőmennyiség után fizessenek. Ennek az elszámolásnak az eszköze a fűtési költségmegosztó. Ha az épületben lévő összes radiátorra felszerelünk egy-egy költségmegosztót, akkor a szakemberek a fűtési szezon befejezése után

- leolvassák a költségmegosztók adatait,
- majd elkészítik a tényleges fogyasztásnak megfelelő elszámolást.

A költségmegosztók típusa lényeges az elszámolásnál

Magyarországon – ellentétben a külföldi gyakorlattal – a költségosztók alkalmazására és az elszámolás módjára vonatkozóan a mai napig semmilyen szabályozás nincs érvényben. Ha nem vigyázunk, ez sok esetben a lakóközösségen belüli viták forrása lehet.

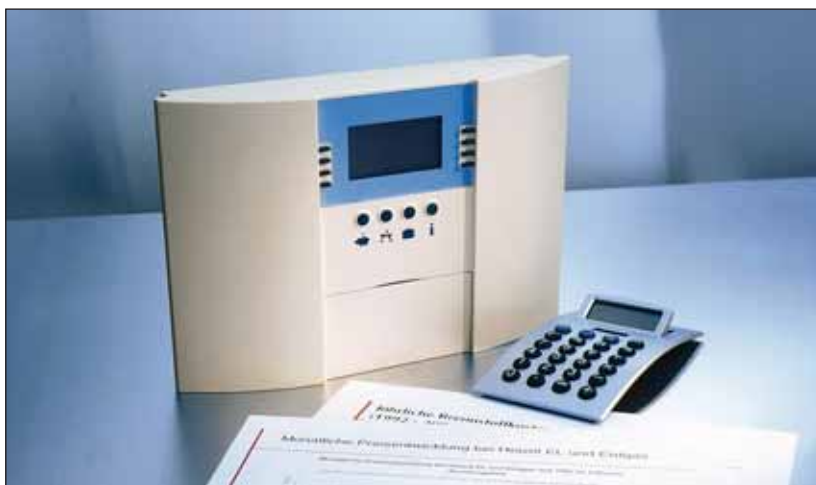
FŰTÉSI KÖLTSÉGMEGOSZTÁS

A költségmegosztás során a szakemberek a radiátorokra felszerelt fűtési költségmegosztók segítségével az épületben található lakások hőfogyasztásának egymáshoz viszonyított arányát határozzák meg, és a hőközponti hőmennyiségmérőn mért hőfogyasztást ezen arányoknak megfelelően osztják fel. A fűtési költségmegosztóknak alapvetően két típusát különböztetjük meg:

- a hagyományos rendszerű, párologtató költségmegosztókat,
- az elektronikus fűtési költségmegosztókat.

PÁROLOGTATÓ KÖLTSÉGMEGOSZTÓK

A párologtató költségmegosztó készülékek lelke a készülékben elhelyezett, mérőfolyadékkal teli ampulla. A mérőampulla közvetlenül érintkezik a költségmegosztó fűtőtestre szerelt hátlapjával. A hátlap anyaga egy igen jó hővezető képességű alumínium-ötvözet, így az ezzel érintkező ampullában a mérőfolyadék hőmérséklete jó közelítéssel a fűtőtest felületének hőmérsékletével egyezik meg. Az ampullából elpárolgott folyadék mennyisége arányos a radiátor hőleadásával. A kiértékelés során az elpárolgott folyadék mennyiségét mérjük meg.



nyiségén kívül figyelembe kell venni a radiátor teljesítményét, valamint a költségmegosztó hátlapja és a fűtőtest felülete közötti hőcsatolási tényezőt is. Erre két számítási mód van:

- A párologtató költségmegosztókban elhelyezett teljesítmény-skálával, ahol a skálabeosztás a fenti két paraméter figyelembevételével készül, így leolvasáskor már eleve a radiátorteljesítménnyel és a hőcsatolási tényezővel súlyozott értéket olvassák le.
- A fenti paramétereket a kiértékelési folyamat során szorzótényezőként veszik figyelembe. Az egyes lakások hőfogyasztásának a teljes fogyasztáshoz viszonyított aránya az adott lakás költségmegosztóinak ampulláiból elpárolgott folyadékmenyiség és az épületben található összes költségmegosztó ampulláiból elpárolgott folyadékmenyiség hányadosaként határozható meg.

A párologtató költségmegosztók előnye:

- egyszerű felépítésűek,
- kedvező az áruk.

