



Közmű Akadémia V.

2014. szeptember 17.

Balog Róbert
Kapcsolati és üzletfejlesztési igazgató, FŐTÁV Zrt.

Megújult FŐTÁV online ügyfélszolgálat

Egyszerűbb
Gyorsabb
Kényelmesebb



Egyenleg megjelenítés

Partner szintű egyenleg: 21 593 Ft

Szerződéses folyószámla szám: 30249... 1181 Budapest, Vándor

Szerződéses folyószámla egyenlege: 21 593 Ft

Hővételezési/Felhasználási hely szűrése: H2049... 1181 Vándor Sándor utca

Tételek státusz szűrése: Összes tétel

Számla kelte időszak szűrése: 2012.05.21 - 2014.05.21

Táblázat adatainak letöltése / nyomtatása PDF formátumban

Hóvétel hely	Tétel megnevezés	Számla sorszám	Számla összege	Fizetési határidő	Kiegyenlítés dátuma	Befizet. összeg	Státusz	Enged. összeg	Kijelölés
H2049...	Hőfogyasztás számlái	2205418706	21 593 Ft	2014.05.08		0 Ft	NR	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Hőfogyasztás számlái	2205374695	21 593 Ft	2014.04.08	2014.04.14	21 593 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Hőfogyasztás számlái	2205330569	21 593 Ft	2014.03.14	2014.03.13	21 593 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Részletfizetési terv		12 007 Ft	2014.03.05	2013.11.06	12 007 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Hőfogyasztás számlái	2005501628	21 593 Ft	2014.02.28	2014.02.19	21 593 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	KP fizetés		100 Ft	2014.02.19	2014.02.19	100 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Hőfogyasztás számlái	2205274102	21 593 Ft	2014.02.17	2014.02.13	21 593 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>
H2049...	Részletfizetési terv		12 007 Ft	2014.02.05	2013.11.06	12 007 Ft	R	0 Ft	<input type="checkbox"/>

Táblázat összes sorának megjelenítése egy képernyőn

Kijelölt számlák bankkártyás kifizetése

Augusztus 19-től elindult és új funkciókkal bővült az online képviselői felület.

Menüpontok
Számlázás
Pénzügyek
Adatok
Műszaki ügyek
Időpont foglalás
Hasznos információk

„Online ügyintézés” nyereményjáték



EGYSZERŰBB

GYORSABB

KÉNYELMESEBB

KORÁBBI ÉS ÚJ REGISZTRÁLÓK IS NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VESZNEK RÉSZT.

Pontos játékleírás
és
visszavonatkozó
nyilatkozat a
www.fotav.hu
oldalon érhető el.

Megújult a FŐTÁV honlapja



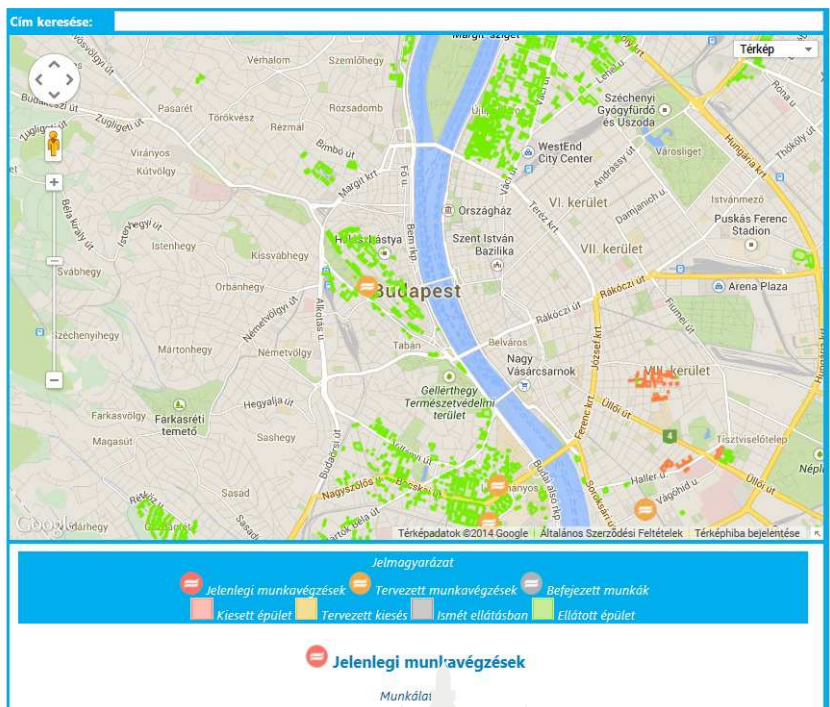
Szeptember végén indul a FŐTÁV új honlapja.

