

Tájékoztató a fővárosi távhő-díjkompenzáció igényléséhez

Távhőszolgáltatási díjkompenzációra jogosult az a lakossági fogyasztó, díjfizető természetes személy, – aki a FŐTÁV Zrt. távhőszolgáltatása után közvetlenül, vagy közvetetten díjfizetésre kötelezett, és

- megfizeti az adott számla díjkompenzációval csökkentett összegét, és
- családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 45.000 Ft/fő összeget, vagy
- gyermekét (aki után családi pótlékot kap) egyedül neveli, vagy egyedül él, és havi nettó jövedelme nem haladja meg az 55.000 Ft/fő összeget.

Amennyiben a lakásban nem a tulajdonos, hanem bérlő vagy haszonélvező stb. lakik, és a fenti feltételeknek megfelel, benyújthatja igénylését távhőszolgáltatási díjkompenzációra.

Jövedelemről az igénylőlapon büntetőjogi felelősség tudatában nyilatkozni kell.

A 2006. évi fővárosi távhő-díjkompenzációt igénylők a Hálózat Alapítvány egységes nyomtatványát (igénylőlapot) kérhetik a hőfogyasztási hely szerint illetékes kerületi polgármesteri hivatalok ügyfélszolgálati irodáiban, melyet ugyanitt kell kitöltve leadni.

A nyomtatvány kitöltéséhez a FŐTÁV Zrt.-től kapott fűtési számla szükséges.

Az igénylőlapot **KIZÁRÓLAG** az ügyfélazonosító feltüntetésével fogadják el, amely a számla jobb felső részén, a "fizetési és teljesítési határidő" alatt található.

A távhő-szolgáltatási díjkompenzáció számlajelöléssel valószínűsíthetően meg, amelynek havi összege családonként:

május és december hónapokban	2.500 Ft
június–november hónapokban	800 Ft
január–április hónapokban	4 000 Ft

Téli fővárosi kiegészítő lakásrezezi támogatás

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan, a 2006. évi díjkompenzációs évben is jogosultak a Téli Fővárosi Kiegészítő Lakásrezezi támogatásra – külön kérelem benyújtása nélkül – azok a lakossági díjfizető természetes személyek, akik 2006. december 31-éig a távhő-szolgáltatási, vagy a víz-, csatorna-, szemétszállítási díjkompenzációt igénybe vették.

Az egyszeri támogatás összege **távhőszolgáltatás esetén 12.000 forint**. A támogatás folyósítására számlajelölés formájában kerül sor a fűtési időszakban négy egyenlő részletben a február-március-április-május havi távhőszámlán.

A Hálózat Alapítványtól hátralékkiegészítő támogatást a kerületi önkormányzat családsegítő szolgálatán keresztül lehet kérni.

A távhőszolgáltatástól független szociális alapú támogatás

A Kormány 138/2006.(VI.29.) rendelete alapján, amely az egyes szociálisan rászorult családok 2006. évi távhőszolgáltatási támogatásáról szól, **a jogosultaknak 2006. október 1-jétől december 31-éig 2500 forint távhőtámogatás jár havonta**. A Kormányrendelet szerint a távhőtámogatásra az jogosult:

- aki nyugellátásban, baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű ellátásban részesül,
- vagy fogyatékosági támogatást;
- magasabb összegű családi pótlékot kap,
- illetőleg nagycsaládos személy,

ha az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj minimumának (25.800 forint) kétszeresét, egyedül álló háztartás esetén háromszorosát. Az igényléshez szükséges nyomtatványokat az érintettek az önkormányzatoktól postán kapják meg.

A támogatás folyósítása nem a FŐTÁV Zrt. közreműködésével történik.

Csoportos beszédés – kölcsönös előnyök

A FŐTÁV Zrt. csoportos megbízást adó ügyfeleinek kölcsönösen előnyös, 7 hónapos akciót hirdet.

Azokat az ügyfeleinket, akik 2006. 05. 01. és 2006. 11. 30. között áttérnek a **csoportos beszédésre**, az első sikeres tranzakciót követő hónapban egyszeri 1500 forintos számlajelölésben részesítjük.

