



**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

**Magyarország  
legnagyobb  
környezet-  
gazdálkodó  
cége**

# **Jogszabályváltozások és aktualitások a csatornaszolgáltatásban**

**Közmű Akadémia  
2014.06.17**





## Előadás témái

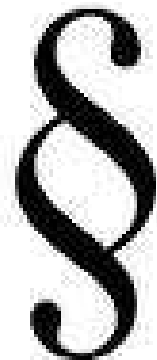
- **Csőtörések / vízfolyások kezelése**
- **Locsolási kedvezmények**
- **Ingatlanon belüli bővítések**
- **Elektronikus ügyfélszolgálat**





## Társaságunk működését meghatározó legfontosabb jogszabályok

- **2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról**
- **58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról**
- **2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról**
- **4/1995. (IV.5.) Főv. Kgy. Rendelet**
- **+ Üzletszabályzat**





# Meghibásodáshoz kapcsolódó jóváírások esetén alkalmazott szabályok (1)

- a Korm. rendeletben megfogalmazott szabályok szerint járhatunk el;
- a hatályos jogszabályok értelmében a házi szennyvízhálózat karbantartása a felhasználó kötelessége!
- a meghibásodást haladéktalanul jelezni kell a víziközmű-szolgáltatónak;
- a felhasználó köteles a javítást számlával igazolni
- ha a jogszabályban felsorolt feltételek nem teljesülnek, akkor Társaságunknak nincs jogszabályi lehetősége jóváírásra;





## Meghibásodáshoz kapcsolódó jóváírások esetén alkalmazott szabályok (2)

- a jogszabály alapján jóváírás a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivargott vízmennyiségre adható;  
(Tehát például a rosszul elzárt csap, vagy az eresztő WC tartály alapján megnövekedett fogyasztásra nem adhatunk jóváírást. Előbbi nem meghibásodás, míg utóbbi nem a környezetben szivárgott el.)
- előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk helyszíni vizsgálatot végez a meghibásodás pontos feltárása érdekében.





# Benyújtandó kérelemmel elvárások

- Nyilatkozat benyújtása minden esetben szükséges, ehhez nyomtatványt biztosítunk.
- Fontos a felhasználási hely és a kapcsolattartó elérhetőségének hiánytalan feltüntetése (telefonszám is!).
- A nyilatkozatban az eset minél pontosabb leírása szükséges.
- A javítást számlával szükséges igazolni!

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**  
1067 Budapest, Kerepesi út 19. • Postacím: 1420 Gp., 72 Pf., 114  
Telefon: 465-4232 • E-mail: ugykiszol@fcm.hu • Honlap: www.fcm.hu

Ügyszám:

### NYILATKOZAT

kövezetek meghibásodása következtében elfolyt víz mennyiségéről **6**

**1. Bejelentő adatai:**

Teljesítés neve:  Helyrajz szám:

Közület neve:

Közület jelölés (utca, név stb.):

Házszám:  Épület:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

**2. Bejelentő adatai:**

**2/a. Természetes személy**

Név:

Lakcím:

Lovelépcső cím:

Ugyikód:

Teljesítés:  E-mail:

**2/b. Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (szövetkezet, társaság, egyesület, közérdeklődési kör), egyéni vállalkozó**

Név:

Székhely:

Lovelépcső cím:

Kapcsolódó név (átvétel vagy átnevezés):

Adószám:  Ugyikód:

Bankszámlaszám:

Teljesítés:  E-mail:

**3. A szerénytelenség elismerése (a javítás során az alábbi nyilatkozatokat a bejelentőnek meg kell tennie):**

A javítás, hibaelhárítás munkálatai vagy számlája:  igen  nem

Kivétel esetén a megjelölt "I" jelű

Jövőre ismétlődő számla díjak:  igen  nem

A javítandó számla a  ház

A nyilatkozatban a szerénytelenség elismerését a Díjbiszemelő Holding Zrt. végzi:

