

Távhődíjemelés 2006. november 1-jétől

Mint ismeretes, a távhőszolgáltatás díja 2006. november 1-jétől átlagosan 8,4 százalékkal emelkedik Budapesten a Fővárosi Közgyűlés döntése értelmében. A távhőszolgáltatás díjának 8,4 százalékos emelése Budapesten elmarad a kormány által a földgáz- és az erőművi hőár 2006. augusztus 1-jei emelésének mértéke alapján prognosztizált 18 százalékos távhődíjemelési mértéktől. **A budapesti távhőszolgáltatás 2006. november 1-jétől érvényes új árait külön táblázatban mutatjuk be – lásd 6. oldal.**

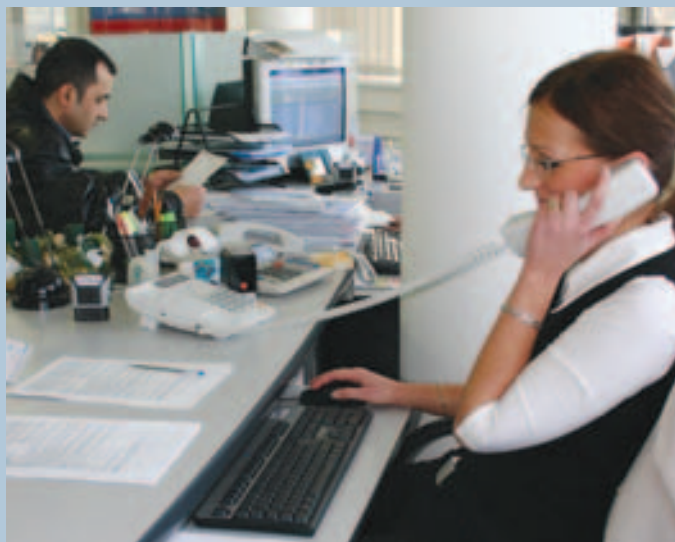


A novemberi számla tartalmazza a megemelt novemberi alapdíjat, azonban az ebben a számlában megjelenő szeptemberi hőfogyasztás hődíja még változatlan áron kerül elszámolásra, hiszen szeptember hónapra még nem vonatkozik a november 1-jétől érvénybe lépő áremelés. (Ugyanez vonatkozik a decemberben kiküldésre kerülő számlára is, hiszen ebben az októberi hőfogyasztás kerül elszámolásra a távhődíjemelés előtti áron – a megemelt decemberi alapdíj mellett. A megemelt hődíjat első alkalommal a 2006. december végén kibocsátásra kerülő januári számlánkban érvényesítjük.

A díjkompenzációs rendszer bővülésével kapcsolatban a novemberi Hőhídban adunk tájékoztatást tisztelt fogyasztóinknak.

Megváltozott a FŐTÁV Zrt. hibabejelentő telefonszáma

A FŐTÁV Zrt. ingyenesen hívható hibabejelentő száma 2006. szeptember 18-ától helyi tarifájú fizetős telefonszámra, az éjjel-nappal hívható 06 (40) 200 102-re változott. A változtatást az tette szükségessé, hogy az ingyenesen hívható szám olyan mértékben leterhelte a vállalatot, hogy az ingyenesessé vált az ingyenességgel visszaélő hívások miatt, hogy a valódi fogyasztói bejelentések fogadása és kezelése szinte lehetetlenné vált. A módosítással a FŐTÁV Zrt. az őszi időszakban egyébként is növekvő számú hibabejelentés zökkenő-



mentességét kívánja biztosítani fogyasztói érdekében. Az ingyenes számot hívó fogyasztókat 8 hónapon át automata értesíti a változásról. **A telefonos ügyfélszolgálat telefonszámai, a 06 (80) 200 108 (általános) és a 06 (80) 200 101 (műszaki) továbbra is ingyenesen hívhatóak munkanapokon 8 és 17 óra között.**

FŐTÁV Zrt. Telefonos Ügyfélszolgálat	– általános ügyekben: 06-80-200-108
	– műszaki ügyekben: 06-80-200-101
Hibabejelentés	06-40-200-102

Csoportos beszédés – kölcönös előnyök

A FŐTÁV Zrt. csoportos megbízást adó ügyfeleinek kölcsönösen előnyös, 7 hónapos akciót hirdet.

Azokat az ügyfeleinket, akik 2006. 05. 01. és 2006. 11. 30. között áttérnek a **csoportos beszédésre**, az első sikeres tranzakciót követő hónapban egyszeri 1500 forintos számlalajvírásban részesítjük.