- Megújult forma
- Megújult tartalmak
- Átláthatóbb felület
- Könnyebb navigáció
- Keresőbarát

Munkatérkép

Munkatérkép

Munkatérkép szolgáltatásunk segítségével naprakész tájékoztatást kaphat arról, hogy Társaságunk szolgáltatási területén éppen hol folynak közterületen végzett távvezeték felújítási, karbantartási vagy esetleg hibaelhárítási munkák. Az egyes címek a pontos címet, a munkálatok jellegét, azok kezdetét, valamint várható befejezési idejét is jelzik, segítve az autós közlekedőket útvonaluk megtervezésében.



- Munkálatok megjelenítése
- Emellett a kiértékelés is megtörténik
- Pontos címek is felsorolva

Rezsicsökkentés

Újabb rezsicsökkentés



Október 1-jétől további **3,3
százalékkal** csökken a távhő ára.



A szeptember 16-án kibocsátásra
kerülő számla alapdíjra
vonatkózóan tartalmazza.

**A november végi számla fogja a
teljes számlára vonatkozó
rezsicsökkentést
tartalmazni.**

50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet

Fűtésindítás

Fűtésindítással kapcsolatos teendők:

- A nyáron, különösen a díjmentes üritések során elvégzett, fűtési rendszert érintő átalakítások ellenőrzése, vagy ellenőriztetése a szabálytalan szerelések kiküszöbölése érdekében.
- Az épületek központi légvezetékeinek és szerelvényeinek ellenőrzése átjárhatóság szempontjából.
- Az épületek üzemviteli megállapodásában szereplő paraméterek (pl. be- és kikapcsolási dátumok, hőmérsékletek) ellenőrzése, szükség szerinti módosítása.

A
kormányrendeletben
rögzített hivatalos
fűtési időszak
szeptember 15-étől
május 15-éig
tart.



Utólagos elszámolás

A fűtési rendszer korszerűsítését követően, ahol fűtési költségosztó eszközöket szereltek fel több lehetőség is kínálkozik a fűtési hőfelhasználás fogyasztás arányos fizetésére, illetve annak elszámolásra.

Utólagos elszámolás

Elszámolási arányok

Okos költségosztás

Megfelelő
időszak!

UELSZ - Eljárásrend

- Szerződésben foglalt szabályok szigorú betartása mindkét fél részéről
- Szigorú határidők:
 - FŐTÁV az elszámolási időszak befejeztével 30 napon belül megküldi az Adatbekérő lapokat
 - Képviselőt – a kitöltött adatbekérőt a kézhezvételtől számított 30 napon belül visszaküldi – határidőtől eltekinteni dokumentált jelzés ellenében tudunk (max. a következő elszámolási időszak utolsó napjáig)
 - FŐTÁV – 2 hónapon belül számlázza a díjfizetőknél (helyes adatmegadás esetén)
 - Fizetési határidő + 10 nap – Főtáv hátralékvizsgálatot végez, ennek következménye lehet: szerződés felmondás
- Új szerződés kötés – térítésmentesen vagy térítés ellenében
- Szerződés kötési határidő - a felmondott elszámolási időszak utolsó napja (**minden elszámolást követő év 04.30.**) – tilos az intervallum alatt módosítani fűtési %-ot
- Szerződéssel kapcsolatos egyeztetési lehetőség

Átalánydíjas Üzemeltetést Támogató Szerződés (ÁÜTSZ)

A szerződéssel rendelkező lakóközösségeknek a FŐTÁV Zrt. **térítésmentesen** biztosítja:

- a hőközponton túli rendszeren (pl. fűtési és használati melegvíz csővezetéken) keletkezett hiba bejelentése esetén a kiszállást;
- a fűtési és a használati melegvízhálózat elemeinek (pl. radiátor) meghibásodásából adódó gyorsjavítást;
- a fűtési/használati melegvízhálózat helyi légtelenítését az épületrészekben, lakásokban;
- a fűtési és a használati melegvízhálózat alulfűtést és túlfűtést okozó problémáinak behatárolási javítását.

Az átalánydíjas üzemeltetést támogatás díja 200 Ft + Áfa (27 %) / hó / lakás, a **szerződést a lakóközösség képviselője jogosult megkötni** a FŐTÁV-val.

Az ÁÜTSZ előnyei

- Érdemi szakmai segítségnyújtás
- Problémák feltárása és kivizsgálása
- Elsődleges szakvélemény
- Szakmai megoldásra is vállalkozik a FŐTÁV



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.

BVK HOLDING TAGJA

Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

Telefon: 06 40 200 108

Web: www.fotav.hu

E-mail: fotav@fotav.hu



Köszönöm a figyelmet!