Részlet kód:

I. Nem közzétehető



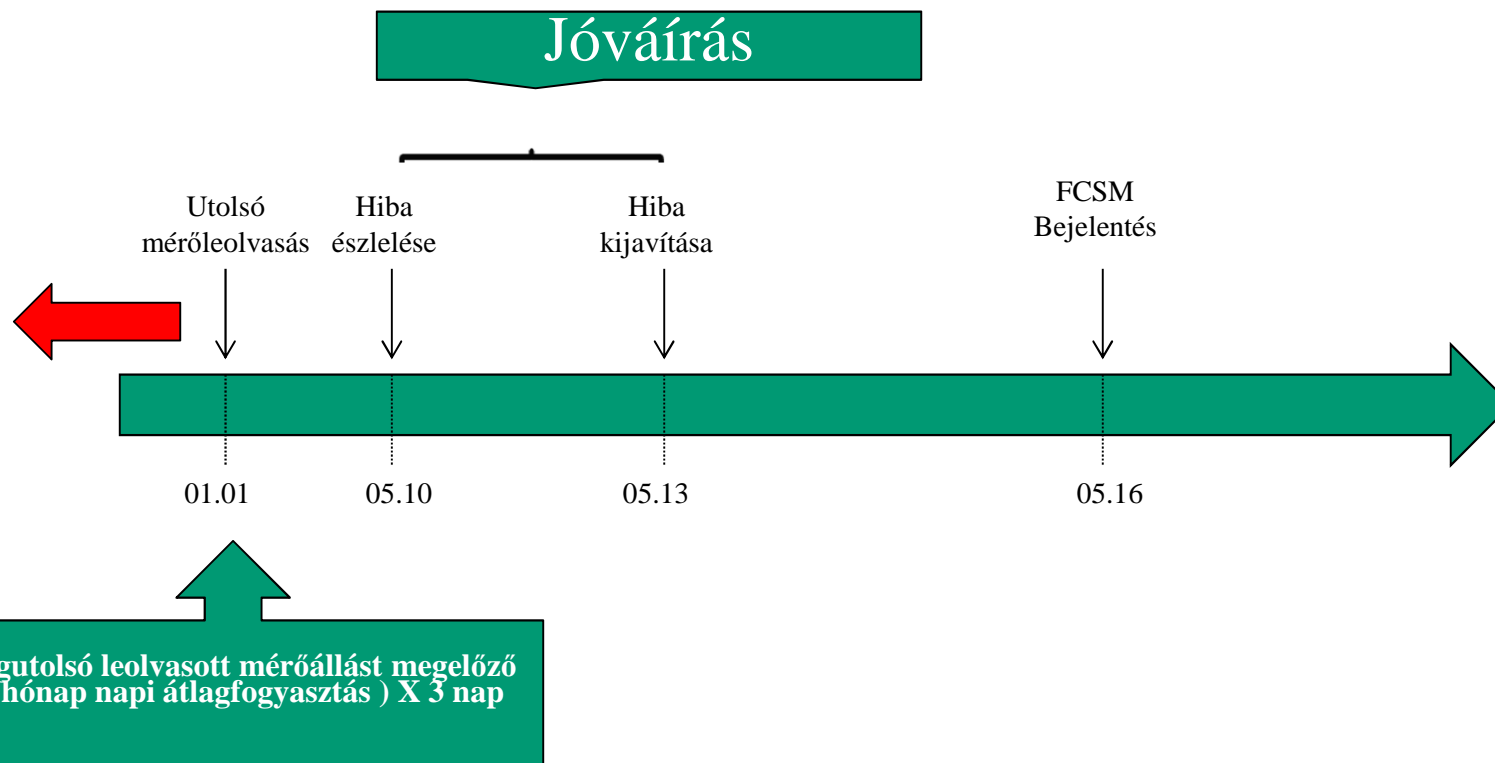
# Jóváírás kiszámításának módszertana

- Az ivóvízvezeték meghibásodása esetén a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.
- Az ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.