A párologtató költségmegosztók hátránya:

- Alacsony előremenő víz hőmérséklet esetén csak a szabványban rögzített megkötésekkel alkalmazhatók.
- A mérőfolyadék hidegpárolgása, amely a laikus fogyasztók számára sok esetben nem érthető.

ELEKTRONIKUS KÖLTSÉGMEGOSZTÓK

Az elektronikus költségmegosztók korszerű mikrovezérlésű technikára épülnek. A jobb minőségű készülékek általában két érzékelőt tartalmaznak, melyek közül az egyik a fűtőtest hőmérsékletét, a másik



pedig a helyiség levegőjének hőmérsékletét méri. A készülékbe beprogramozhatóak a radiátor adatai (teljesítmény, hőátadási tényezők, stb). A készülék a beprogramozott adatok és a mért hőmérséklet-különbségi értékek segítségével kiszámítja a radiátor hőleadását és integrálja azt a teljes fűtési idényre vonatkozóan.

Az elektronikus költségmegosztók előnye:

- Alacsony előremenő hőmérsékletek esetében is jól alkalmazható.
- A kijelző felbontása nagyságrendekkel meghaladja a párologtató típusokét.
- A regisztrált érték a folyadékkristályos kijelzőről számokban olvasható le, ami csökkenti a leolvasási hibák lehetőségét.
- Számos olyan kényelmi funkciót (havonkénti értékek eltárolása és visszamenőleges leolvashatósága, programozható fordulónap, stb.) tartalmaznak, melyek következtében egyre inkább kiszorítják a párologtató típusokat.

A fűtőkorszerűsítéssel elérhető megtakarítások

Az alábbi megvalósított beruházások jól szemléltetik, hogy milyen eredmények érhetők el az ÖKOPlusz Programban is szereplő műszaki megoldások segítségével.

1.) A KORSZERŰSÍTÉSSEL

AKÁR 35% IS MEGTAKARÍTHATÓ

1999-ben **teljes körűen felújították a fűtési rendszert** a XI. kerület Mérő utca 18-20. szám alatti **társasházban**. A Főtáv Zrt. szakmai támogatásával és anyagi segítségével létrejött beruházás során a házban kicserélték a strangszabályozókat, valamint termosztatikus radiátorszelepekkel látták el minden fűtőtestet. A felújítás keretében ezen kívül a radiátorokra minden lakásban költségmegosztókat szereltek fel.

Kardos Ernőné a társasház **közös képviselője elmesélte tapasztalatait:**

- A lakások közötti nagymértékű hőkülönbőségek megszűntek, a fűtés sokkal kiegyenlítettebb lett.
- A lakók megtanulták, hogy szellőztetésekor a radiátor szelepeit el kell zárni, így megszűnt az utca fűtése.
- A beszabályozásnak és a termosztatikus radiátorszelepek beépítésének köszönhetően az időjárásnak megfelelően sokkal pontosabban lehet beszabályoztatni az épület fűtését.

A fent felsorolt munkálatok következtében a házban átlagosan 35 százalékkal csökkent a felhasznált energia mennyisé-

ge, ami bizony a fűtésszámlák végösszegét is jelentősen mérsékelte. A közös képviselő a továbbiakban elmondta: a lakók az elmúlt évek alatt teljesen hozzászoktak az új fűtési rendszerhez, így megtanulták azt is, hogy azt hogyan kell „használni”. Eleinte ugyanis egy-egy lakónál érzékelhető volt, hogy nem használja a radiátorokra felszerelt szelepeket. Ezeknek a lakóknak meg kellett tanítani, hogyan tudják a rendszer adottságait a legmegfelelőbben kamatoztatni – mesélte Kardos Ernőné.

A társasház közössége egyébként úgy gondolta, annyit szeretne spórolni az energiával, amennyit csak lehet, így a fűtési rendszer felújításánál még nem állnak meg. Ugyanis azoknál az épületeknél lehet a legtöbb energiát megtakarítani, ahol a fűtőkorszerűsítés mellett

- az épületet leszigeteltetik,
- kicseréltetik a nyílászárókat.

A Mérő utcai társasház lakói ezekre a munkálatokra is igent mondtak. A lakók a fűtési rendszer felújítása alatt nem panaszkodtak, hiszen az nem járt nagy munkával, csak otthon kellett lenniük – mesélte Kardos Ernőné, aki így folytatta: tapasztalatom szerint egy felújítatlan fűtési rendszerrel rendelkező háznál, a fűtési számlán a felhasznált energia mennyisége körülbelül a duplája annak, mint a mi házunkban. És ezért bizony megérte belevágni a korszerűsítésbe.

