



A távfűtés



**kényelmes,
biztonságos és
környezetbarát**

2006. április

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság tájékoztatója

A hatékony ügyfélkapcsolatokért

Lakásonkénti mérés minihőközponttal

Idén is 267 önálló hőközpont épül

A GKI a távhőszolgáltatásról

Csoportos beszédés - kölcsönös előnyök



FŐTÁV Zrt.

Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

www.fotav.hu

A hatékony ügyfélkapcsolatokért

A FŐTÁV Zrt.-nél 2004 végére nemcsak a teljes körű saját számlázás és díjbeszedés valósult meg, hanem megteremtődtek a rendszer hatékony működését segítő infrastrukturális, informatikai és személyi feltételek is.



A fejlesztés fontos lépése volt, hogy jól megközelíthető helyszíneken alakították ki az ügyfélszolgálati irodákat, így például

a kelet-pestit az Árkád Üzletközpontban,
a dél-budapestit a Dél-Buda centerben,
a délkelet-pesti irodát pedig
a kispesti Skála Áruházban.



A társaság 2005-ben az összes irodában megteremtette a tartozások **helyben - készpénzzel vagy bankkártyával - történő** befizetésének, valamint az esetleges díjjóváírások kifizetésének lehetőségét.



Másik nagyon fontos ügyfélkapcsolati terület a Call-Center, azaz a telefonos ügyfélszolgálat, amelyen az ügyfelek egycsatornás, **ingyenesen hívható zöldszámokon** az ügyek jelentős részét elintézhetik.

A teljes cikk a www.fotav.hu/szineshirmondo oldalon olvasható.

Lakásonkénti mérés minihőközponttal

A távhőfelhasználók régi igénye teljesülhet a Líra Kft. által kidolgozott minihőközponttal.

A mind a meglévő, mind az új létesítményeknél felhasználható berendezés egy távfűtött lakást ugyanis úgy képes működtetni, mint egy gázfűtéses a cirkóberendezés, annak hátrányai (az égéstermék-visszaáramlás veszélye, károsanyag-kibocsátás) nélkül.



A berendezés azzal együtt, vagy annak ellenére, hogy kényelmes és korszerű megoldás, nem drága.

Létesítéséhez azonban a teljes épület fűtési rendszerét át kell alakítani, majd lakásonként létrehozni az egyedi lakásfűtési rendszert. Az átalakítások csak a teljes rendszer egészen egyszerre végezhetőek

el. A berendezés alkalmazásával a fűtési költségek is csökkenthetők, becslések szerint legalább 10-15 százalékkal.



Minihőközpont létesítése esetén a FŐTÁV Zrt. ingyen biztosítja az egyéni hőközpontok mérőberendezéseit (s csekély díjazásért felszereli azokat) az épület meglévő hőközpontjában szükséges átalakításokat, a távadatleolvasáshoz és távműködtetéshez szükséges eszközöket.

Mindemellett egyénileg köt szerződést a felhasználókkal, és az egyénileg mért hőfogyasztás alapján állítja ki a számlát.

A teljes cikk a www.fotav.hu/szineshirmondo oldalon olvasható.

Idén is 267 önálló hőközpont épül

A FŐTÁV Zrt. 2006. évi beruházási terve összesen 6,656 milliárd forint forrás felhasználására ad lehetőséget.

Hasonlóan a tavalyi évhez, a legfontosabb feladat idén is a hőközpont-szétválasztási program, amely 2008-ban fejeződik be. Távhő-technológiai beruházásokra 1,6 milliárd forint áll rendelkezésre, az összegből 57 felhasználói hőközpont teljes felújítására nyílik lehetőség.



Távhővezetékek szinttartó munkáira 2006-ban 631 millió forintot fordít a társaság.

Ebből a keretből összesen 18 helyszínen több mint 2 kilométernyi előreszigetelt vezeték építenek be.

A legjelentősebb munkák közé tartozik

a XIII. kerületi

Visegrádi utcai,

a XI. kerületi

Etele úti,

valamint

a III. kerületi

Lajos utcai távhővezetékek cseréje.



A teljes cikk a www.fotav.hu/szineshirmondo oldalon olvasható.