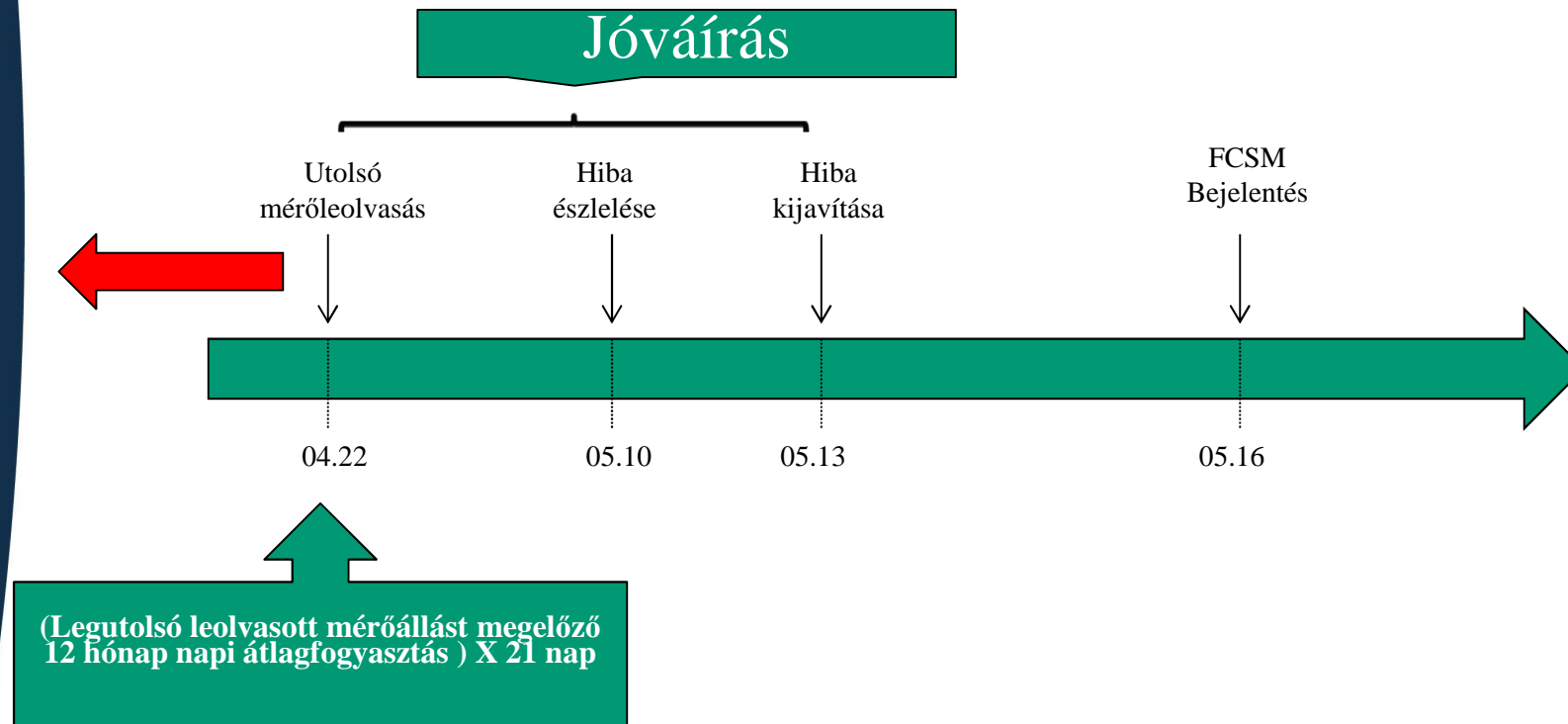
# Csőtörés jóváírása (1.)





