

## Üzemviteli megállapodás

amely létrejött egyrészről a **Csepeli Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely:..... továbbiakban: Távhőszolgáltató), másrészről a

.....  
címen lévő a Távhőszolgáltatóval **Általános Közütemi Szerződés-t** (a továbbiakban: Szerződés) kötött Felhasználó:

Megnevezése:

Felhasználási hely (épület) címe:

Szerződés száma:

Képviselői név:

cím:

telefonszám:

valamint a Felhasználó közös hőszolgáltatási megbízottja (a továbbiakban: Megbízott)

Megbízott neve:

címe:

telefonszáma:

között az épület hőellátását biztosító hőközpont üzemvitelével és a Felhasználó igényének a Szerződés I. fejezete szerinti kielégítésével kapcsolatos együttműködés szabályozására.

A Felhasználó megbízza a Megbízottat a Távhőszolgáltatóval való, jelen Megállapodás végrehajtását megvalósító folyamatos együttműködéssel és felhatalmazza a Felhasználó nevében az üzemvitelre vonatkozó nyilatkozatok megtételére.

A Megbízott a megbízást elfogadja.

A Szerződés IV. fejezetében rögzítettek alapján a Távhőszolgáltató feladata, hogy az Épületrész Csatlakozási határig található berendezések üzemképes állapotban tartásáról és működéséről folyamatosan gondoskodik.

A Felhasználó feladata, hogy az Épületrész Csatlakozási határon lévő elzáról és az azon túli valamennyi épületgépészeti berendezések üzemképes állapotban tartásáról, (felújításáról, karbantartásáról) és működéséről folyamatosan gondoskodik.

A Felhasználó kötelezettsége továbbá a szolgáltatás teljesítését az épületen belül akadályozó hibák kijavítása, meghibásodott, ill. eredeti működési funkciójára alkalmatlanná vált berendezések szükség szerinti cseréje.

A távhőszolgáltató az üzemeltetésében lévő, Épületrész Csatlakozási határig terjedő fűtés-hűtési és melegvíz hálózat ürtését a Felhasználó írásos megrendelésére díjmentesen elvégzi. a Felhasználó üzemeltetésében lévő, Épületrész Csatlakozási határon túli fűtés-hűtési és melegvíz hálózat ürtése a Felhasználó feladata.

A megfelelő tömörségű az Épületrész Csatlakozási határig terjedő szivárgásmentes fűtés-hűtési hálózat üzemeltetéséhez szükséges feltöltöttség biztosítása és felszállónkénti légtelenítés elvégzése a szolgáltatás teljesítése során a Távhőszolgáltató feladata. A Távhőszolgáltató a lakásokon belülről eső felszállóvezetékek légtelenítését csak abban az esetben tudja elvégezni, ha a lakás tulajdonosa a hozzáférhetőséget biztosítja.

A Felhasználó az üzemeltetésében lévő, az Épületrész Csatlakozási Határon túli berendezések légtelenítése a Felhasználó feladata.

Felhasználó az üzemeltetésében lévő berendezések nem megfelelő állapotából, beszabályozatlanságából, hibáiból adódó ellátási panaszok megszüntetésére, illetőleg az indokolatlanul nagy hőfelhasználás csökkentésére a Távhőszolgáltató a Felhasználó kérésére a megoldást is megjelölő, felkészültségének megfelelő szakmai tanácsot ad.

### **A hőközpontban a hőenergia–gazdálkodással kapcsolatos feladatok végrehajtását a Távhőszolgáltató végzi.**

A Megbízott által közölt igénynek, a Távhőszolgáltató, csak a hőközponti berendezések szabályozóinak beállításával tud eleget tenni. A melegvíz hőfokszabályozót, illetve a külső hőmérséklet által vezérelt, szabályozott üzemmódú, automatikus működésű fűtési szabályozót a Távhőszolgáltató – a rendszer műszaki korlátain belül - úgy állítja be, hogy - a fűtésszabályzó bekapcsolt állapotában- a rendelkezésre álló hőmennyiség mindenkor kielégítse a Felhasználó által igényelt helyiség, illetve használati-melegvíz hőmérsékletet.