2.) EGY XIV. KERÜLETI TÁRSASHÁZ EREDMÉNYEI

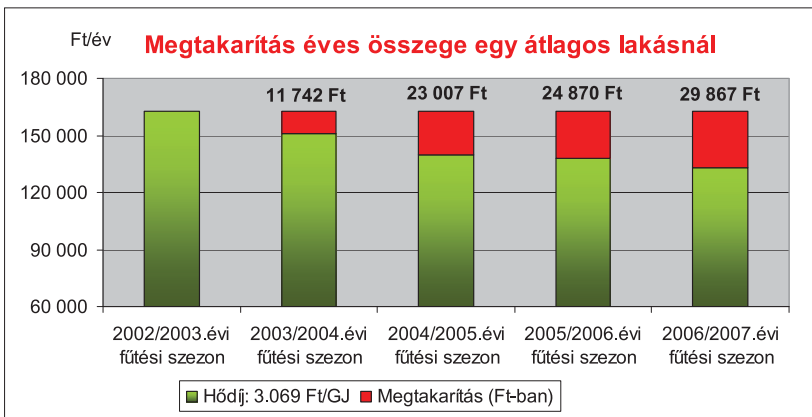
A korszerűsítés hatását a legszemléletesebben egy – az ÖKO-Program műszaki tartalmának megfelelő – felújítás fűtési energiafelhasználásra gyakorolt hatásának bemutatásával tudjuk érzékeltetni. Ezt a felújítást 2003. nyarán egy XIV. kerületi épületen végezték el. Az energiafelhasználásban már az ezt követő első télen mint-

egy 7%-os csökkenés jelentkezett, amely a kiindulási évhez képest évről-évre tovább növekedett. A 2006/2007. évi fűtési szezonban a megtakarítás már 18%-os volt. A megtakarítás növekedése azonban nem az időjárás hatásával állt összefüggésben, hanem annak az eredménye, hogy a fogyasztók egyre jobban használták a rendszert, illetve szabályozták a fűtésüket.

AZ ÉPÜLET ADATAI:

Lakásszám:	255 db
Lakások fűtött térfogata:	30 478 légm ³
Átlagos lakásméret:	119,5 légm ³ (44 – 46 m ²)
Eredeti fűtési rendszer:	egycsöves átfolyós
A felújítás műszaki tartalma:	termosztatikus radiátorszелеpek, átkötőszakaszok, fűtési költségosztók beépítése, beszabályozás.
A felújítás ideje:	2003. július – augusztus hó

A diagram a teljes lakóház által fizetendő hődíj forintösszegeinek fűtésszezononkénti változását mutatja be a fejlesztés előtti évhez viszonyítva. Az ábrán látható megtakarítások a fűtési hőfelhasználás csökkenéséből származnak. A számokból az is kiolvasható, hogy a korszerűsítés és költségosztás hatására megváltoztak a fogyasztói szokások.



Megbízható költségsztás

Amennyiben a lakóközösség az épületben található összes radiátorra költségsztó készüléket szereltet fel, úgy lehetővé válik, hogy mindenki annak megfelelően fizessen az energiáért, amennyit felhasznált belőle. A költségsztó készülékek által mutatott értékek ugyanis a fogyasztással arányos egységeket mutatják, ugyanakkor viszont ezek az adatok csak közvetve jelzik a fizetendő összeget. Ez annyit jelent, hogy a költségek pontos meghatározására csak az épületben található összes költségsztó leolvasása és az adatok kiértékelése után kerülhet sor. Ennek a menete a következő:

- A szakemberek évente egy-két alkalommal leolvasják a fogyasztási értékeket a fentiekben leírtak szerint.
- A szakemberek a leolvasott adatok alapján készítik el a fogyasztók számára a fűtési-költségszámolást: az épület által felhasznált, GJ-ban kifejezett fűtési energiamentiséget a hőközpontban található hőmennyiségmérő méri. Ezt a hőmennyiséget a költségsztók által mutatott értékek alapján fogyasztásarányosan osztják fel a díjfizetők között.
- A szakemberek az elszámolás elkészítésekor minden adatot gondosan ellenőriznek.