A csoportos megbízást adó, vagy ilyenl már rendelkező ügyfeleink kiválaszthatják, hogy a hónap melyik szakaszában terheljük meg számlájukat:

- a hónap 6–10. napja között,
- a hónap 11–15. napja között,
- a hónap 16–20. napja között.

Amennyiben nem jelöl meg fizetési intervallumot, akkor automatikusan a számla esedékességének idején terheljük meg számláját.

A fizetési intervallum megadásával a számla terhelése az Önnek megfelelő időponthoz igazítható.

Jövőre sem feledkezünk meg csoportos beszédési megbízással rendelkező ügyfeleinkről!

Értékes nyereményeket sorsolunk ki azok között, akik a 2007. április 30-át megelőző 6 hónap mindegyikében csoportos beszédési megbízással egyenlítik ki távhőszámláikat.



I. díj Ford Fiesta 1.4 személygépkocsi
II. díj 1 hetes horvátországi tengerparti nyaralás (2 fő részére)
III. díj Hétvége Londonban (2 fő részére)

Sorsolás 2007 májusában

a képek illusztrációk

FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE (eredeti)

bankszámla-tulajdonos neve _____
bankszámla-tulajdonos neve _____
bankszámla száma _____
bank megnevezése _____

jogosult (szolgáltató adatai)
jogosult neve _____
jogosult azonosítója _____
ügyfél azonosítója _____

teljesítés adatai
érvényesség kezdete / vége _____
teljesítés felső értékhatára* _____
a számlaterhelés időszaka _____ Ft

FŐTÁV ZRT.
A 10941362

(Az ügyfélazonosító a távhszámla jobb felső sarkában található.)

_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap
_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap
_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap

A hónap _____ 6-10. _____ 11-15. _____ 16-20. napja között.

Nyilatkozat

Jelen nyilatvány kitérésével és aláírásával felhatalmazom a számlavezető bankomat arra, hogy bankszámlámat a jogosult által benyújtott beszedési megbízás alapján - megbízásom keretén belül - megterhelje. Tudomásul veszem, hogy a felhatalmazás megbízás elfogadásáról, a beszedés megkezdésének tényleges időpontjáról, illetve elutasításáról és annak okáról a beszedésre jogosulttól csak a fogyasztó kaphat értesítést.

A kitért bejelentőlapot a következő postacímre küldheti: FÖTÁV Zrt. 1509 Budapest, Pf. 9.

_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap
_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap
_____ év _____ hó _____ nap _____ év _____ hó _____ nap

bankszámla-tulajdonos aláírása

* Nem kötelező kitölteni!

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatója

A lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjak 2006. november 1-jétől

A. Általános díjtételek

Megnevezés	Díjtételek áfa nélkül*	
	Ft/légm ³ /év	Ft/légm ³ /hó
I. Közülemi szerződésben meghatározott légtérfogat esetén - 4. § (1) bekezdés a) pont szerint - alkalmazott díjtételek		
1. Alapdíjak		
a) Fűtési alapdíj	414,36	34,53
b) Vízfelmelegítési alapdíj	53,88	4,49
c) Melegvíz alapdíj	243,84	20,32
d) Együttes alapdíj A (a+b)	468,24	39,02
e) Együttes alapdíj B (a+c)	658,20	54,85
2. Hódíj	1 589 Ft/GJ	

Megnevezés	Díjtételek áfa nélkül*	
	Ft/MW/év	Ft/MW/hó
II. Közülemi szerződésben leköötött hőteljesítmény esetén - 4. § (1) bekezdés b) pont szerint - alkalmazott díjtételek		
1. Alapdíj	11 384 616	948 718
2. Hódíj	1 276 Ft/GJ	

B. Választható díjtételek

Megnevezés	Díjtételek áfa nélkül*	
	Ft/légm ³ /év	Ft/légm ³ /hó
I. A 3. § (3) bekezdése szerint választható díjtételek		
1. Alapdíjak		
a) Fűtési alapdíj	124,32	10,36
b) Vízfelmelegítési alapdíj	16,20	1,35
c) Melegvíz alapdíj	206,16	17,18
d) Együttes alapdíj A (a + b)	140,52	11,71
e) Együttes alapdíj B (a + c)	330,48	27,54
2. Hódíj	2 615 Ft/GJ	

* A legmagasabb hatósági ár, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.



A FÖTÁV Zrt. megbízásából kiadja a STUDIO 33 Kft.
Felelős kiadó: Dr. Uhri László vezérigazgató
Felelős szerkesztő: Balog Róbert



FŐTÁV Zrt.

Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

www.fotav.hu



Csoportos beszedés - kölcsönös előnyök

Távhődíjemelés 2006. november 1-jétől

Megváltozott a FÖTÁV Zrt. hibabejelentő telefonszáma

A háztartási célú díjtételek 2006. november 1-jétől