A GKI a távhőszolgáltatásról



A távhő versenyképességének helyreállítása, illetve fokozása elkerülhetetlen, és alapvetően az állam feladata – derül ki a GKI Gazdaságkutató Rt. által készített, a hazai távhőszolgáltatás helyzetét bemutató tanulmányból.

Piaci alapon számított gázártarifákat, a lakossági földgázár-támogatási rendszer szűkítését, és csak szociális szempontok alapján való alkalmazását, a helyi távhőszolgáltató szektor érdekérvényesítő képességének megerősítését, valamint a hazai távfűtési rendszerek korszerűsítését javasolják a szakemberek.



A távhőszolgáltatás helyzetének javításához elengedhetetlen a hazai energiapolitika újragondolása, egy hosszú távú energiapolitikai koncepció és stratégia kialakítása.

A teljes cikk a www.fotav.hu/szineshirmondo oldalon olvasható.

A zöld áram után itt a zöld távfűtés?

Az Európai Unió a (megújuló energiaforrásokból előállított) „zöld áram” támogatását célzó, 2001-ben kiadott jogszabálya óta különböző területeken igyekszik előmozdítani a zöld energiák térhódítását.



Teszi ezt azok miatt a szorító körülmények miatt, amelyekre az év eleji gázellátási válság is felhívta a figyelmet. Európa energetikai kiszolgáltatottsága és importfüggősége ismét a felszínre hozta a megújuló energiaforrásokban rejlő lehetőségek

kérdését, és a zöld áram mellett a „zöld fűtés és hűtés” is kiemelt ágazati potenciállá vált az uniós energetikai szabályozásban.

Egyedülálló infrastrukturális adottságai révén ugyanis ez a technológia a legalkalmasabb a megújuló energiahordozók legkülönfélébb változatainak befogadására és elosztására.

Az ipari termelés hulladék hőjét hasznosító távhő megújulónak számít ezentúl várhatóan a határozatra épülő EU-s irányelvben is, ami tovább erősíti a távhő versenypozícióját.

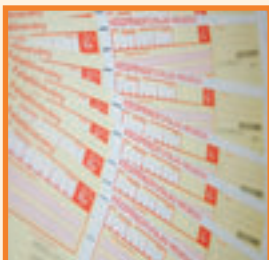


Az Európai Parlament részletesen felsorolja mindezen támogatási lehetőségeket és szabályozási megoldásokat, amelyek a gazdasági fenntarthatóság elvét is betartva ösztönző környezetet teremtenek a zöld fűtésnek és hűtésnek. Ezek közül említésre méltó a zöld távfűtés és távhűtés kötelezővé vagy ajánlottá tétele új épületek, valamint felújítandó épületek fűtési rendszereinek kialakításakor.

A teljes cikk a www.fotav.hu/szineshirmondo oldalon olvasható.

Csoportos beszedés – kölcsönös előnyök

A szolgáltatások után a számlákat hónapról hónapra fizetjük. **A csekkek feladáshoz gyakran hosszasan kell várakoznunk**, ami elfecsérelt idő.



A nehézkes körülményes intézés miatt pedig bosszankodunk. Tesszük ezt annak ellenére, hogy számos bank nyújt csoportos beszedési szolgáltatást, a közszolgáltatók pedig örömmel fogadják, ha a csoportos beszedési megbízás váltja fel a csekkes befizetést.

A csoportos beszedési megbízás a rendszeresen felmerülő, változó összegű számlák kiegyenlítésére szolgál. A csoportos beszedés azt jelenti tehát, hogy a fogyasztó felhatalmazása alapján a szolgáltató minden hónapban leemelheti szolgáltatása ellenértékét a megbízó számlájáról. Sokan azért nem választják ezt a megoldást, mert tartanak attól, hogy a szolgáltató jogosulatlanul emel le pénzt a számlájukról.

Ez azonban felesleges aggodalom, mert **ma már csoportos beszedés esetén is ellenőrizhető és követhető a beszedések összege, időpontja**, így nem kell a fizetési gyakorlat követhetlenségétől tartani.