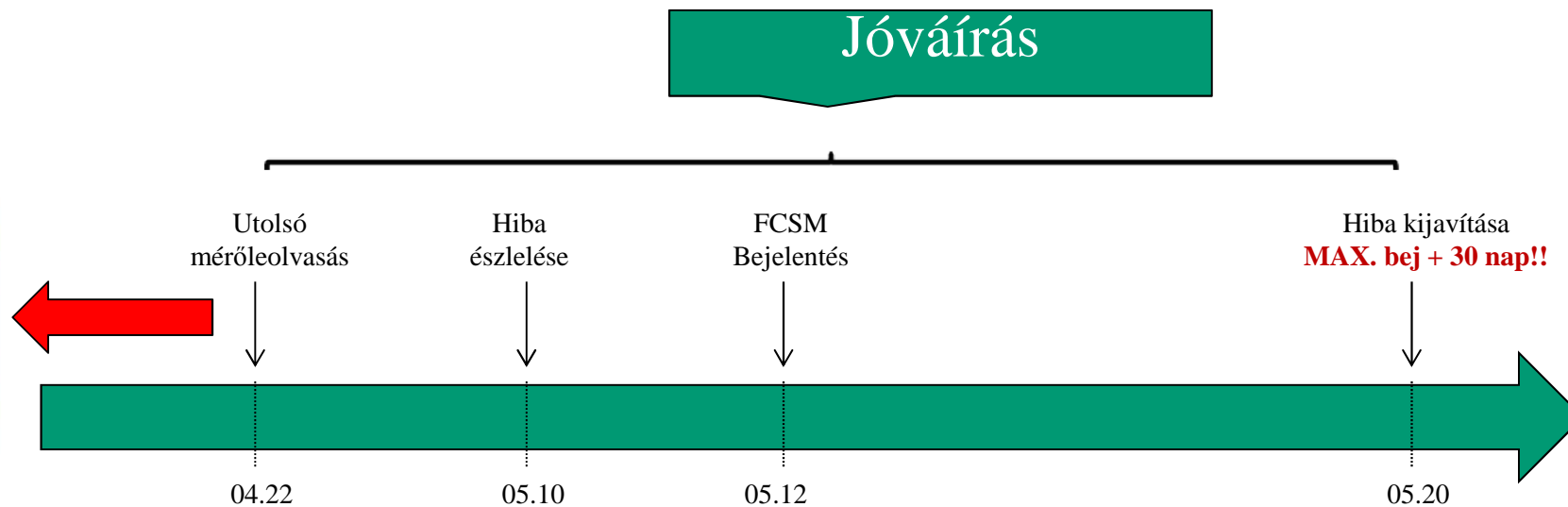


# Csőtörés jóváírása (2.)





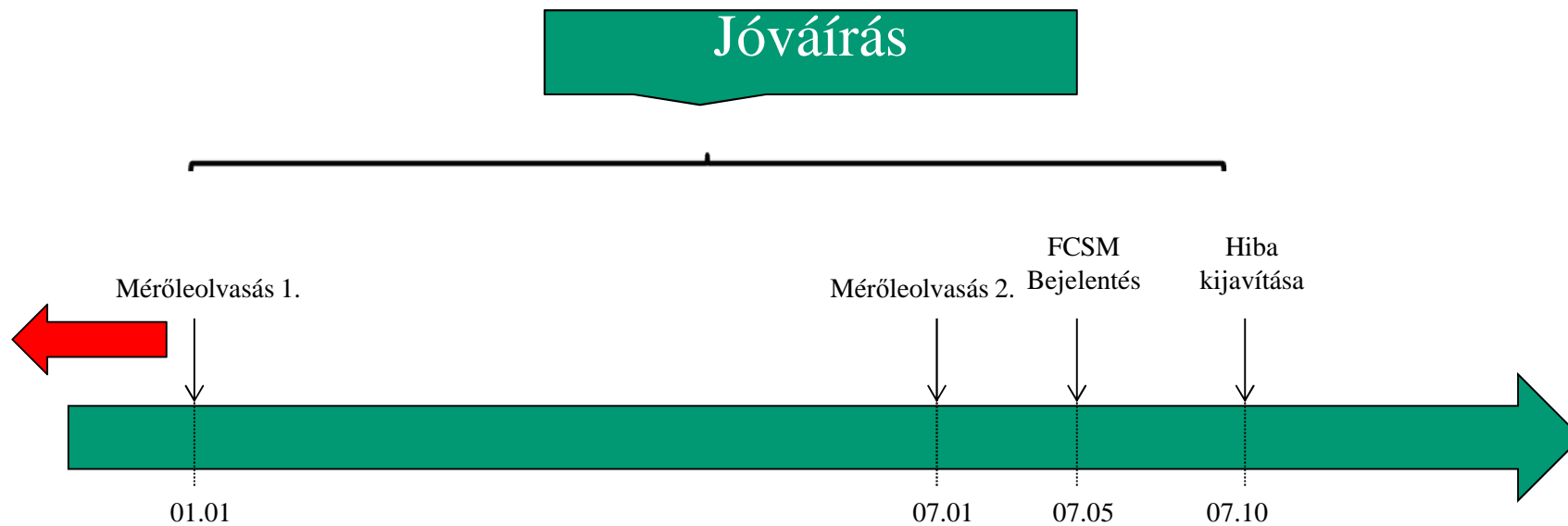
# Csőtörés jóváírása (3.)



(Legutolsó leolvasott mérőállást megelőző 12 hónap napi átlagfogyasztás) X 28 nap



# Csőtörés jóváírása (4.)





## Javaslatok a meghibásodások mielőbbi észlelésére és elkerülésére

- **A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.**
- **Célszerű havi rendszerességgel ellenőrizni a vízmérőt.**
- **Vízfelhasználásról napló vezetése**
- **Rendszeres mérőállás bediktálás, leolvasások lehetővé tétele**
- **Téli időszak előtt a kerti csapok elzárása, öntözőrendszer víztelenítése**
- **Ha nem használják az ingatlant, zárják el a főelzárót!**





# Locsolási kedvezmények 10% locsolási kedvezmény

4/1995. (II.13). Főv. Kgy. rendelete szerint kedvezményre jogosult:

- Ha az ingatlan az L4, L5, L6, L6A, valamint az U jelű, kertvezetékben fekszik, vagy helyi (kerületi) szabályozás esetén, annak építési övezeti előírása tiltja az ingatlan 50%-ot elérő beépítését és a területének legalább 50%-án biológiailag aktív zöldfelülettel rendelkezik, továbbá közüzemi víziközműből szolgáltatott ivóvizet locsolási célra használ.