A csoportos megbízást adó, vagy ilyenekkel már rendelkező ügyfeleink kiválaszthatják, hogy a hónap melyik szakaszában terheljük meg számlájukat:

- a hónap 6–10. napja között,
- a hónap 11–15. napja között,
- a hónap 16–20. napja között.

Amennyiben nem jelöl meg fizetési intervallumot, akkor automatikusan a számla esedékességének idején terheljük meg számláját.

A fizetési intervallum megadásával a számla terhelése az Önnek megfelelő időponthoz igazítható.

Jövőre sem feledkezünk meg csoportos beszédési megbízással rendelkező ügyfeleinkről!

Értékes nyereményeket sorsolunk ki azok között, akik a 2007. április 30-át megelőző 6 hónap mindegyikében csoportos beszédési megbízással egyenlítik ki távhőszámláikat.



I. díj Ford Fiesta 1.4 személygépkocsi
II. díj 1 hetes horvátországi tengerparti nyaralás (2 fő részére)
III. díj Hétvége Londonban (2 fő részére)

Sorsolás 2007 májusában

a képek illusztrációk

FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE (eredeti)

bankszámla-tulajdonos adatai
bankszámla-tulajdonos neve
bankszámla száma
bank megnevezése

jogosult (szolgáltató adatai)

jogosult neve
jogosult azonosítója
ügyfél azonosítója
teljesítés adatai
érvényesség kezdete / vége
teljesítés felső értékhatára*
a számlaterhelés időszaka

FŐTÁV ZRT.
A 1 0 9 4 1 3 6 2

(Az ügyfélazonosító a távhószámla jobb felső sarkában található.)

Nyilatkozat
Jelen nyomtatvány kitöltésével és aláírásával felhatalmazom a számlavezető bankomat arra, hogy bankszámlám a jogosult által benyújtott beszédési megbízás alapján - megbízásom keretében - megterhelje. Tudomásul veszem, hogy a felhatalmazásomban megbizás elfogadásáról, a beszédés megkezdésének tényleges időpontjáról, illetve elutasításáról és annak okáról a beszédésre jogosulttól csak a fogyasztó kaphat értesítést.
A kitöltött bejelentőlapot a következő postacímre küldheti: FŐTÁV Zrt. 1509 Budapest, Pf. 9.

* Nem kötelező kitölteni!

bankszámla-tulajdonos aláírása



A FŐTÁV Zrt. megbízásából kiadja a STUDIO 33 Kft.
Felelős kiadó: Dr. Uri László vezérigazgató
Felelős szerkesztő: Balog Róbert

HŐHÍD a FŐTÁV Zrt. tájékoztatója

2006. augusztus

A zavartalan fűtésindításért



A Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság szeptemberre befejezi karbantartási munkáit, és rendelkezésre áll, vagyis fogyasztói kérésre beindítja a fűtési szolgáltatást.

A zavartalan fűtésindítás feltétele, hogy az épületek fogyasztói tulajdonban lévő központi fűtési rendszere is üzemkész, ellenőrzött, kipróbált állapotban legyen.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a fűtési rendszer feltöltött, próbafűtéssel ellenőrzött és légtelenített állapotban van. Az így felkészített központi fűtési rendszer szükség esetén rövid idő alatt üzembe helyezhető.

Sajnos minden évben sok problémát okoz, hogy az épületek központi fűtési rendszerei nincsenek felkészítve a téli időszakra. Ilyenkor a szolgáltatás beindítása a hibakeresés és javítás miatt elhúzódik. A megbontott fűtési rendszerek pedig sokszor okoznak beázást akár több lakásban is.

A zavartalan fűtésindítás érdekében a FŐTÁV Zrt. arra kéri a tulajdonosokat, hogy a fűtési rendszeren végzendő munkákat - lehetőleg összehangoltan - augusztus végéig fejezzék be, és időben gondoljanak a központi fűtési rendszerek ellenőrzésére, kipróbáltatására.

Ezt követően pedig már ne végezzenek beavatkozást a rendszeren. A kipróbált, üzemképes fűtési rendszert a FŐTÁV Zrt. a megrendelést követő 4 órán belül üzembe helyezi.

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatója

Csoportos beszédés
- kölcsönös előnyök

A zavartalan fűtésindításért

Tájékoztató a fővárosi távhő-díjkompenzáció igényléséhez



FŐTÁV Zrt.
Budapesti Távhőszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
www.fotav.hu