A KÖLTSÉGMEGOSZTÓ PROGRAMOZÁSA

A pontos elszámolás érdekében minden műszert úgy szerelnek fel, hogy az megfeleljen az adott radiátor típusának, ill. teljesítményének. Ez biztosítja az elszámolás helyességét. Az adatok leolvasását a szak-

emberek egy speciális hordozható számítógép segítségével a lépcsőházból végzik, így a lakásokba nem is kell bemenniük. Az elektronikus fűtési költségsztó a legkorszerűbb mérőtípus, amelynek legújabb változata távleolvasásra is alkalmas:

- Olyan lítium-elemmel működik, amelynek élettartama 10 év.
- Két hőérzékelővel rendelkezik, ami nagyfokú pontosságot biztosít. Az egyik érzékelő a fűtőtest, a másik a légtér hőmérsékletét méri. A leolvasó műszer a kettő különbségéből határozza meg a felhasznált hőmennyiségre vonatkozó arányszámot.
- Speciális plomba gondoskodik a készülék lezárásáról és a manipulációk elleni védelemről.



A költségsztó folyadékkristályos kijelzőjén három adat jelenik meg felváltva:

- Az első számsor az aktuális mérőállást jelenti.
- A második a tavalyi mérőállást mutatja.
- A harmadik számsor, amely egy „n” karakterrel kezdődik; a költségsztó azonosító száma.

Civilekkel is egyeztetett a Főtáv

Ismét tárgyalóasztalhoz ültek a Főtáv Zrt. vezetői és a fogyasztói szervezetek képviselői, hogy megvitassák az ÖKO-programot, illetve az ÖKOPlusz programot. A távfűtő vállalat vezetősége a hamarosan induló fűtőkorszerűsítési programot a fogyasztók kényelmét szolgáló elképzelésekkel bővítette ki, ugyanis azt szeretné, ha a távfűtéses lakásban élők a korszerűsítési munkálatok során a lehető legkevesebb kényelmetlenséget tapasztalnák.

A Főtáv Zrt. menedzsmentje – akárcsak tavaly, – idén is kiemelt figyelmet fordít a fogyasztói érdekképviseleti szervezetek véleményére. A távfűtő vállalat most első-sorban azért találkozott a civilekkel, hogy részletesen ismertesse az ÖKOPlusz programot és kikérje az érdekképviseletek véleményét azzal kapcsolatban.

A több órás megbeszélésen a civileket legfőképpen a korszerűsítés anyagi hátterének a megteremtése érdekelt. A legtöbb közösségnek ugyanis nem áll rendelkezésére a programban való részvételhez szükséges önrész, illetve problémát okoz az is, hogy a hogyan teremtsék elő az állami támogatás előfinanszírozá-

sát. A Főtáv vezetője elmondta, hogy ezzel kapcsolatban a bankokkal már folytak a tárgyalások. A cég e megbeszélések alkalmával a lehető legjobb ajánlatot szeretné elérni: a fogyasztóknak nem csak a lehető legkedvezőbb kamatozást, hanem azt úgynevezett halasztott fizetést is ki szeretné eszközölni. Ha ez sikerül, akkor a fogyasztó döntheti majd el, hogy mikor kezd meg az első törlesztő részlet visszafizetését. Ennek az ötletnek az érdekképviseleti szervezetek is örültek, mert az eddigi tapasztalatuk az, hogy a szabályozók használatát egy évig tanulják meg a fogyasztók.

A tárgyalóasztalnál egyébként a Főtáv vezetősége olyan további tervekről is beszámolt, amelyek tovább csökkenthetik a fűtésszámlák végösszegét. Ilyen elképzelés a távfűtés áfájának csökkentése, illetve a melegvíz-elszámolás egyszerűsítése.

Az ÖKOPlusz Programmal kapcsolatban egyébként a civilek szerepe még nem ért véget: a Főtáv Zrt. ugyanis a program végrehajtási folyamatában a fogyasztóknál tapasztalt észrevételeket sem szeretné figyelmen kívül hagyni.

A találkozón részt vevő fogyasztói érdekképviseleti szervezetek:

Lakásszövetkezetek és Társasházak Érdekképviseleti Szakmai Szövetsége • Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége • Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület • Lakásbérlők Egyesülete • Magyar Energiafogyasztók Szövetsége • Elhető Nagyvárosok Egészséges Környezet Országos Egyesület • SZÖVTÁRS Egyesület XV. kerület