Csoportos beszédés – kölcsönös előnyök

A FŐTÁV Zrt. csoportos megbízást adó ügyfeleinek kölcsönösen előnyös, 7 hónapos akciót hirdet.

Azokat az ügyfeleinket, akik 2006. 05. 01. és 2006. 11. 30. között áttérnek a **csoportos beszédésre**, az első sikeres tranzakciót követő hónapban egyszeri 1500 forintos számlajóváírásban részesítjük.

A csoportos megbízást adó, vagy ilyenrel már rendelkező ügyfeleink kiválaszthatják, hogy a hónap melyik szakaszában terheljük meg számlájukat:

- a hónap 6–10. napja között,
- a hónap 11–15. napja között,
- a hónap 16–20. napja között.

Amennyiben nem jejl meg fizetési intervallumot, akkor automatikusan a számla esedékességének idején terheljük meg számláját.

A fizetési intervallum megadásával a számla terhelése az önnek megfelelő időponthoz igazítható.

Jövőre sem feledkezünk meg csoportos beszédési megbízással rendelkező ügyfeleinkről!

Értékes nyereményeket sorsolunk ki azok között, akik a 2007. április 30-át megelőző 6 hónap mindegyikében csoportos beszédési megbízással egyenlítik ki távhőszámláikat.

Ajándéksorsolás – hogy mindenki jól járjon

I. díj. Ford Fiesta 1.4 személygépkocsi



II. díj. 1 hetes horvátországi tengerparti nyaralás (2 fő részére)



III. díj. Hétfégre Londonban (2 fő részére)



Sorsolás 2007 májusában.

A sorsoláson természetesen minden csoportos beszedéssel rendelkező ügyfelünk részt vesz, nem csak azok, akik a meghirdetett akció keretében kötöttek megállapodást.

a képek illusztrációk

Ügyfélszolgálatok



Délkelet-pesti Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda címe:
Skála Kispesti Áruház - XIX. ker.,
Kossuth tér 4-5.



Észak-pesti Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda címe:
XIII. ker., Béke utca 139.



Dél-budapesti Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda címe:
Dél-Buda Center „B” épület - XI. kerület,
Fehérvári út 79.



Kelet-pesti Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda címe:
XIV. ker., Örs vezér tere 25.,
Árkád Üzletközpont



Észak-budai Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda címe:
III. kerület, Szőlő u. 66-72.

Hibabejelentés: 06-80-200-102

Általános ügyfélszolgálat: 06-80-200-108

Műszaki ügyfélszolgálat: 06-80-200-101

Ügyfélfogadás: Délkelet-Pest:

9.00 - 16.00 (Hétfőtől péntekig)

9.00 - 18.00 (Csütörtök)

A többi ügyfélszolgálat:

8.00 - 15.00 (Hétfőtől péntekig)

8.00 - 18.00 (Csütörtök)

FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE (eredeti)

bankszámla-tulajdonos adatai

bankszámla-tulajdonos neve

bankszámla száma

bank megnevezése

jogosult (szolgáltató adatai)

jogosult neve

jogosult azonosítója

ügyfél azonosítója

teljesítés adatai

érvényesség kezdete / vége

teljesítés felső értékhátára*

a számlaterhelés időszaka

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | Ő | T | Á | V | Z | R | T | . |
| A | 1 | 0 | 9 | 4 | 1 | 3 | 6 | 2 |

(Az ügyfélazonosító a távhószámla jobb felső sarkában található.)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

A hónap 6-10. 11-15. 16-20. napja között.

Nyilatkozat

Jelen nyomtatvány kitételével és aláírásával felhatalmazom a számlavezető bankomat arra, hogy bankszámlám a jogosult által benyújtott beszedési megbízás alapján - megbízásom keretei között - megterhelje. Tudomásul veszem, hogy a felhatalmazási megbízás elfogadásától, a beszedés megkezdésének tényleges időpontjától, illetve elutasításától és annak okáról a beszedésre jogosulttól csak a fogyasztó kaphat értesítést.

A kitélttől bejelentőlapot a következő postacímre küldheti: FŐTÁV Zrt. 1509 Budapest, Pf. 9.

Budapest, év hó nap

bankszámla-tulajdonos aláírása

* Nem kötelező kitélni!