- Igénylő csak az a lakossági Felhasználó lehet, aki az ingatlan fővízmérője alapján a szennyvízelvezetési díj fizetésére kötelezett és nincs tartozása, továbbá rendelkezik a Szolgáltatóval kötött érvényes, Közszolgáltatási Szerződéssel.

 Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Ügyszám:

1087 Budapest, Kerepesi út 119. • Postacím: 1425 Bp., 72 Pf. 114  
Telefon: 495-4324 • E-mail: ugy.kiszolg@fcm.hu • Honlap: www.fcm.hu

### LOC SOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM

a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez  
(Kérjük, kitöltsé a/ár olvasza el a csatolt tájékoztatót)

**4**

**1. Ingatlan adatai**

Teljesítés neve:  Helyrajtszám:

Közműút neve:

Közműút jelölés (az, uncs, stb.):

Haszán:  Épület:  Lócsatorna:  Em elöl:  Alól:

**2. Igénylő (birtokos/vásárló/főm érő) azerint) Felhasználó) adatai**

**2/a. Természetes személy**

Név:

Lakom:

Lovelási cím:

Szállási idő hely:

Szállási név:  Anyja neve:

Ügyfélkód:

Teléfono:  E-mail:

**2/b. Társasház, egyéb tulajdonközösség**

Név:

Szállási:

**2/c. Az igénylő ingatlanhoz kötődő jogállás (Kérjük, jelölje a megfelelő "X" jellet)**

Tulajdonos  Birtó  Használó  Egyéb ingatlanhasználó

**3. Birtokos személy adatai**

**Az eljáró személy az igénylővel:**  Igen  Nem

Kérjük, jelölje a megfelelő "X" jellet)

Név:

Cím:

Teléfono:  Ügyfélkód:

**Az ingatlanhoz kötődő jogállás (Kérjük, jelölje a megfelelő "X" jellet)**

Társasház közös képviselő  Tulajdonközösség képviselője  Egyéb ingatlanhasználó

1. Nem kötelező kitölteni  
2. Kérjük, szerepeljen a tájékoztató  
3. Másik személy adatai nem adhatók



# Locsolási kedvezmények

## 10% locsolási kedvezmény

- **Locsolási kedvezmény kérelem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez formanyomtatvány**
- **Az igénylőnek nem lehet szennyvízdíj tartozása**
- **május 1. és október 31. közötti locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-a**
- **locsolási kedvezményt a Felhasználó locsolási időszakban a bejelentést követő hónaptól, nem locsolási időszakban a locsolási időszak kezdő napjától kapja meg.**
- **A 10%-os locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.**
- **A 10%-os locsolási kedvezményt fogyasztóváltozás esetén újra kell igényelni!**



# Locsolási kedvezmények

## Locsolási vízmérő

- Az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet, valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. Rendelete értelmében a Felhasználónak lehetősége van locsolási vízmérő szolgáltatás igénybevételére, mely szerint a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja Felhasználó részére.
- A locsolási vízmérőn átfolyt víz kizárólag locsolási célra használható! Ezt a Szolgáltató jogosult ellenőrizni!





# Locsolási kedvezmények

## Locsolási vízmérő

- **Igénybejelentés: “Igénybejelentő adatlap a locsolási vízmérő felszereléséről”**
- **Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, aláírt ivóvíz Közszolgáltatási Szerződés,**
- **FCSM Zrt.-vel kötött, aláírt Közszolgáltatási Szerződés,**
- **Amennyiben Felhasználó korábban 10%-os locsolási kedvezményben részesült, le kell mondani róla,**
- **Felhasználónak nem lehet ivóvíz-, illetve csatornahasználati díj hátraléka.**
- **Locsolási vízmérő igénybevétele esetén egy háromoldalú megállapodás jön létre a Felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a Szolgáltató, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. között,**

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**  
1067 Budapest, Kerepesi út 10. • Postacím: 1426 Bp., 72 Pf. 114  
Telefon: 466-4222 • E-mail: ugy.kiszolg@fvm.hu • Honlap: www.fvm.hu

Ügyszám:

### IGÉNYBEJELENTŐ

az elküldött mért locsolási célú mellékvíz mérő telepítéséhez  
(Kérlek, vedd meg előzárólag a Kiszámlázó Űrlővel!)

**5**

**4. Címzett adatai**  
4/a. Címzett neve:  Helyrajzi szám:   
4/b. Címzett címe:   
4/c. Címzett telefonszáma:  E-mail:   
4/d. Címzett lakóhelye:  Épület:  Lépesház:  Em. szint:  Ajtó:

**5. Igényelt adatai**  
5/a. Természetes személy  
Név:   
Lakóh.:   
Lakóhely:   
Születési idő/hely:   
Születési név:  Anyja neve:   
Ügyfél:   
Tulaj.:  E-mail:

5/b. Családi körrel kapcsolatos adatok (ha van, akkor kitölteni szükséges)  
Név:   
Lakóh.:   
Lakóhely:   
Adószám:  Ügyfél:   
Bankkártyaszám:   
KSH szám:   
Nyitvatartás:  Szociális célú:  Vállalkozás:  Egyéb:   
Kisvállalkozás:  E-mail:   
Tulaj.:  E-mail:

5/c. Az igényelt ingatlanhoz tartozó jogállás (válasz a mellékelt „X” jellet)  
Tulajdonos:  Bérlet:  Használati jog:   
Házastul.:  Birtok:  Egyéb ingatlanhasználat:





# Észrevételek locsolási kedvezmények ügyintézésével kapcsolatosan

- **Locsolási vízmérőre adható mennyiségi kedvezmény elszámolása a műszaki átadás – átvételi során rögzített mérőállástól kezdődik!**
- **Közgyűlés jegyzőkönyve**
- **Jogszabály értelmében a locsolási vízmérő a bekötési vízmérőt követő a házi ivóvízhálózatra telepített mellékmérő**
- **Mellékmérős felhasználó igénye esetén a főmérős felhasználó szerződésének is meg kell lenni, valamint nem lehet tartozás**




# Ingyen belüli bővítések

- **58/2013. (II.27.) Korm. Rendelet 5. sz. melléklet szerinti dokumentumok szükségesek**
- **Közgyűlési nyilatkozat**
- **Amennyiben építőipari cég végzi a kivitelezést, akkor víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni**
- **Közszolgáltatási szerződés módosításra kerül**





# Elektronikus ügyfélszolgálat

 **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

Fizető neve :  
Fizető kódja :

ADATMÓDOSÍTÁS KIMUTATÁS IGÉNYLÉS **FOGYASZTÓI BEJELENTÉS** CSATORNABEKOTÉS ESEMÉNYNAPLÓ IDŐPONT FOGLALÁSA MÓDOSÍTÁSA SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSHEZ KILÉPÉS

**Locsolási vízmérő igénylés**

Locsolási kedvezmény igénylés  
Locsolási vízmérő igénylés  
Mérőóraállítás bejelentése  
Részletfizetés igénylése

Kérjük, válassza ki a megfelelő szerződést, majd azt a mérőt, amelyhez a locsolási vízmérőt igényelni szeretné. Amennyiben több mérőhöz kíván locsolási vízmérőt igényelni, kérjük, minden mérőhöz külön-külön hajtsa végre az igénylés lépéseit.

Szerződés szám	Felhasználási hely	Felhasználási hely címe	Felhasználói kód	Felhasználó neve	Fizető kódja	Fizető neve
----------------	--------------------	-------------------------	------------------	------------------	--------------	-------------

Mérőórák

Órái szám	Leolvasási időszak	Mérőállástól	Mérőállásig	Felhasználás
-----------	--------------------	--------------	-------------	--------------

Mérő kiválasztása Mégsem

© 2008 - 2012 Fővárosi Csatornázási Művek 1.0.12693 Impresszum | Kapcsolat | Kapcsolódó linkek | Honlaptérkép

- 2013-ban indítottuk el
  - Nap 24 órájában elérhető
    - Nincs sorban állás, nem kell levelezni,
- Otthonról, vagy munkahelyükről intézhetik ügyeiket
  - Minden felhasználónak elérhető



# Elérhető szolgáltatások

**mérőóra állás bejelentése,  
aktuális egyenleg lekérdezése,  
számlakép megtekintése,  
részletfizetés igénylése,  
időpont foglalása, módosítása személyes ügyintézéshez.  
locsolási kedvezmény igénylése,  
locsolási mellékmérő igénylése,  
előzetes tájékoztatás kérése,  
használatbavételi hozzájárulás igénylése,  
bekötés vizsgálatának megrendelése,  
szolgalmi jogos bekötővezeték vizsgálatának megrendelése**



**Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**

**Hornyák István**  
**Ügyfélszolgálati Osztályvezető**  
[hornyaki@fcsm.hu](mailto:hornyaki@fcsm.hu)  
[ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)  
[https://eufi.fcsm.hu/fcsm\\_ekapocs/](https://eufi.fcsm.hu/fcsm_ekapocs/)  
[06-1/455-43-06](tel:06-1-455-43-06)