**A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az épület, az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Az előzőek miatt a Távhőszolgáltató nem felelős a hőmérsékleti értékeknek az épületen, épületrészeken belüli eltéréseiért.**

### **Az épületekben kialakult hőmérsékleti értékek figyelemmel kísérése, ellenőrzése a Megbízott feladata.**

A Megállapodás szerinti hőmérsékleti értékek módosítása iránti igényt, valamint ha az igényelt és a tényleges átlagos hőfok eltérése miatt a szabályozó beállításának módosítása szükséges, ezt a Megbízott írásban közölheti a Távhőszolgáltatóval. A Távhőszolgáltató a módosítást legkésőbb két munkanapon belül elvégzi, és a változtatást a Társasági előírásoknak megfelelően rögzíti. Ezt követően, további észrevétel hiányában, a módosítási igényt teljesítettnek kell tekintetni.

A Megbízott kérésére a kialakult és elfogadott hőközponti szabályozó beállítást, annak értékeit a Távhőszolgáltató jegyzőkönyvbe veszi.

Amennyiben a Megbízott a hőmérsékleti értékek, illetőleg a hőközponti szabályozó beállításának módosítását az előzőeknek megfelelő módon nem kezdeményezte, a fogyasztási hely hőmérsékletével, a hőfogyasztással kapcsolatos kifogásból eredő igény a Távhőszolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A bejelentés megtétele esetén visszamenőleg nem lehet követeléssel élni, a bejelentést megelőző időszakra vonatkozóan.

### **A fűtési célú hőszolgáltatás megkezdése és befejezése:**

A Távhőszolgáltató a Megbízott írásos bekapcsolási megrendelésére –a műszaki feltételektől függően – a fűtési és szabályozó berendezéseket bekapcsolja, illetve a Megbízott írásos kikapcsolási megrendelésére esetén kikapcsolja.

### **A hűtési célú hőszolgáltatás megkezdése és befejezése:**

A Távhőszolgáltató a Megbízott írásos bekapcsolási megrendelésére –a műszaki feltételektől függően – a hűtési és szabályozó berendezéseket bekapcsolja, illetve a Megbízott írásos kikapcsolási megrendelésére esetén kikapcsolja.

A fűtési és hűtési berendezéseket az egész Társasház tekintetében egyidejűleg nem üzemeltethetők, így a Távhőszolgáltató a fűtés vagy hűtést kizárólag egymástól függetlenül tudja szolgáltatni. A rendszer fűtés-hűtés állítása legfeljebb 24 óránként, munkanapon, munkaidőben történhet.

A Felhasználó lehetővé teszi, hogy a Távhőszolgáltató az üzemeltetésben lévő berendezéseket magába foglaló helyiségekbe munkavállalói mindenkor zavartalanul bejuthassanak.

A Távhőszolgáltató az üzemeltetésben levő, Épületrész Csatlakozási határig terjedő rendszerével kapcsolatos Ügyfélszolgálat:

cím:

telefonszám:

fax szám:

A Főtáv Zrt. tulajdonát képező forróvíz vezetékkel kapcsolatos műszaki elsősegélynyújtás ( élet- és vagyonvédelem 9 esetén 0-24 óráig a ..... szám hívható.

Az Üzemviteli Megállapodás az **Általános Közütemi Szerződés** érvényességi ideje alatt hatályos.

A Felhasználó illetve a Megbízott személyében bekövetkező változást az új Felhasználó illetve Megbízott 8 napon belül köteles írásban a Távhőszolgáltató részére bejelenteni.

A megbízás visszavonása és új Megbízott személyének kijelölése a Felhasználó és az új Megbízott együttes, írásbeli nyilatkozatával történhet.

Budapest,

.....

...

Távhőszolgáltató

.....

...

Felhasználó

.....

...

Megbízott